

Порушення унікальності. Надання доступу.

- Порушення унікальності
- Надання доступу технічною підтримкою
- Як надати доступ лікарю?
- Як створити запит на надання доступу?
- Як підписати Бланк установи ЕЦП?
- Чи можливо змінити/видалити переміщення?
- Підключення ЕЦП
 - Підключення ЕЦП формату .jks (наприклад, ПриватБанк)
 - Інструкція з конвертації формату особистих файлових ключів з формату «.dat» в «.pk8»
 - Підключення ЕЦП формату .dat або .pk8
 - Підключення токenu
- Шаблони запитів для надання Центром доступу до ЕМК пацієнтів

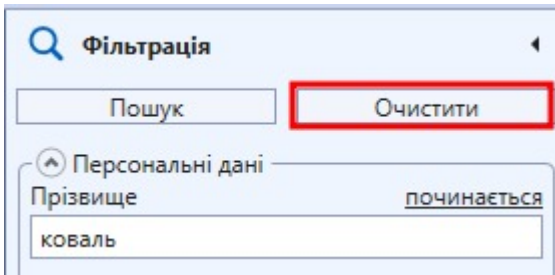
Порушення унікальності

???? ?????????????? ???????, ?? ??????? ??? ? ? ???????.

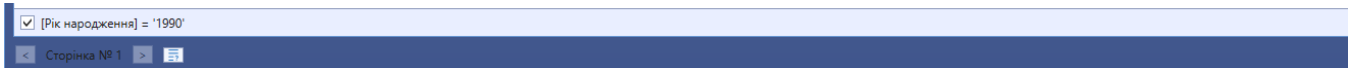
???? ??????, ?????????? ?????????? ??????? ?????????, ?????????, ? ??? ??? ? ??????? ?? ???.

??? ?????:

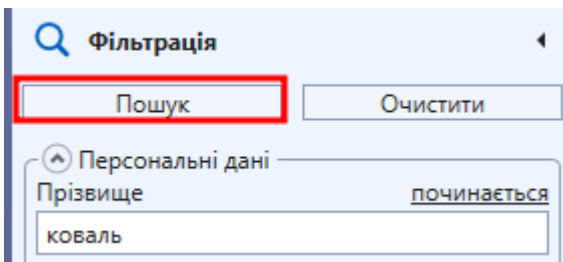
- ??????? ? ?????? “???”
- ?????????? “?????????” ?? ?????? ????????????



- ?????????? “????????? ??????” ?????? ??????, ??? ? ??? ?



- ??????? ??????? ?????????, ?????????, ?? ??? ?????? ??????????????? ?? ?????? ?????????, ?????????? “?????????” ? “????????”, ??? ?????????? ?? ?????? ?????? ? ?????? ?????????? “???”
- ?????????? “?????”



- ??????? ?? ??' ? ?? -????????? (???? ? ? ?????????????? ?????????????? ?????? ?????????? ??????????)
 - ??? ?????????? ??????? ?????????? ? ?????? ?????????? (??, ??? ?????????????, ?????????, ??????? ?????????????), ?? ?????? ?????????????????? ???????
 - ??? ?????? ?????????? ? ?????? ?????????, ?? ?????????? ?????? ?????????? ??????? ? ?????????? ?????????? ?? ?????? ????????????

???? ??????? ?????????? ?? ?????????, ??, ??? ?????, ?????????? ? ?????? ?????????? ?????????????? ??????? ? ?????????????? ?? ?????????? ?????????? ?? ???????.

???? ??????? ?? ??'????? ?? ?????? ?????????????? ??????? ?????????? ?? ?????? ?????????????????, ??, ??? ?????, ?????????????? ?? ?????? ?????????????? ?????????? 0 800 332 747 ?? ? ?????? support.issd@phc.org.ua, ??? ? ???, ????'?????? ??????? ??? ?????????????? ?? ?? ?????????? (?? ?????????????? ??? ? ??????? ?????????????? ?????????????? ?? ??? ?????? ?? ?????????????? ??????????).

????????????? ??? (?? ? ? ? ?????, ?????? ?????????), ?? ?????????? ??????? ?????? ?? ???????.

??????? ??????????:

?????, ?? ??????? ?????? ?????? ?? ???????????
?? ?????????? ?????????? ????

Надання доступу технічною підтримкою

Якщо лікар не відповідає, будь ласка, спробуйте зв'язатися трохи пізніше, оскільки під час прийому пацієнтів або в неробочий час лікар може вимикати свій телефон. Якщо дана ситуація повторюється протягом кількох днів, то Ви можете звернутися до служби технічної підтримки для надання контактів іншого лікаря.

У разі відсутності осіб, котрі можуть надати доступ, це може зробити служба технічної підтримки (якщо план лікування по Вашій спеціальності неактуальний). Для цього необхідно:

- **Добровільну інформовану згоду роздрукувати та дати заповнити пацієнту**
- **Бланк установи заповнити в електронному вигляді та підписати ЕЦП лікаря**

Скан-копію згоди та бланк установи з підписом лікаря необхідно надіслати на пошту технічної підтримки support.issd@phc.org.ua, в листі вказати інформацію про пацієнта (ПІБ, дату народження, індивідуальний номер за наявності), ЗОЗ та ПІБ лікаря, нозологію (ВІЛ, ЗПТ, ТБ).

Шаблони документів можна знайти в цій статті: [Шаблони запитів для на... | База Знань ЦГЗ МОЗ України \(phc.org.ua\)](#)

За відсутності хоча б одного з документів у доступі буде відмовлено.

??????? ??????????:

[???????? ???????? ??? ???????? ???????? ????????](#)

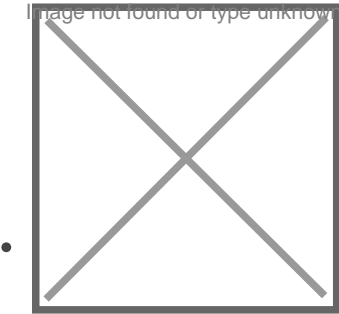
[?? ?????????? ?????????? ????](#)

Як надати доступ лікарю?

?????? ?????? ?????? ?????????? ?????????? ??????????, ?????? ???????????/????????????? ? ????? ?? ?? ??, ?? ????? ????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ? ?????? ?????????? ?? ?????, ?? ????? ?????????????? ?????????, ??, ????? ??????, ?????????? ?????????? ??????????.

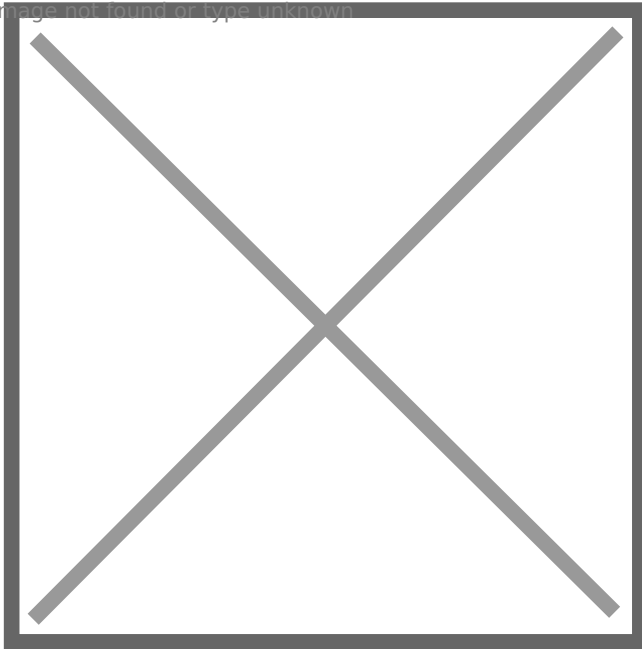
??? ??????? ???????:

- ????????? ?? ??????? “???? ?????????????????”, “???? ?????????????” ?? “????????? ???”
- ??????????? ?? ??????? ?????????????? ??????? ?? ?????????? “????????? ?? ?????? ?????????????”
- ????????????? ?? ?????-????? ? ???-??????????



- ????????????? “????????????” ?? ????????? ??????? ????????

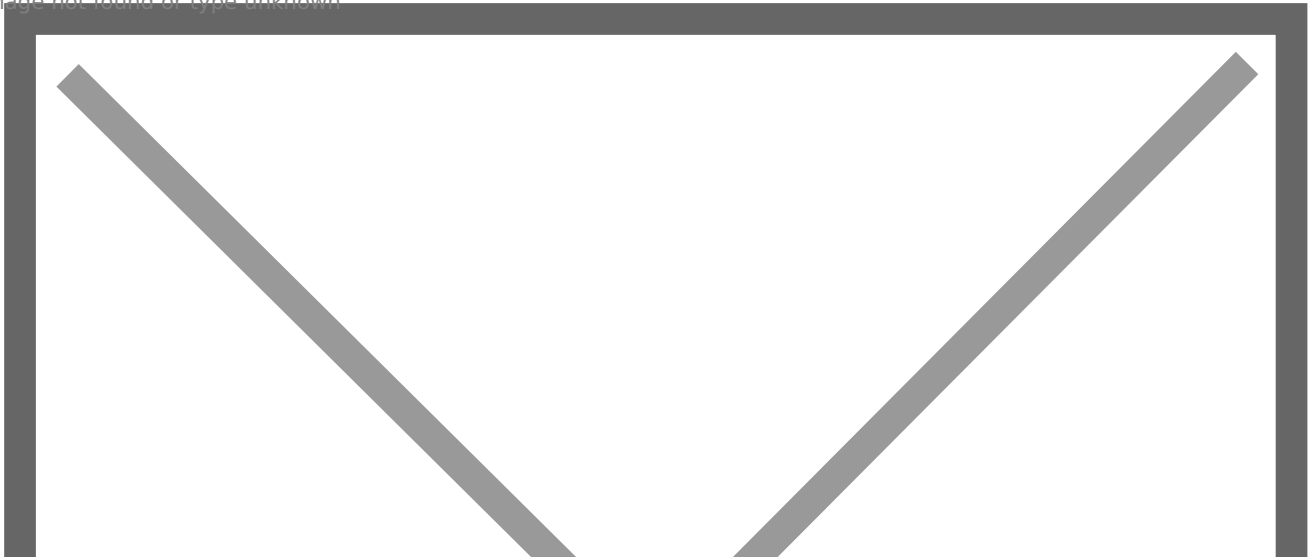
Image not found or type unknown



1. ??????? ??????????, ?? ??? ? ? ?????? ?????????
2. ??????? ??? ? ? ?????? ? ????????? ??????
3. ??????? ??????? ?? ??? (???????? ?????, ?? ??? ????? ?????? ?? ????????? ??????, ?????????, ?? ????? "????????? ????????????? ????????????? "???????? ?????? ????????? ??????? 5" ????????????? ?????? ?????????? ??????? ??? (????????? ????????? ?????????? ??????????????) " ?????? ?????? ?????? "?. ????" ? ? ????? ? ? ????????? ????? 5, ??? ?????? ?????????? ??? 2 ??????, ?? ????? ?????????? ?????)
4. ??????? ?????????????????? ?????? (????'????? ? ? ?????????? ?????????? ??????????)
5. ??????? ?????? (? ??????????????)
6. ?????????? ?????????, ?? ????? ?????????? ?????????? ? ? ?????????? ??? ? ? ??????

7. ????????? “????????”

Image not found or type unknown



8. ????????? “?????? ??????”

9. ????????? ??? (?? ?????????????), ??? ?'???????????? ????????????? “??? ??? ?? ????????????? ?????????????????”, ??, ??? ?????, [???'?????????? ???](#) ?? ?????????.

10. ?????????????????, ?? ????????? ??????????? ?? “???????? ??????”

??????, ????????? ????????? ???????, ????????? ????????? ????????????? ? ????????? “???” ?? “?????????”.

???????????????? ????????? ????????????????? ? ??????:

https://www.youtube.com/embed/s2eH_Jk8NX8?si=rDv5HhEDzqSM9aND

Корисні посилання:

Лікар, що повинен надати доступ не відповідає

Як підписати документ ЕЦП?

Як створити запит на надання доступу?

???? ?????, ?????????? ?????????? ?????? ?????? ??????????, ?????????, ? ??? ??? ? ???????.
??? ??????:

- ??????? ? ?????? “???”
- ????????? “????????” ?? ?????? ????????????



- ????????? "???????? ??????" ????? ?????, ??? ? ?

Image not found or type unknown

- ?????? ?????? ??????, ?????????, ?? ??? ????? ?????????????? ?? ????? ??????,
???????? "?????" ? "?????", ??? ?????????? ?? ????? ????? ? ????? ????? "??"
- ????????? "????"

Image not found or type unknown

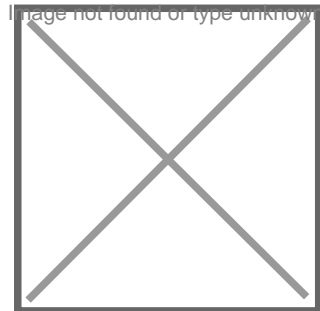


- ?????? ?? ?" ? ?-???? (??? ? ????????????? ????????????? ????? ??????????)
 - ??? ????????? ?????? ????????? ? ????? ????????? (??, ??? ?????????, ??????,
????? ?????????), ?? ????? ????????????? ??????
 - ??? ????? ????????? ? ????? ?????, ?? ????????? ????? ?????? ?
???????? ????????? ? ? ? ? ?

?? ????????? ????? ? ? ????????? ??????:

- ?????? ? ?????? "?? ?????????????", "?? ??????" ? "?????"
- ????????? ? ?????? ????????? ????? ? ?????? "????? ? ??????"
- ????????? ? ????-???? ? ???-????

Image not found or type unknown



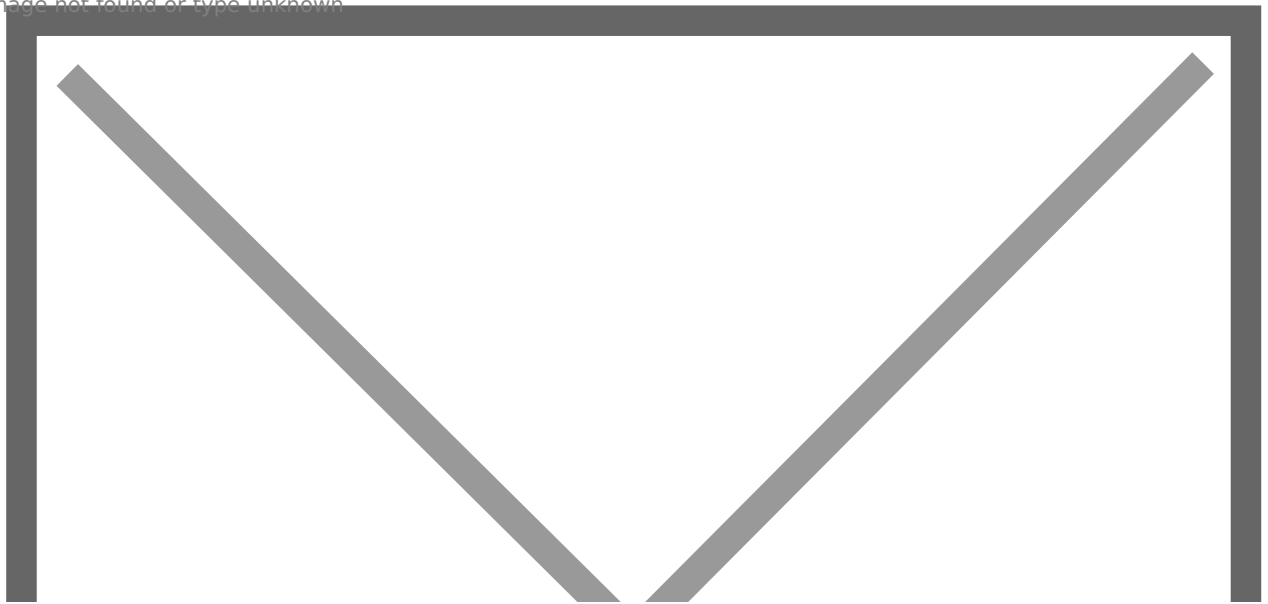
- ????????? "?????" ? ?????? ????? ?????

Trade not found or type unknown

- +380 800 332 747

- ???????????, ?? ??? ??????? ?? “????? ??????????”

Image not found or type unknown



???? ?? ?????? ??????? ??????? ??????? “????????? ??? ? ? ?????????? ?? ???”, ??
 ?????????? ?? ? ??? ?????????????? ?????????, ??, ?????????????? ?? ?????????????? ?? ??????????????
 ??????????



???? ?? ??? ?????? ?????????, ??:

- ????????? “???????? ? ??????”
- ????????? ? ?????? “????????”
- ????????? ?????????? ????????? ?? ?????????? ?? ???
- ????????? “????????? ??????”

Image not found or type unknown



?????????? ?????? ????????????? ?

<https://www.youtube.com/embed/tif-Ki05tPE?si=RODIJm1rIHvlz10t>

Як підписати Бланк установи ЕЦП?

??? ?????????? ?????? ?????????? ???:

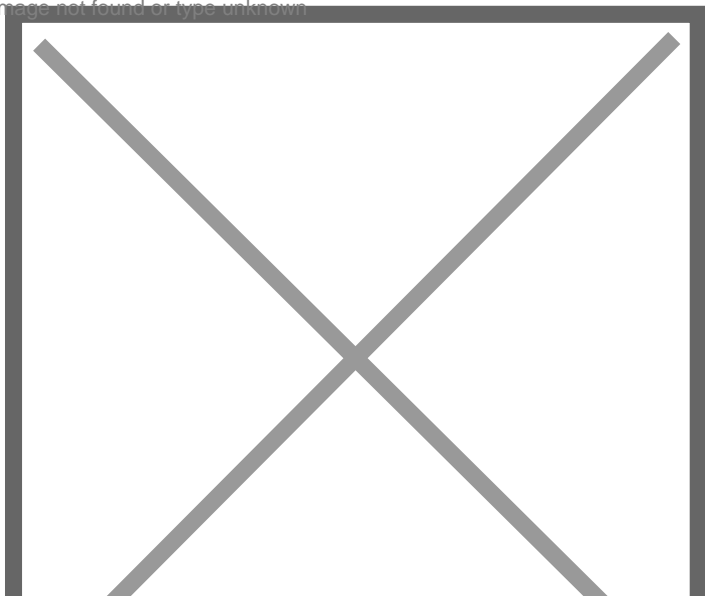
- ?????????? ?? [???????](#) ?????? ?????? ?????????? ? Word ?? ?????????? ?????????? ??? (??? ? ????) ?????????? ??????????, ??? ?? ??? ??????), ?????????? ??? ????
- ?????????? ??????
- ?????????? ?? ??? <https://ca.dii.gov.ua/sign>
- ?????????? ??? ??? ??????????

Image not found or type unknown



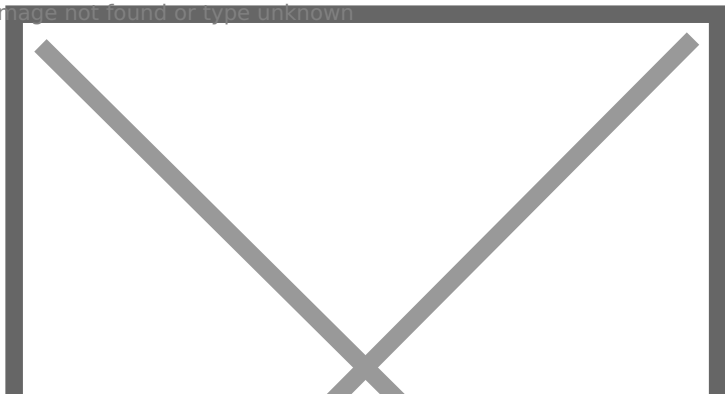
- ?????????? ?????? ?? ?????????? ??????
- ?????????? ?????????? ??? ???
- ?????????? “?????????”

Image not found or type unknown



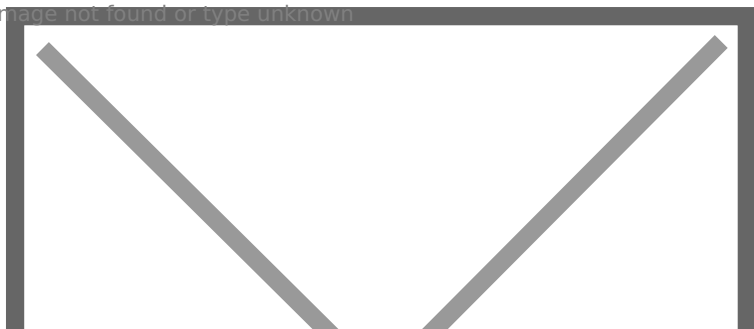
- ?????????? ?????? ? ?????????? “?????”
- ?????????? “???, ?????????? ? ?????????? ASIC-E”
- ?????????? ?????????? ?????? ?????????? (????? ?????? ?????? ??????) ? ?????????? “????????? ? ?????????? ASIC-E”

Image not found or type unknown



- ????????? ???? ? ????????

Image not found or type unknown



-

Корисні посилання:

Шаблони запитів для надання Центром доступу

Як підписати документ ЕЦП?

-

Чи можливо змінити/видалити переміщення?

Так, можливо, для цього необхідно звернутися до координатора по області.

Корисні посилання:

[Лікар, що повинен надати доступ не відповідає](#)

Підключення ЕЦП

Підключення ЕЦП формату .jks (наприклад, ПриватБанк)

????????????????????(????????????????????),????????????????????
"????????" (????????, ??? ????????? ? ?????????).

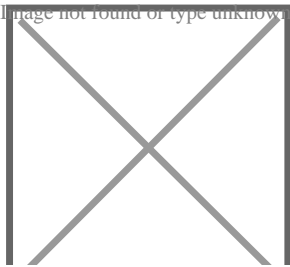
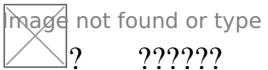
???????? ??:

1. ????? ? ?????

2. ????????? ? ?????????????????????????????????

2709a73887d16583889311af9454b808

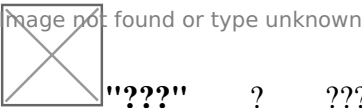
"????????????"

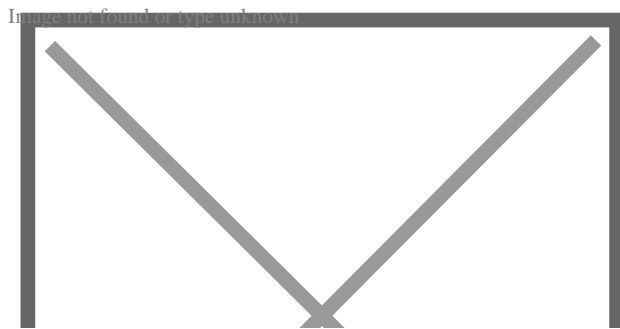


3. ????????? ? ?????????????????????"???" ? ?????????????????

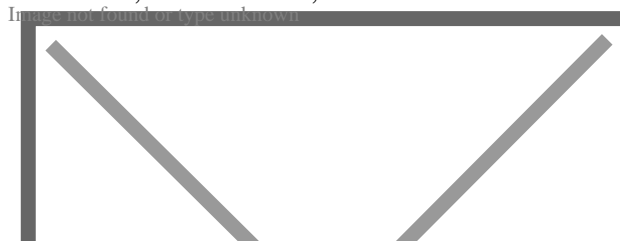
3a24bde85bc1a018a33cd69d221253b

"????????????"

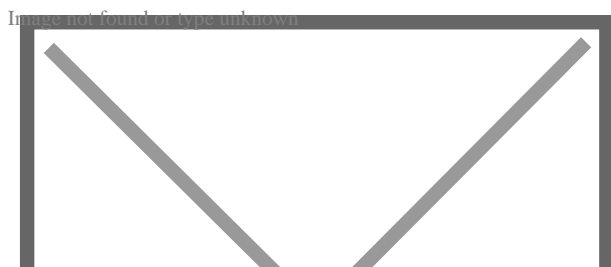




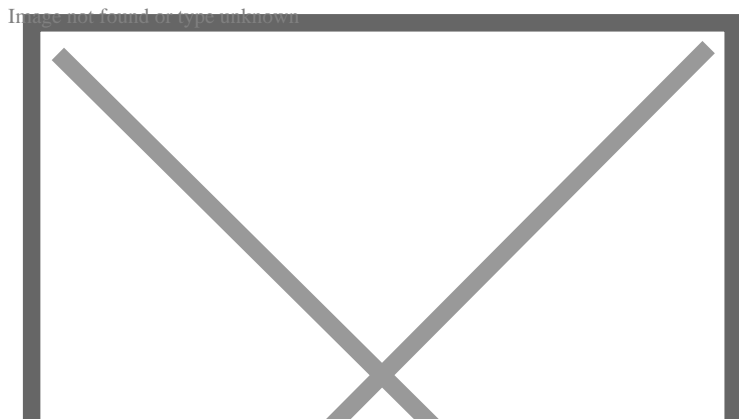
4. ? ?????, ?? ????????, ???????? ??????? ???????????? "?????????"



5. ???????? ??? ? ??? "????????? ???" ?????????? ?? ??????
0d6c

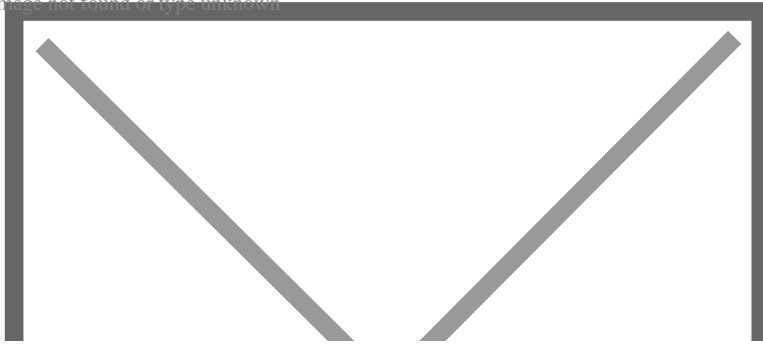


6. ???????? ??? ?????????? ??? ? ????, ?? ????????????
?????????? ?????? ?????????????? ?????? ??? (1), ?????? ??? ?????? (2) ? ?????????? ??????
????????? (3) ?? ?????????? ?????? ?????? ??????? ????



7. ?????? ? ?????????? ??????? ?? ??????????? ?????? ? ??? «?????»

Image not found or type unknown



8. ????? ???? ?? ????????? ?????? [??], ?????????? ?????????? ?????? [?????????].

????????? ????????????:

?? ?????????? ?????? ?? ????????? ??????????
?? ????????? ?????????? ??????????

Інструкція з конвертації формату особистих файлових ключів з формату «.dat» в «.pk8»

C:\435e6927d30f197af20382468fa939fa

??? ?????????? ?????? ?????????? ????? ? ??????????: "dat" ? "pk8" ?????????? ??????????
????????? ???:

1.??? ?????????? ??? ?????????????? ????????? ?? ??????? ???????, ?????????? ??? ?? USB ??????????????
(???????????????? ?? ????? ?? ??????? ?????? ?????????????? ??? ?????????????? ?????)

C:\40c0588ada6c5cd72ed038f3d7316e4c

2. ??????????? ?? ??????????? ?????????????????? ?????????? ??????????????? ??? ?????? ? ?????????????? ?????????–
?????????????? ??????????? «??? ?????????????? ???-1» .
????? ??????????? ?????????????????? ?????????? ??????????????? ? ??????? ???? ?????????? ?????????? ??? ??, ??????????? ??
????????????????? ?????? ???????????:

- ???? ?????????? ?????????? - https://ca.informjust.ua/download/Soft/EUInstall_for_CA_Informjust.exe
- ???? ??? - <https://acskidd.gov.ua/download/INSTAL/EUInstall.zip>

3. ????? ??????? ?????????? ?????????? - ?? «??? ??????????? ???-1» ?? ?????????? ? «??????????»
?????????????? ??????;

©\2edd2d4d340c75b75d98de4aaf427b69

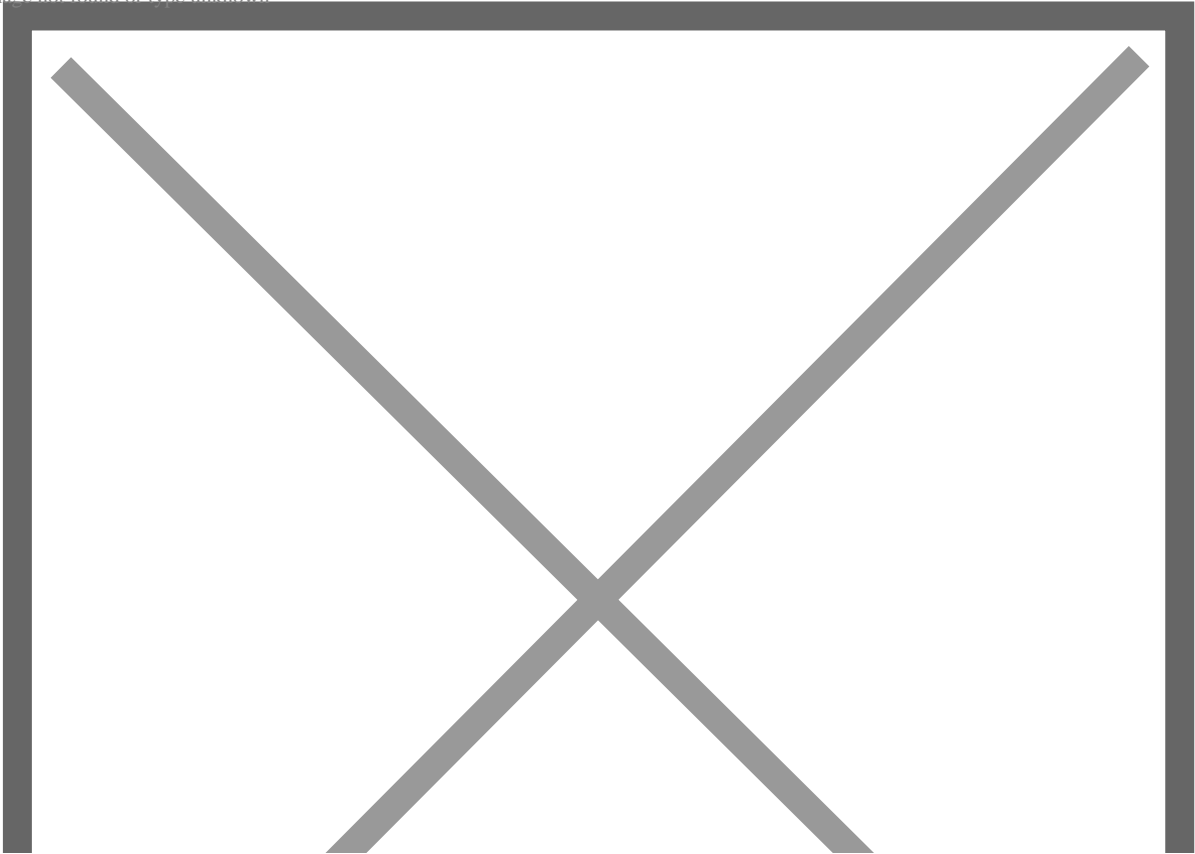
4. ?? ????? ?????????????? «?????????? ??????» - ?????????? ? ?????? «?????????? ????» ?? ?????????? ?????? [
?????????????];

©\59c062570d26df4aa5ed7bd2cf850afc

5. ?? ??????? ??????? ?'?????? ?????? «?????????? ??????????? ??????» - ?????????? ??? ?????? (?'????? ????), ??
????? ???'???????? USB ???????????(?? ??????), ? ??????? ?????? ??? ?????? ??????????? ?????, ?????
?????????? ?????? [????????];

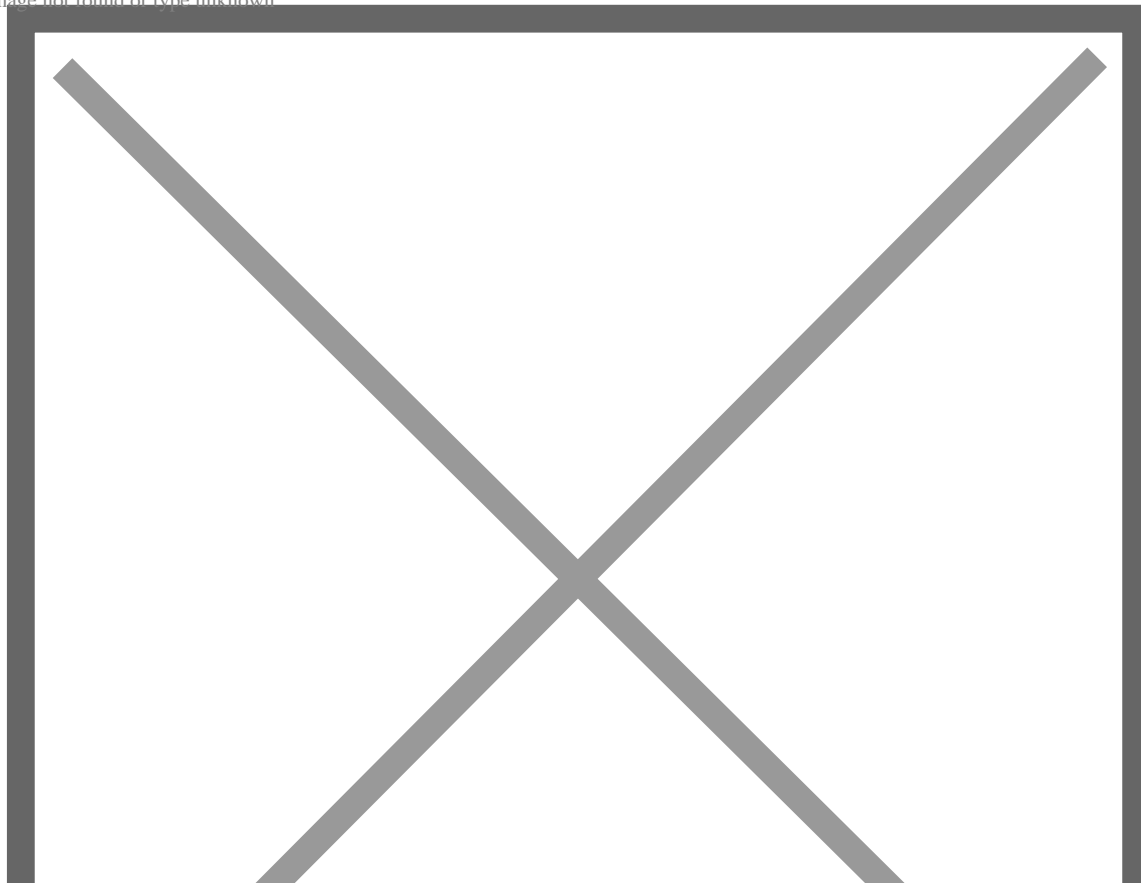
????? ????? ? ????????, ?????????? «??»

Image not found or type unknown



??? ?????? «????????????? ??????? ???????????? ? ???-????????? ???» ???????????? «??»

Image not found or type unknown



6. ?? ????? «?????? ?????» ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? – «??????????????? ? ????????????
??????????? ??????» ?? ?????????? ?????? [?????????????]:

0\2d90f5e5cb865d5e7666513faa23186d

7. ??????? ????? ???? ???????????? ?????????? ??????? ?? ???????????? ?????? ? ?????????? ?????? [Ok]:

0\2f7fe1dc55ad2c597af071a0afb6872

????? ????????? ??????, ???????? ??? ????????????????? ???????? ???????? ?? ?????? ??????????

????? ?????? ???????? ?? ?????? ?????????? ???????????? ?? ?????????????? ????????..?????? ???????? ??????????
(??????? 8 ??????????).
????????????? ??????

[[?]]

[[?]]

8. ??????? ??? ?? ?????????? ????????????????????? ?????? ? ?????? «pk8» ?? ?????????? ?????? [«?????????»].
?? ???????? ?????? ???????? ??? ?????? (???? «?? ??????»):

0x7c7332e29f2f6eacadb5a2846b30724

Корисні посилання:


Інструкція з підключення ЕЦП формату .pk8

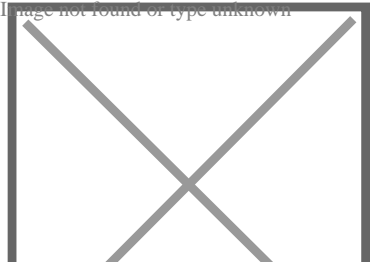

Підключення ЕЦП формату .dat або .pk8

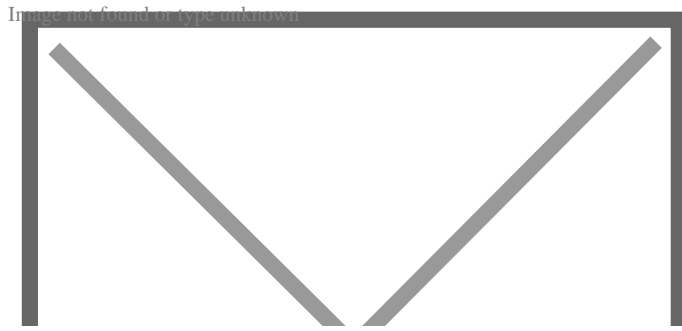
Якщо формат ключа .dat, то його необхідно конвертувати в .pk8. Детальніше за [посиланням](#).

????????????????????????????????(????????????????????),????????????????????
????"(????????, ????? ??????? ? ??? ? ?????? ??????? ?? ????????? ?????????? ?????? ???????)

???????? ???:

1. ????? ? ??????
2. ??????? ? ?????? ?????????? ?????? ?????? ??????  ? ??????
2709a73887d16583889311af9454b808 "?????????????"

- 
3. ?????? ?? ?????? ???  "???" ? ?????????? ??????
3aa24bde85bc1a018a33cd69d221253b "?????????????"



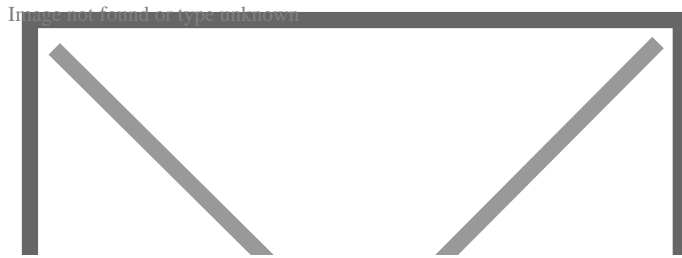
4. ? ?????, ?? ?'???????, ???????? ?????? ??????????? "???"

ca8fbc15ebdeffa7366d7b4ee727638

5. ???????? ?????????? ? ??? "?????????" ?????????? ?? ?????? ??????

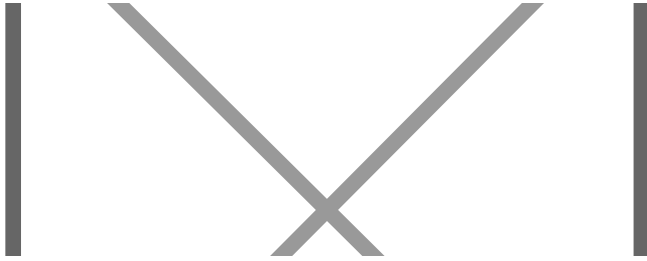
0d6c301cecc403dbaf54db081b8d6b68

0d6c

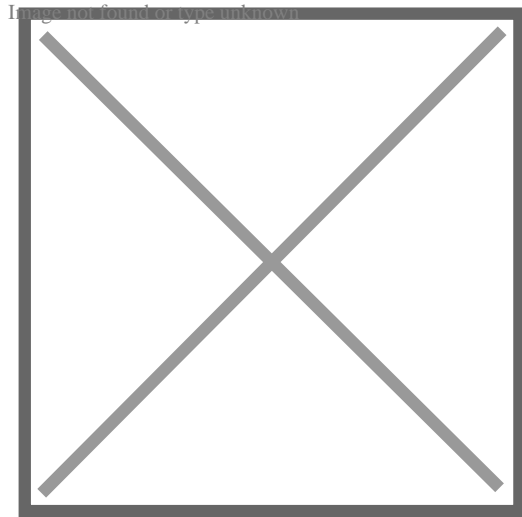


6. ??????? ??? ?????????? ? ?????, ?? ??????????:

??(1),????????????????????(2)??????????
?????? ??????? (3) ?? ????????? ????? ?????? ?????? ????:



6) ?????? ?????? ?????????? ?????? ?? ?????????? ????

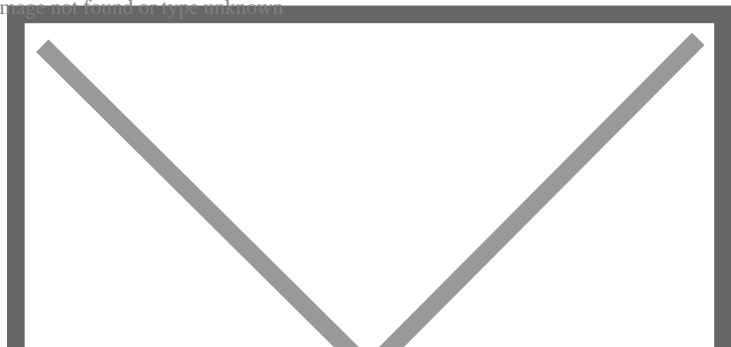


7. ???????? ???? ?????????? ?????? ? ?????, ?? ????????????



?????????? ??????? ?????? ?????????????? ?????? ?????? (1), ?????? ?????? ?????? (2) ?? ?????????? ???????
????????? (3) ?? ?????????? ?????? ?????? ?????????? ?????:

Image not found or type unknown



Корисні посилання:

[?????????? ? ??????????? ??????? ?????????? ????????? ??????? ? ????????? «.dat» ? «.pk8»](#)

??
 ?????????? ???????????? ?????? ?? ??????????? ?? ?????????? ?????????????? ?????????????
 ??????????.

?? ??????? ?? ???? ????????? ????????????? ?????. ??? ??????? ? ??????? ????????? ?
 ????????????? ???? ?? ??????? ?????. ?? ????????????? ????????????? ???? ? ? ????????? ???? ????
EUSignWebInstall.exe.

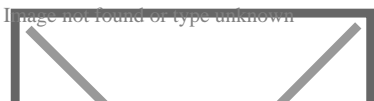


Image not found or type unknown

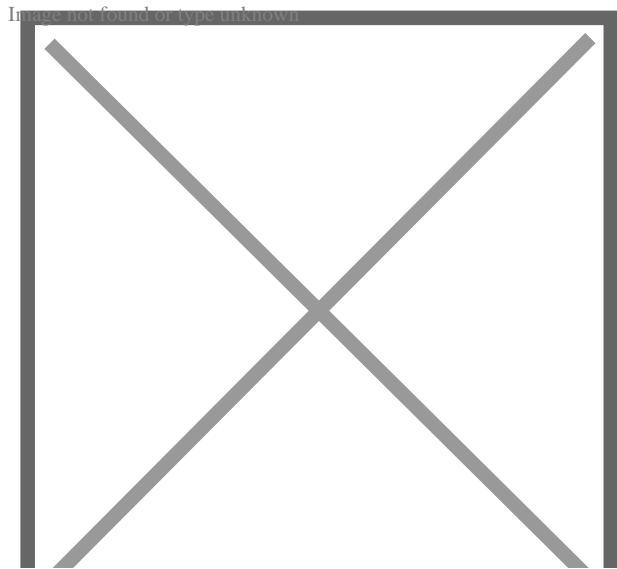
??,??
 ????? ????????? ????????????? ??? ????????? ?? **eHealth** (???????????? ????’?????? ?????????????
 ????????????? ????).

??(?????),????????????
 ?????????,??
 ?????????????????????????????????????

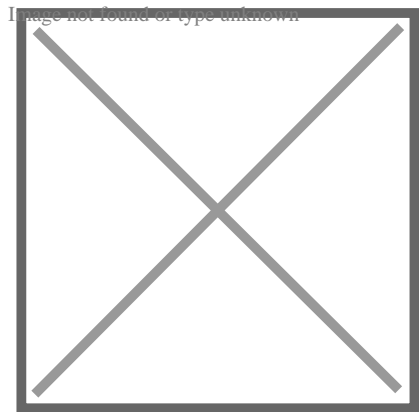
- ????? ??? ?????-1?

- ?????? ??????????:
71e0cabfd4b6686c1

????? ???? ?? ???? ?????????????? ???? ?????????????? ?? ??, ?????????? ?????????? ?????????? ????:
1) ?????????? ?????? ?????? ???? ?? ???? ?????????????? ? ?????????? ???? ???? ??????????????
????????? ??? ?????????? ?????? ?????, ?????????? ?????? ?????? [?????????].

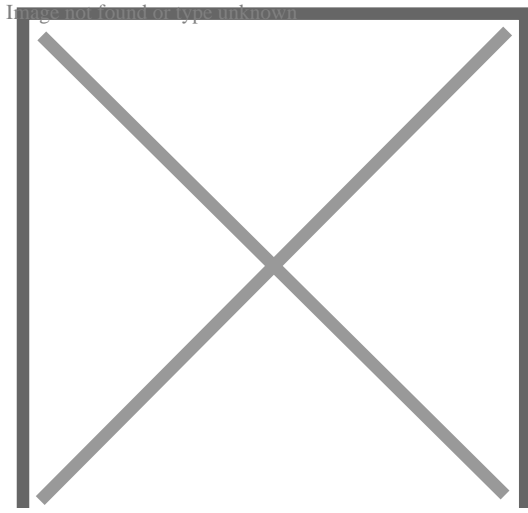


2) *???? ?????????? ?????? ?????????????? ??????????????, ?? ?? ??????????? ?????? ????????? (1) ?????? ?????????????? ?????????????? ?????????????? (???? ?? ??????????????, ? ??????????? ? ?????? ???????, ????????????? ?????? ?????????????? ?? ?????...).*



3) *??[????????????????????????????...](2). ?????????????? ?????????? ?????????? ?????????????????.*

4) *? ?????????? ?????? «????????? ?????????? ??????????????»*



5) ?????? ?????? ?????? ?????????????? ??????? ?? ??? ?????????????? ?????????????????
 ??????????? (1):

??? ????? ????? «??????? ??????????» – ?????? ?????????????? ??? ?????????????? ? ??????
 ?????????????? ?? ??? ??? ?????????? ??? ?? ?????? **Windows.**

????!????????????????????????????????????Windows????????????????????????????
 ?? ???, ??????? ????????? ??????????? ?? ??? ?????????????.

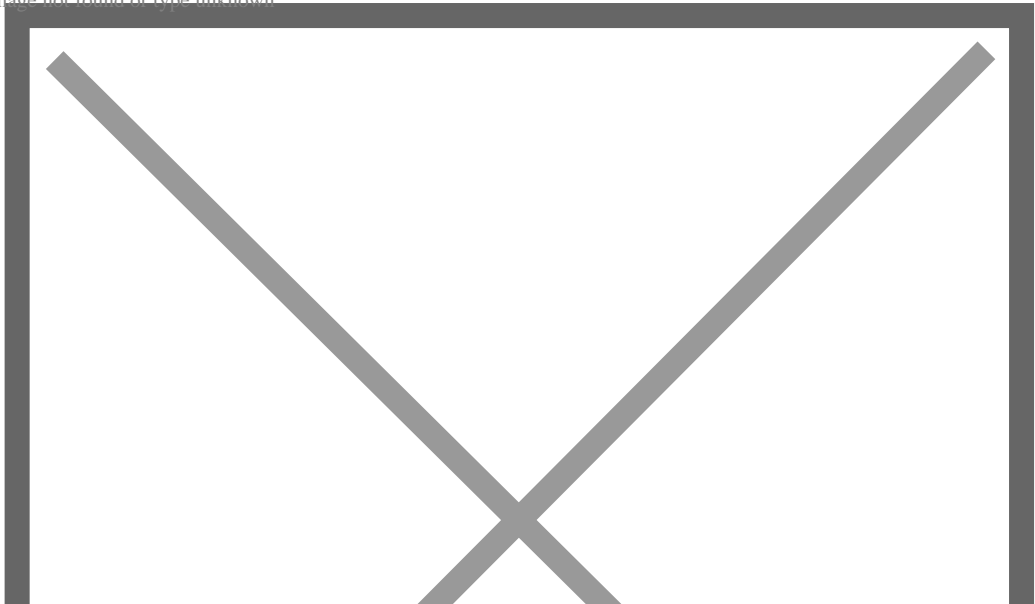
????????????????«????????'???'»–????????????????????????????????
? ???? ????? ?? ???? ???? ????????????? ???? ????.

????! ? ?????? ?????? ??????????? ?? ?????????? ??????????, ?????????? ?????????? ?????? ?
????????? ??? ? ?????????? ????? ? ???? ????'?????.

6) ????? ?????? ??????????? ??????? ??????????????, ?????????? ?????? [????] (2).

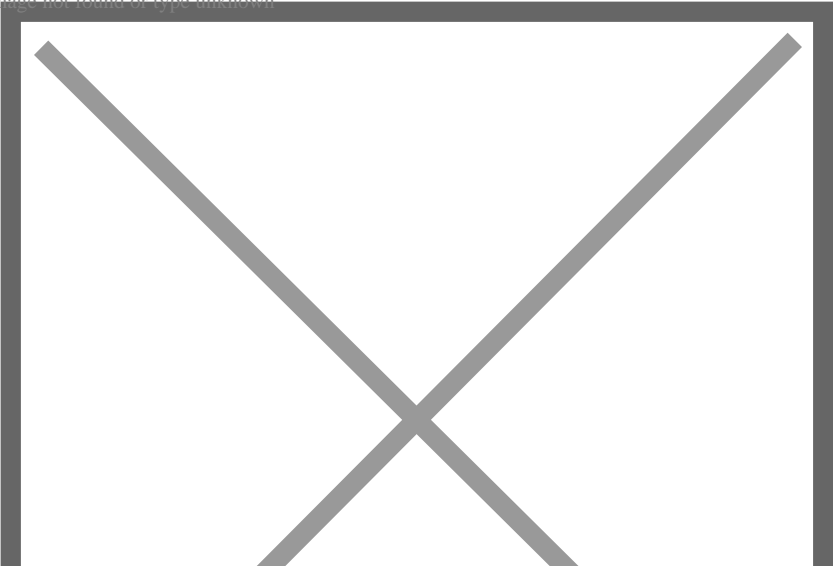
7) ?????????? ?????? ?????? ? ??? ?? ?? ?? ???? ?????? ???????????.

Image not found or type unknown



8) Які дії потрібно виконати, щоб встановити Windows? [3 бали].

Image not found or type unknown



Відповідь: Для встановлення Windows потрібно виконати наступні дії:
1. Підготувати носій з операційною системою (DVD або флешка).
2. Вставити носій у комп'ютер.
3. Завантажитися з носія (натиснути F12 або іншу функціональну клавішу).
4. Вибрати мову та регіон.
5. Вибрати тип установки (чиста установка або оновлення).
6. Вибрати диск для встановлення.
7. Вибрати тип завантаження (завантажити драйвери або ні).
8. Вибрати тип завантаження (завантажити драйвери або ні).
9. Вибрати тип завантаження (завантажити драйвери або ні).
10. Вибрати тип завантаження (завантажити драйвери або ні).

Відповідь: Для встановлення Windows потрібно виконати наступні дії:
1. Підготувати носій з операційною системою (DVD або флешка).
2. Вставити носій у комп'ютер.
3. Завантажитися з носія (натиснути F12 або іншу функціональну клавішу).
4. Вибрати мову та регіон.
5. Вибрати тип установки (чиста установка або оновлення).
6. Вибрати диск для встановлення.
7. Вибрати тип завантаження (завантажити драйвери або ні).
8. Вибрати тип завантаження (завантажити драйвери або ні).
9. Вибрати тип завантаження (завантажити драйвери або ні).
10. Вибрати тип завантаження (завантажити драйвери або ні).

Корисні посилання:

Як створити запит на надання доступу?

Як надати доступ лікарю?

Шаблони запитів для надання Центром доступу до ЕМК пацієнтів

Нижче наведені шаблони запитів для надання Центром доступу до ЕМК пацієнтів в розділі нозологій (ВІЛ, ТБ, ЗПТ).

Прикладом випадків, коли необхідно формувати такий запит, можуть бути, наприклад:

- Пацієнт обслуговувався в лікарні, територія якої на даний момент є окупованою;
- Лікуючий лікар пацієнта знаходиться у відпустці, на лікарняному чи був звільнений;
- Інші (розглядаються співробітниками Центру окремо)

Документ «Бланк установи» обов'язково підписується КЕПом фахівця ЛЗ.
В разі його відсутності в доступі до даних пацієнта буде **автоматично** відмовлено.

https://docs.google.com/document/d/e/2PACX-1vTKsV3jxladwNjateRNvj_X89aFvqc7-kmf1Qffxk6dopa8BmuX9xB09CHmdT4vFw/pub?embedded=true

https://docs.google.com/document/d/e/2PACX-1vQnaCpnWNXvFvufHAd7Ab9hqtK-tJwvHpOYXA4PQp1dH_a9ERA7gwaFfz2XERoNDA/pub?embedded=true