

Надання доступу технічною підтримкою

Якщо лікар не відповідає, будь ласка, спробуйте зв'язатися трохи пізніше, оскільки під час прийому пацієнтів або в неробочий час лікар може вимикати свій телефон. Якщо дана ситуація повторюється протягом кількох днів, то Ви можете звернутися до служби технічної підтримки для надання контактів іншого лікаря.

У разі відсутності осіб, котрі можуть надати доступ, це може зробити служба технічної підтримки (якщо план лікування по Вашій спеціальності неактуальний). Для цього необхідно:

- Добровільну інформовану згоду роздрукувати та дати заповнити пацієнту
- Бланк установи заповнити в електронному вигляді та підписати ЕЦП лікаря

Скан-копію згоди та бланк установи з підписом лікаря необхідно надіслати на пошту технічної підтримки support.issd@phc.org.ua, в листі вказати інформацію про пацієнта (ПІБ, дату народження, індивідуальний номер за наявності), ЗОЗ та ПІБ лікаря, нозологію (ВІЛ, ЗПТ, ТБ).

Шаблони документів можна знайти в цій статті: [Шаблони запитів для на... | База Знань ЦГЗ МОЗ України \(phc.org.ua\)](#)

За відсутності хоча б одного з документів у доступі буде відмовлено.

??????? ??????????:

[??????? ???????? ??? ???????? ???????? ????????](#)

[?? ?????????? ?????????? ????](#)

Версія #6

Коваленко Катерина Михайлівна створив 30 серпень 2023 12:50:24

Коваленко Катерина Михайлівна оновив 2 серпень 2024 08:31:56