

?????????? 1.24 (../03/2026)

? ?????????? ?????????? ?????????? ??????:

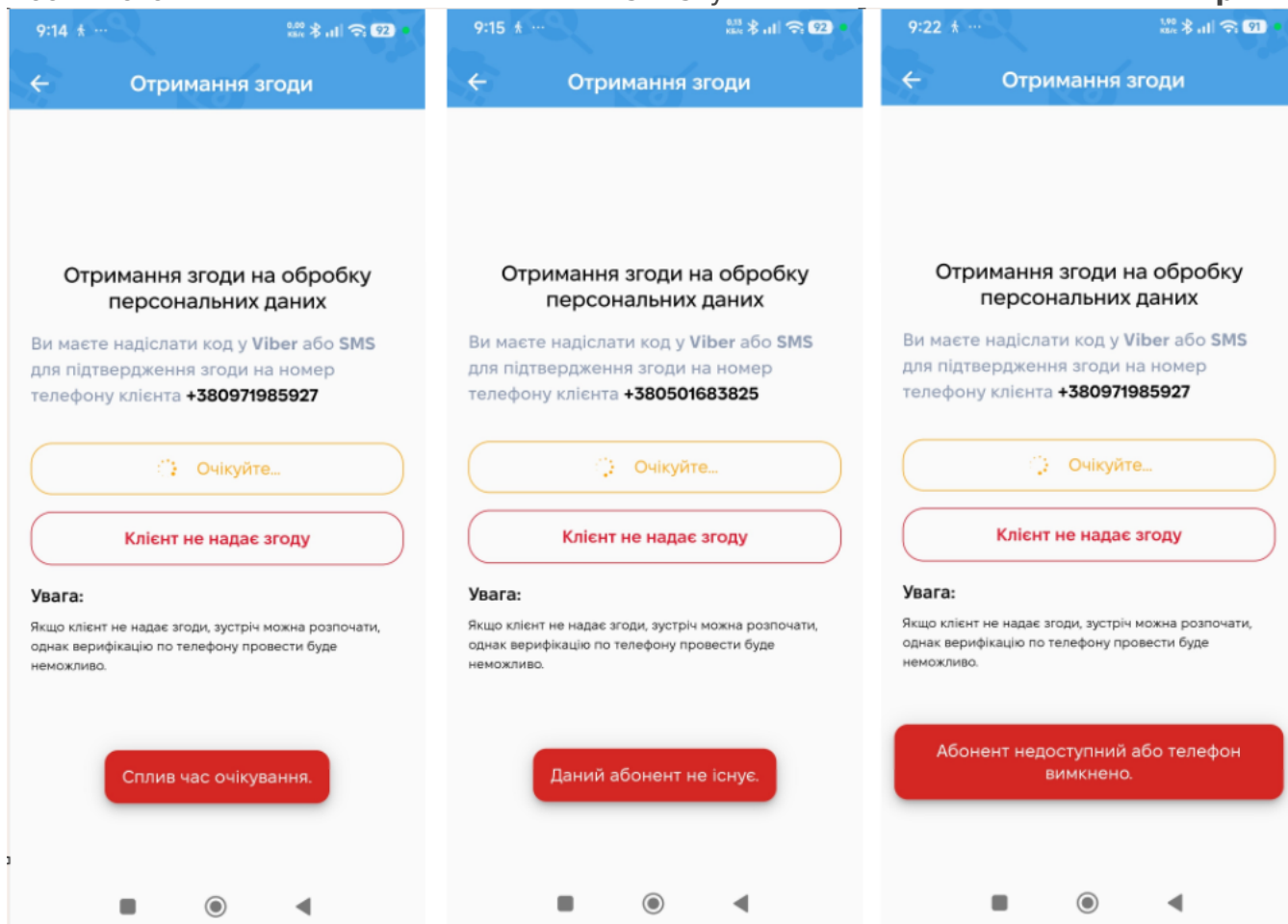
“

????? ?????????????

1. Реалізовано відображення причини недоставки повідомлення у VIBER / SMS - повідомленнях

Раніше при неможливості доставки повідомлення клієнту соціальні працівники отримували сповіщення без контексту: *"Помилка комунікаційного сервісу. Перевірте номер телефону [номер телефону]"*, без жодного пояснення. Тепер у мобільному застосунку "Public Health" відображатиметься зрозуміле пояснення причини, яке ми отримуємо від операторів мобільного зв'язку.

Приклади:



2. Оновлення верифікаційних кодів у Viber та SMS повідомленнях.

Верифікаційний код збільшено з **4 до 6 символів** у SMS та Viber повідомленнях, додатково в мобільному застосунку "Public Health" тепер відображаються **перші 2 символи** очікуваного коду. Тобто, коли клієнт очікуватиме верифікаційний код, застосунок соціальному працівнику вже підказуватиме, з яких символів починатиметься очікуваний код. Наприклад, якщо система чекає ко_247291, застосунок пока_24_. Це дозволяє одразу знайти потрібне повідомлення серед кількох SMS, що одночасно можуть надійти після відновлення мобільного зв'язку.

The image shows two side-by-side screenshots of a mobile application interface for 'Public Health'.

Left Screenshot: 'Отримання згоди' (Consent)

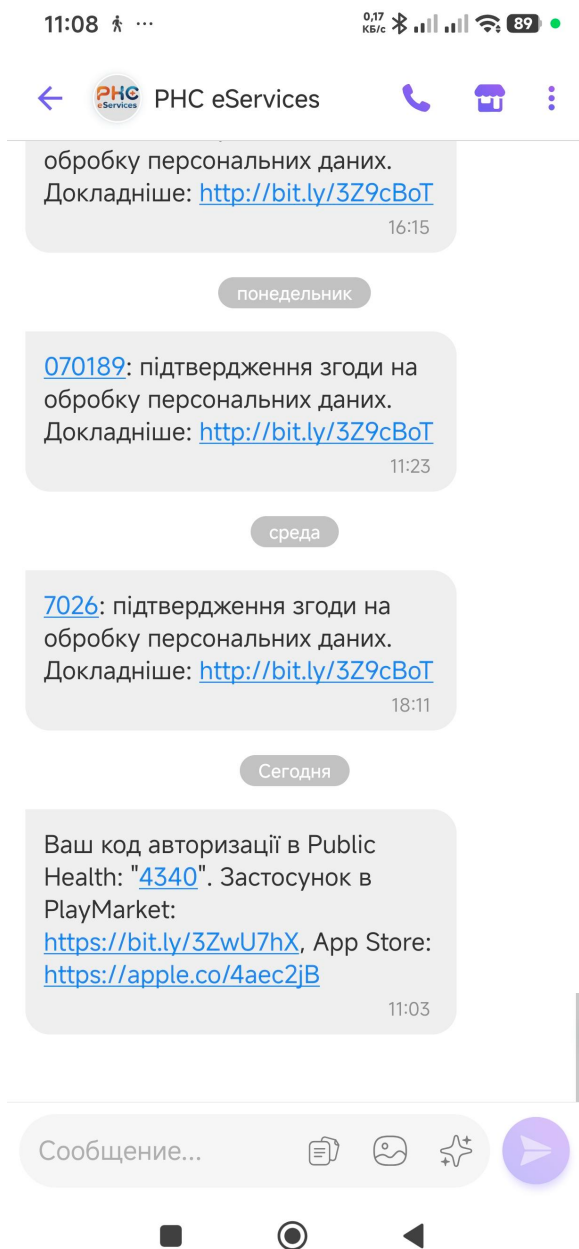
- Header: 9:41, signal, Wi-Fi, battery icons.
- Title: Отримання згоди
- Text: Клієнт має надати код для підтвердження згоди на обробку персональних даних
- Text: Підтвердження відбувається шляхом отримання коду у Viber або SMS на номер телефону клієнта +380 (93) 065-78-67.
- Text: Вкажіть останні цифри коду, який був надісланий клієнту: 24****
- Input: Four empty boxes for entering the last four digits of the code.
- Text: Надіслати повторно
- Buttons: Підтвердити згоду (orange), Клієнт не надає згоду (red outline).
- Text: Увага: Якщо клієнт не надає згоди, зустріч можна розпочати, однак верифікацію по телефону провести буде неможливо.

Right Screenshot: 'Верифікація зустрічі' (Meeting Verification)

- Header: 9:41, signal, Wi-Fi, battery icons.
- Title: Верифікація зустрічі
- Profile Card: Viber icon, Марина Сергіївна, ТтПрЛр0105254
- Title: Верифікація Viber/CMS
- Text: Вкажіть останні цифри коду, який був надісланий клієнту: 24****
- Input: Four empty boxes for entering the last four digits of the code.
- Text: Відправка нового коду через: 00:20
- Buttons: Верифікувати та продовжити (orange), Інші методи верифікації (orange outline), Закрити (text link).

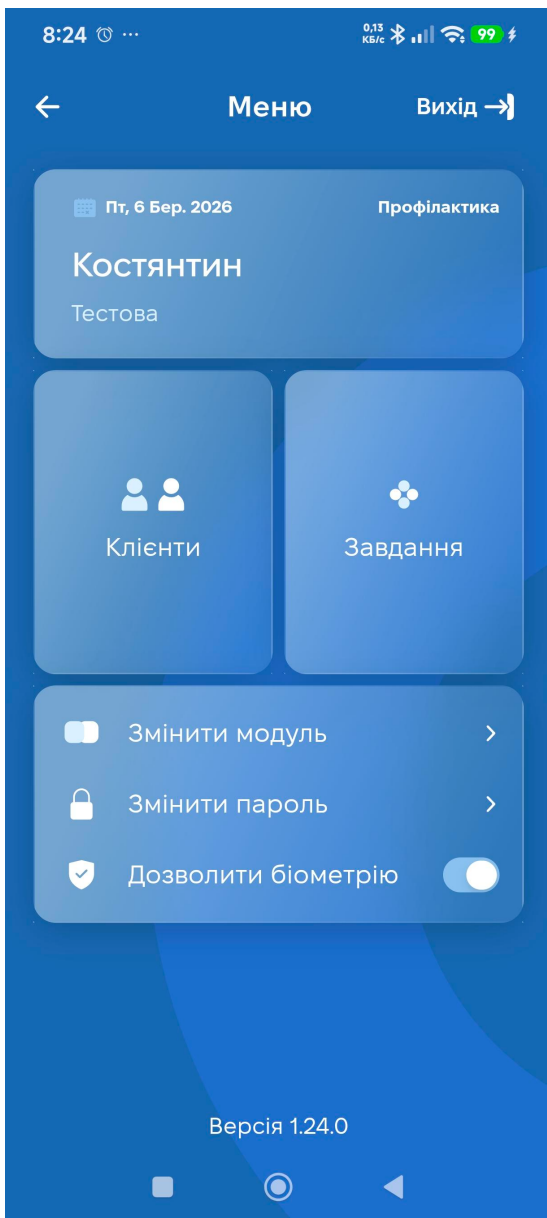
3. Доопрацювано шаблон повідомлень для клієнтів

Оновлено текстовий шаблон повідомлення, які отримують клієнти для входу в мобільний застосунок "Public Health". Виправлено формулювання, приведено стиль до єдиного стандарту з посиланням на завантаження застосунку.



4. Реалізовано відображення версії застосунку "Public Health"

У мобільному застосунку "Public Health" тепер відображається поточна версія застосунку. Інформація доступна соціальним працівникам та клієнтам в розділі "Профіль користувача". В разі наявності оновлення для мобільного застосунку "Public Health" під функціональним перемикачем "Дозволити біометрію" буде відображено функціональну кнопку "Оновити додаток" з можливістю перейти відразу в магазин застосунків Google Play Market чи Apple App Store.



5. Реалізовано обмеження на введення коду оператора в номері телефону

У WEB-інтерфейсі та мобільному застосунку "Public Health" додано перевірку для поля "номер телефону" - зокрема, обмеження на некоректне або відсутнє введення коду оператора. Система тепер не дозволяє зберегти номер у неправильному форматі.

Версія #16

Національний адміністратор створив 6 березня 2026 06:30:35

Національний адміністратор оновив 6 березня 2026 15:41:23