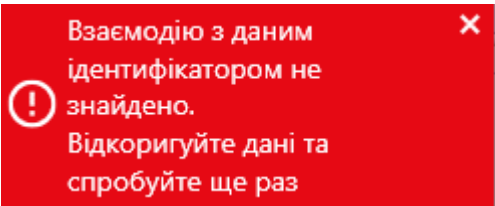


# Популярні питання щодо ЕСОЗ

- Помилка “Не знайдено взаємодію у пацієнта”
- Помилка “Person is not active”
- Не вдається завершити призначення
- Помилка “Ваш набір прав не дає доступ до цього ресурсу”
- Як знайти направлення?
- Помилка “Access denied”

# Помилка “Не знайдено взаємодію у пацієнта”

???? ??????? ???????, ??? ?????????? ??'???? ???? ?????????? ?? ?????? ? ?????? ???????.  
?? ??????? ? 2 ?????????.




## 1. ?????????? ? ?????? ?????????/????????? ???????/????????????? ?????????.

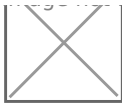
????????? ?????????????? ?? ?????? ?????????? ?????? ?????????? ?????, ??? ?????????? ? ??????  
“?????????”.  
??? ?????? ??? ?????????????? ?????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????????? (ehealth).

Медичні документи									
Прийом препаратів									
Ключова інформація пацієнта									
Епізоди									
Медичні висновки									
Плани лікування eHealth									
Основне									
Дата	Створено с	Підписано с	Епізод	Тип взаємод	Стан в "eHealth"	Пріоритет в:	МВТН	Ел. направл	Панер
09.12.2024 14:34	Спец Нар...		ЛІКУВАНН...	Взаємодія...	Чернетка	Планова	<input type="checkbox"/>		
09.12.2024 14:02	Спец Нар...	Спец Нар...	ЛІКУВАНН...	Взаємодія...	Завершена	Планова	<input type="checkbox"/>		

??? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?? ?????????????? ? ?????? “?????????”, ?????????? ??  
?? ?????????? ?????? ?????????????? ??? ? ?????? ?????????? ??????? ?????????????? ? ?????? “?????????”  
(????????????? ?????????????????? ?? ?????? ?? ?????? ??????????, ?????????? ??? ?????????? ?????? ???  
????????? ?? ?????????????????).

## 2. ?????????? ?????????????? ? ?????????? ??? ?? ?????????.

????? ?????, ?????????? ?????? ?????????? ? ?????? ? ?????????????????? ? ?????????????? ???'?????????  
????????????? (????? ?????????? ??????? ??? ?????? ??? ?????????? , ?? ??????? ?? ??'????????, ?????? ???  
????????? ??????????



, ?? ? ?????????????? ??? ??????)

???????, ????? ??????? ??'???????:

Пошук пацієнта в системі "eHealth"

Прізвище\*  Дата народження\*

Ім'я\*

По батькові  РНОКПП

Номер свідоцтва про народження  Номер телефону для зв'язку

☐ Неідентифікований пацієнт

		Прізвище	Ім'я	По батькові	Дата народження	Стать	Місце народження	Ідентифікатор до п запису в системі «є
▶		Документи	Камала		01.01.2000	Жіноча	Львів, Україна	

???????, ????? ??????? ?? ??'???????:

Пошук пацієнта в системі "eHealth"

Прізвище\*  Дата народження\*

Ім'я\*

По батькові  РНОКПП

Номер свідоцтва про народження  Номер телефону для зв'язку

☐ Неідентифікований пацієнт

		Прізвище	Ім'я	По батькові	Дата народження	Стать	Місце народження	Ідентифікатор до п запису в системі «є
▶		Документи	Камала		01.01.2000	Жіноча	Львів, Україна	
▶		Документи	Камала		01.01.2000	Жіноча	Львів, Україна	

????? ??????? ?? ??'???????, ??? ??????? ?????, ?? ?????????? ?????????????????, ?? ?????????  
??????!

???? ? ?????????? ??? ??????, ??? ??????? ??'???????, ?? ?????????? ?????????????? ?? ??????  
????????????????, ??????? ?????????????????? ?????? ?? ??? ??????????, ??? ?????????? ??'?????? ???????.

?????? ??'????????? ??????? ?????????? ?????????? ??????????:

1. ?????????? ? ????????? (????????? ?????????? ?????????? ? ?????????? ??????)
2. ?'????????? ?????????? ? ?????? ????????????????
3. ?????????? ? ?????????? ?? ? ?????????? (????????? ??????????: ???????, ???????????????, ??? ? ??????????, ?????????????, ????????????? ?? ??????????????? ? ??????????????)



# Помилка “Person is not active”



??? ?????????? ??????? “Person is not active” ?????????? ?????????? ?????????? ??????????.

???? ?????, ?????????? ?????? ?????????? ? ????? ? ?????????????????? ? ?????????????? ??'?????????  
????????????? (????? ?????????? ?????????? ??? ?????? ?????? ?????????? image not found or type unknown, ?? ????????? ?? ??'????????, ????? ???  
image not found or type unknown  
????????? ?????????? image not found or type unknown, ?? ? ?????????????????? ??? ??????)

???????, ????? ??????? ??'????????:

Пошук пацієнта в системі "eHealth"

Прізвище\*

Ім'я\*

По батькові

Номер свідоцтва про народження

☐ Неідентифікований пацієнт

Документи

Камала

Дата народження\*

РНОКПП

Номер телефону для зв'язку

01.01.2000

Пошук

Очистити

	Прізвище	Ім'я	По батькові	Дата народження	Стать	Місце народження	Ідентифікатор до п запису в системі «є
<div><div><div></div><div></div><div></div></div></div>	Документи	Камала		01.01.2000	Жіноча	Львів,Україна	

???????, ????? ??????? ?? ??'????????:

Пошук пацієнта в системі "eHealth"


Прізвище\*  Дата народження\*

Ім'я\*

По батькові  РНОКПП

Номер свідоцтва про народження  Номер телефону для зв'язку

☐ Неідентифікований пацієнт

	Прізвище	Ім'я	По батькові	Дата народження	Стать	Місце народження	Ідентифікатор до п запису в системі «e»
▶ 	Документи	Камала		01.01.2000	Жіноча	Львів, Україна	
▶	Документи	Камала		01.01.2000	Жіноча	Львів, Україна	

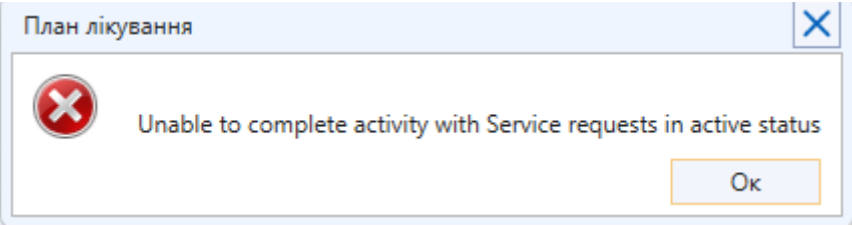
???? ?????? ?? ??'??????, ??? ?????? ???, ?? ?????????? ??????????????, ?? ???????  
 ??????

???? ? ?????????? ??? ??????, ??? ?????? ??'??????, ?? ?????????? ??????????? ? ??????  
 ?????????????, ??????? ?????????????????? ????? ?? ?? ?????????, ?? ?????????? ??'?????? ??????.

????? ???'?????? ?????? ?????????? ?????????? ??????????:

1. ?????????? ? ????????? (????????? ?????????? ?????????? ? ?????????? ??????)
2. ?'?????? ?????????? ? ?????? ???????????????
3. ?????????? ? ?????????? ?? ? ??????????? (????????? ??????????: ??????,  
 ?????????????, ??? ? ?????????, ?????????????, ????????????? ? ????????????? ?  
 ?????????????)

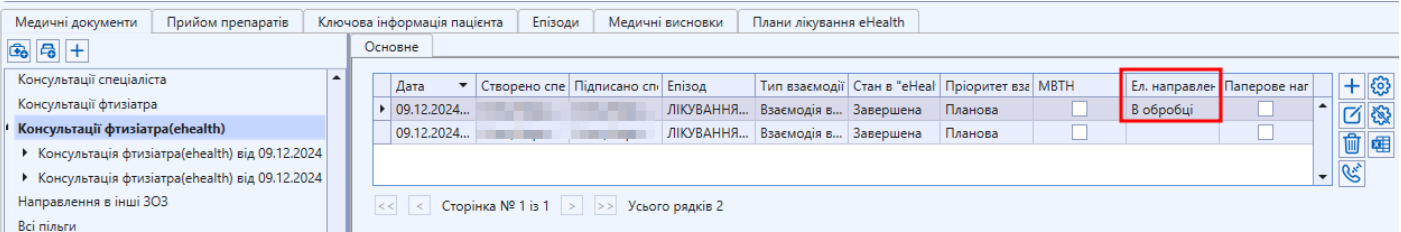
# Не вдається завершити призначення



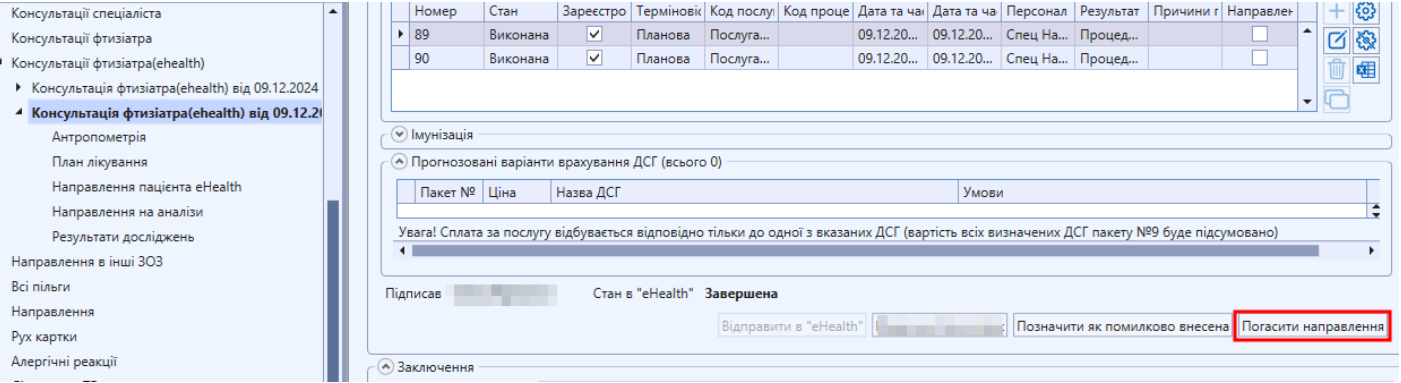
???? ?????????? ?????????? ?????????? ??? ??????????, ?? ?? ????????, ?? ???????  
????????????? ?? ?????????? ?????????? ? ?????/? ?????/? ???????.

## 1. ?????????? ?? ??? ?????????????? ?????????? ??? ??????????????????

??? ?????????? ?????? ??????????????, ?????????? ?????????? ?????????????? ??????? ?????????, ?????? ?????  
????????????????? (ehealth), ?????????????? ?? ? ? ?????????????? ??????? ? ?????????????????? ?? ??????? ?????????????? “?  
?????????”



???? ??? ???? ?????????? ??????, ?? ?? ?????????? ?????????? ? ?????????? ??????????????



???? ?????????? ??????????????, ?? ?????????? ??????? ?????????????? ? ?????????? ?????????? ? ?????/? ?????/? ???????, ???  
????????? ?????????????? ?????????????? (??? ?????????? ???????).

## 2. ??? ? ?????????? ???????????????

?? ?????? ?????????????? ??????? ?? [???????????](#).

????????? ?????????????? ?? ?????????? ?????? “????????????? ??????????????” ?? “????????????? ??????????????, ?? ?????????????? ??????????”.

????????????? ?????? ? ?????????? “?????????” ? “?????????”.

станів  
друку

Зареєструвати в системі "eHealth"

Друк

Позначити направлення, як помилково внесенне

Відкликати направлення

Взяти направлення в роботу Спеціальні дії

Повторити СМС

Погасити направлення

ЕМК

Додати направлення

Створити діагностичний звіт

Загальна інформація

Основна інформація ☒ eHealth

План лікування 1210-3538-3208-1420 09.12.2024 16:43 - (Активний)

Категорія Процедура

Код послуги/групи послуг Послуга 96243-00 Видача протитуберкульозних препаратів

Термін дії 09.12.2025

Призначення луга 96243-00 Видача протитуберкульозних препаратів (Виконується)

Пріоритет Планове

Публічний номер 4573-4995-5035-6212

Історія станів

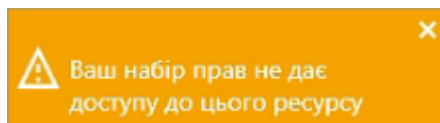
Додаткова інформація

Послуга повинна бути отримана з [ ] по [ ]

???? ?????? ?????????? ??????????????, ??? ?????????? ?????????????? ??????????????, ?? ?? ??? ?????????? ?????????? ?  
????? ?????????????????, ??? ???? ?????????? ?? ?????? ?????????????????.



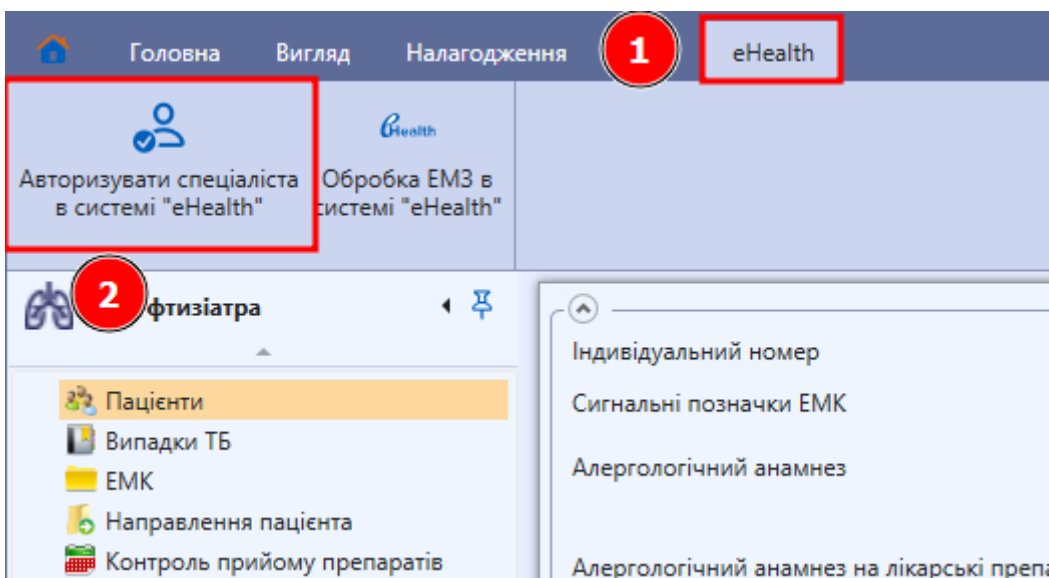
# Помилка “Ваш набір прав не дає доступ до цього ресурсу”



??? ?????????? ???????? “??? ?????? ????? ?? ??? ?????? ?? ?????? ?????????” ?????????? ???????  
????????????? ?????????????? ? ?????? ??? ?????? ??????? ?? ?? ??????????.

??? ??????????? ??????????:

1. ?????????? ?? ????????? “eHealth” ?? ?? ??????? “????????????????? ?????????????? ? ?????????  
“eHealth””



????????? ??????? ?? ??????????? ??????? “????????”



## ВХІД У ЕЛЕКТРОННУ СИСТЕМУ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я

Ваш ID в системі eHealth

Пароль

УВІЙТИ

????????? ????? ?????????? ?????????? ???, ??????????, ?????????? ??????????????. ??? ?????????  
?????????????, ?? ?????????? ?? ?????? 2.

2. ?????????? ?? "???? ??????????", ?????????? ??? ?????????????, ?? ?????????? ?? ??????  
"????????? ?????? ? "eHealth"

??? ??? ?????????? - ?? ??? ?????????? ? ?????? ? ??? "?????" ?????????? ???!

Медичні документи

Прийом препаратів

Ключова інформація пацієнта

Епізоди

Медичні висновки

Плани лікування eHealth

Публічний ідентифікатор

Період

09.12.2024

Статус

Пошук

2

Публічний ідентифікатор	Автор	Період	Статус	Взаємодія	Ідентифікатор в системі	Намір	Умови надання	Категорія
4440-7311-376...	Спец Нарколог	01.10.2023 12:2...	Активний	Консультація н...	8e8af6cb-9cdb-...	Запит	Амбулаторні у...	ЛІКУВАННЯ

3

????????? ?????? ?? ?????? ?????????? ?? ?????????? ??? ??? ?????? ?????????? ??????????.

“????????” ?? ??? ?????????.

?????? ? ????? "?????????? ????????", ?????????? ?? ?????, ?????????? ?? ?????????, ?????????  
"????????????"

Головна

Вигляд

Налагодження

Друк

eHealth

Відкрити

Закрити

Оновити

Експорт

Створити консультацію/діагностику

Пошук направлення в системі "eHealth"

ЕМК

Реєстр

Спеціальні дії

Арм фтизіатра

Пациєнти

Ліки ТБ

ЕМК

Направлення пацієнта

Контроль прийому препаратів

Контроль прийому препаратів ТБ

Аналітичні дані за Випадками ТБ

Звіти

Доступ до всіх пацієнтів

Категорія	Дата	Публічний номер	Пациєнт	Дата надходження	Статус
Консультація	10.12.2024		Сегеєва		
Процедура	10.12.2024	8241-3475-248...	Котовська		
Процедура	10.12.2024	1246-3088-667...	Гаврилюк		
Процедура	10.09.2024	9214-1189-837...	Сидорова		
Процедура	10.12.2024	3426-6606-066...	Валентина Валентина		
Процедура	07.10.2024	1034-2273-491...	Карпов		
Процедура	30.08.2024	1643-0593-003...	Валентина Валентина		
Процедура	10.12.2024	0085-9785-223...	Валентина Валентина		
Лабораторна лі...	10.12.2024	8196-6701-204...	Валентина Валентина		

??? ?????????? ??????? ??? ?????????? ?????? ??????????. ?????????? ?????????????? ?????? ?????????? ??????  
????????????? ?????? ?????????? ?????? ?? ?????? ??????? "?????????"

Головна

Вигляд

Налагодження

Друк

eHealth

Відкрити

Закрити

Оновити

Експорт

Створити візит

Створити надходження

Створити консультацію/діагностику

Реєстр

Спеціальні дії

Арм фтизіатра

Категорія	Дата	Публічний номер	Пациєнт
Процедура	09.12.2024	4573-4995-503...	Валентина Вал...
Процедура	09.12.2024	2677-7958-475...	Валентина Вал...
Процедура	09.12.2024		Валентина Вал...
Процедура	09.12.2024	2677-7958-475...	Валентина Вал...
Діагностична п...	16.10.2023	3289-6528-809...	Валентина Вал...
Консультація	16.10.2023	3289-6528-809...	Валентина Вал...
Діагностична п...	16.10.2023	7545-4376-999...	Валентина Вал...
Процедура	16.10.2023	7545-4376-999...	Валентина Вал...
Консультація	01.10.2023	4408-1985-068...	Валентина Вал...

? ??? ?????????? ? ??????? "?????????????? ?????????? eHealth ? "????????????????? (ehealth)"

????? ?????? ??? ???????, ??? ?????????????? ??? ?????????? ? ?????????? ???????????????.

? ??? ?????? "????????????????? (ehealth)", ?????????? ??????, ?????????? ?????? ???????????????, ?????????? ??  
"????????????????? ?????????? eHealth", ?????? ?????????? ?????????????? ? ?????????? "?????????????"

Медичні документи

Прийом препаратів

Ключова інформація пацієнта

Епізоди

Медичні висновки

Плани лікування eHealth

1

Консультації спеціаліста

Консультації фізіатра

2

Консультації фізіатра(ehealth)

3

Консультації фізіатра(ehealth) від 09.12.2...

Антропометрія

План лікування

Направлення пацієнта eHealth

Направлення на аналізи

Результати досліджень

Направлення в інші ЗОЗ

Всі пільги

Направлення

Основне

	Категорія	Код посл.	Дата	Публічні	Стан	Стан вик.	Наприви	Профіль	Прикріпл.	Дата вик.	Пріорите	№
<input type="checkbox"/>	Процедура	Послуг...	09.12.2...		Чернетка		Спец...		<input type="checkbox"/>		Планове	
<input checked="" type="checkbox"/>	Процедура	Послуг...	09.12.2...	4573-4...	Активне	Нове	Спец...		<input type="checkbox"/>		Планове	

4

Вибрати всі

Зняти всі

Вибрано 0 з 2

5

+

⚙

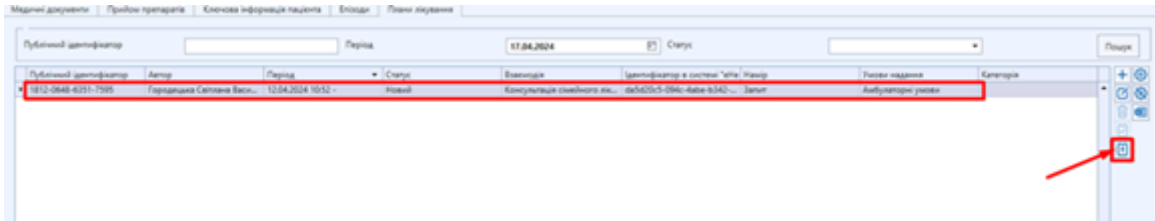
✂

📄

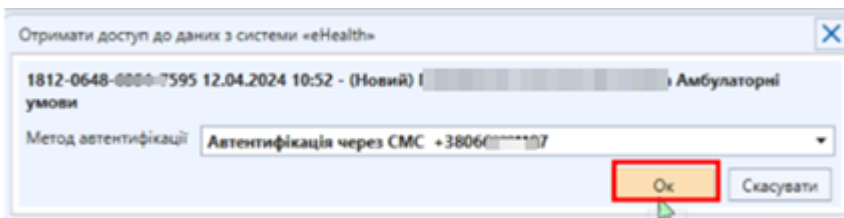
🔄

# Помилка “Access denied”

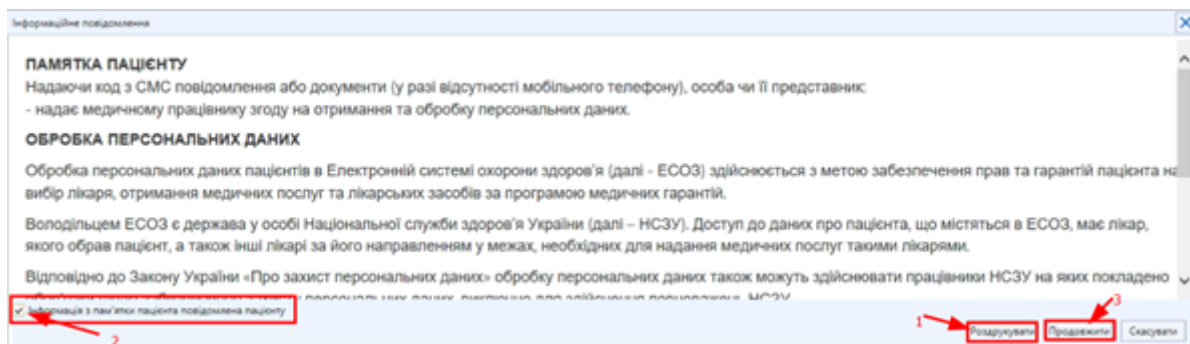
???? ??????? ??????? “Access denied”, ?? ?????????? ?????????? ??????? ?? ????? ???????????  
??? ??????????:



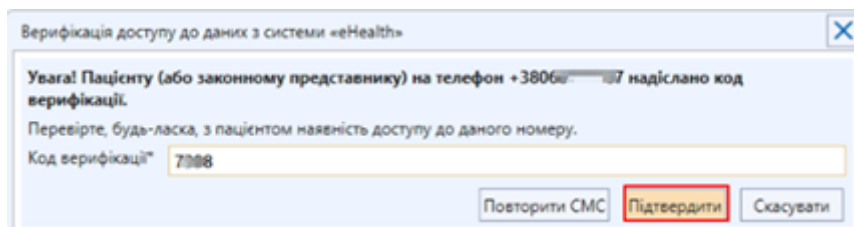
? ?????? ?????????? ??????? ?? ?????????? ??????? ? ?????????? «eHealth» ?????????? ??????????  
????????? ??????? ?????????????????????? ? ?????????? [??]:



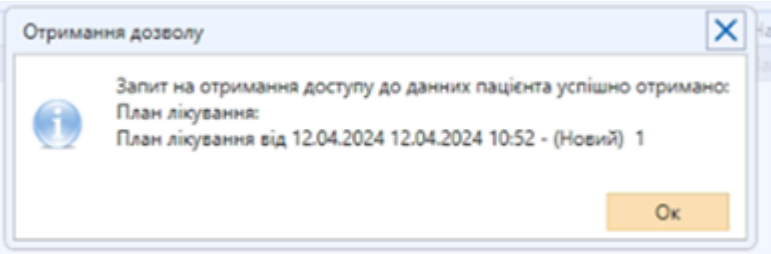
? ?????????????? ???'????? ?? ?????????????? ?? ?????????? ?????????????????? ?????? ??????????



????????? ?????? ??? ????????????????, ????? ?????????????? ??????? [?????????????????]



????? ??????



? ? ?????? ??????????

?? ??????????: