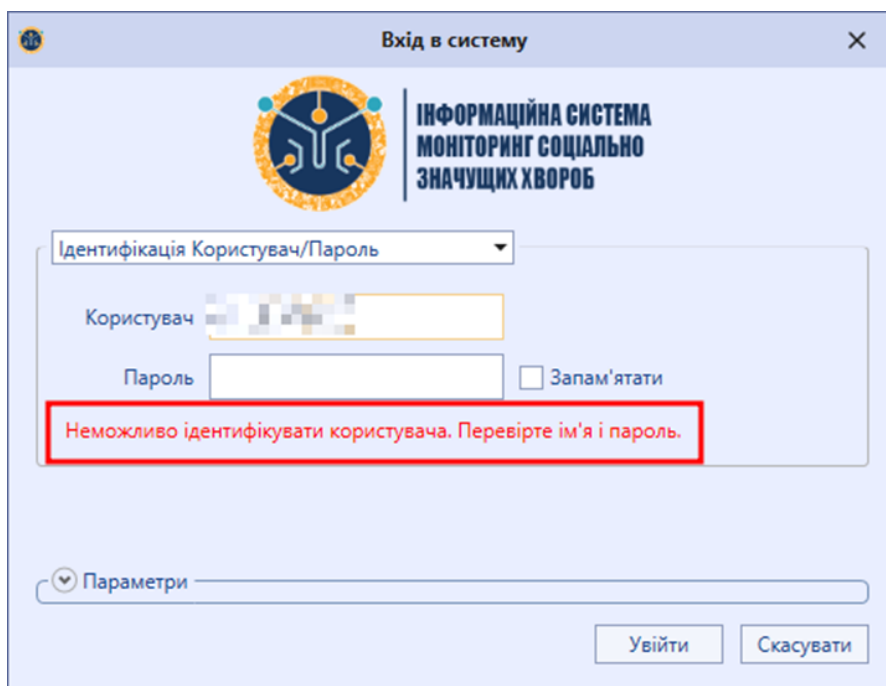


?????? ?????????????? ???
????? ? ?????????? ?? ???????? ?
?????

1. ????????? ?????????????? ??????????????. ?????????? ??' ?
??????.



Під час спроби входу **користувач вводить некоректний логін або пароль.**

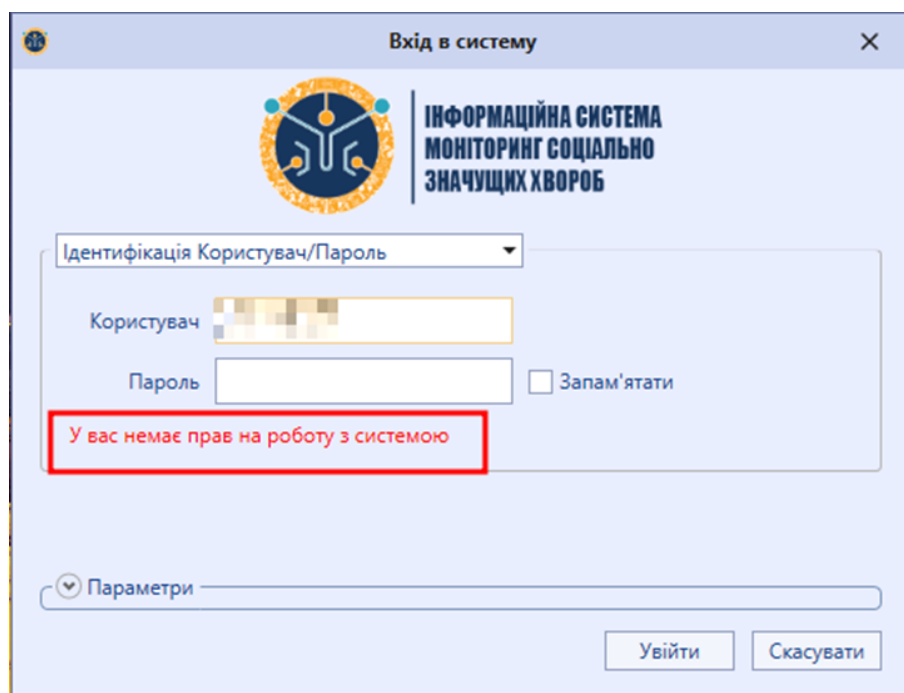
Перевірте правильність введених даних (розкладку клавіатури, великі та малі літери, відсутність зайвих пробілів).

Приберіть **галочку** «Запам'ятати» і спробуйте ввести заново пароль:



Якщо проблема не вирішується ви можете відновити пароль самостійно: [Як відновити пароль](#)

2. ? ??? ????? ????? ?? ?????? ? ????????



Обліковий запис користувача в ІС СЗХ заблоковано.

Звертаємо увагу, що якщо **користувач не входить у систему понад 30 календарних днів**, блокування відбувається автоматично.

Необхідно надіслати лист на адресу **support.issd@phc.org.ua** із запитом на відновлення доступу до ІС СЗХ, завізований **керівником ЛЗ**.

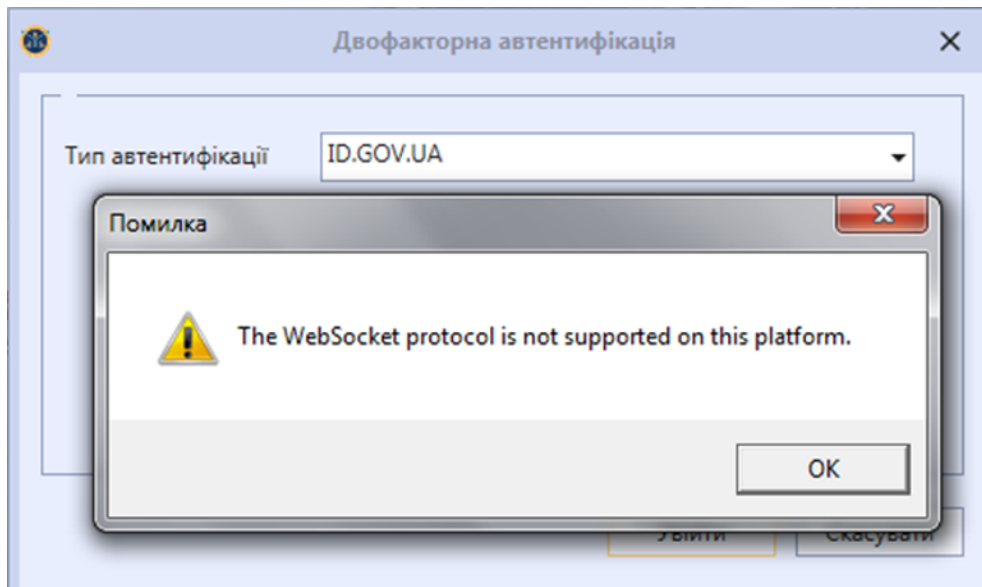
Шаблон запиту: [запит на відновлення доступу до ІС СЗХ](#)

3. ????????????????? ?????? ????? ??? ? ?? ??? ? ID.GOV.UA.

Сповіщення може з'явитись після перенаправлення на офіційний ресурс <https://id.gov.ua>.

Для уточнення даних зверніться до служби технічної підтримки.

5. The WebSocket protocol is not supported on this platform.



Не виконано мінімальні вимоги для роботи системи.

На комп'ютері **має бути встановлено Windows 10 не нижче версії 1803** (April 2018 Update, build 17134).

Крім того, повинен бути наявний **браузер Microsoft Edge**.

Якщо Edge вже встановлений, його потрібно оновити та додатково інсталиювати компонент Microsoft Edge WebView2: <https://developer.microsoft.com/uk-ua/microsoft-edge/webview2?form=MA13LH>

Версія #6

Морозова Інна створив 28 листопада 2025 11:40:55

Морозова Інна оновив 30 червня 2026 08:08:42