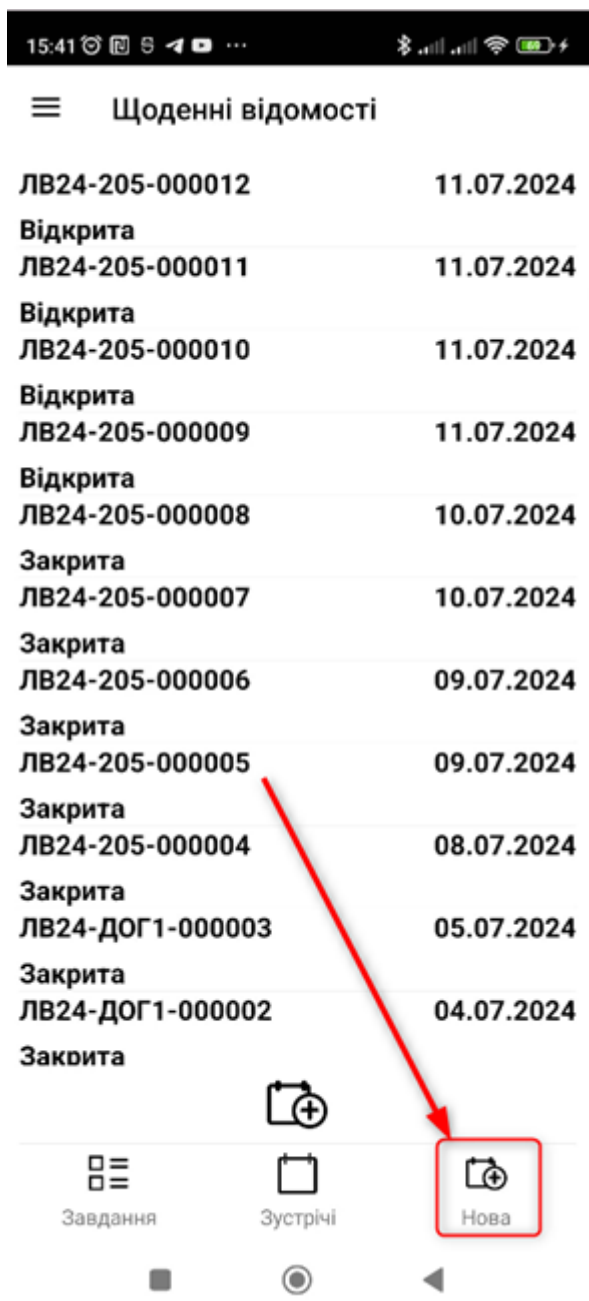


Створення, проведення та завершення "Зустрічі"

Створення зустріч у мобільному додатку

1. Натиснути на кнопку створення зустрічі – "Нова".



2. Натиснути на поле "**Оберіть щоденну відомість**".

Створення зустрічі ЗАКРИТИ

Щоденна відомість
Оберіть щоденну відомість ✕

Клієнт*
Оберіть клієнта ✕

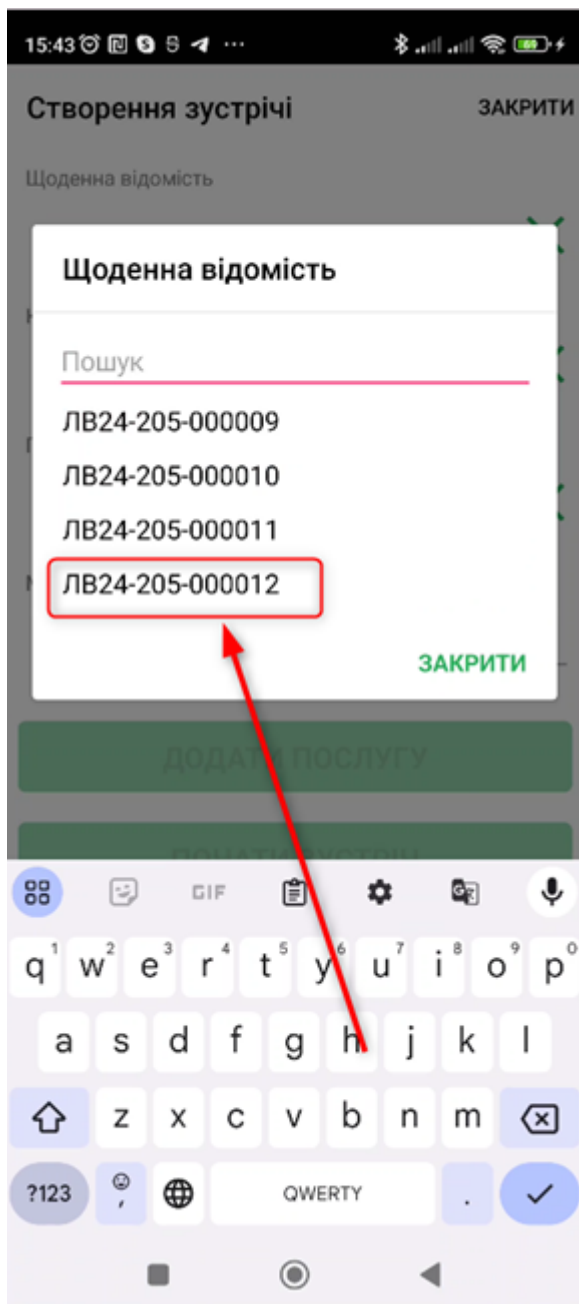
Пункт надання*
Оберіть пункт надання ✕

Метод верифікації
За замовчуванням

ДОДАТИ ПОСЛУГУ

ПОЧАТИ ЗУСТРІЧ

3. Оберіть потрібну відомість зі списку або скористайтесь полем "**Пошук**" для швидкого пошуку, ввівши літери, які містять назву необхідної щоденної відомості. У списку відображаються лише ті щоденні відомості, які мають статус "**Відкрита**".



4. Потрібно натиснути на поле "**Оберіть клієнта**".

15:51

Створення зустрічі

ЗАКРИТИ

Щоденна відомість

ЛВ24-205-000012

Клієнт*

Оберіть клієнта

ДОДАТИ ПОСЛУГУ

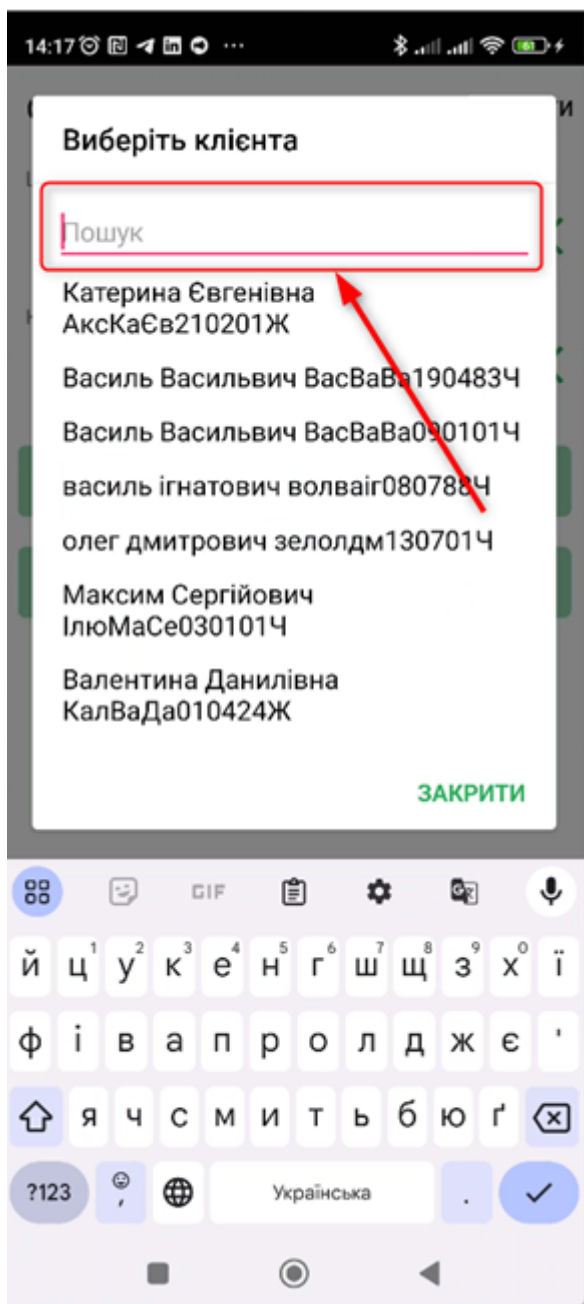
ПОЧАТИ ЗУСТРІЧ

5.1. Якщо клієнт існує в базі, його можна знайти, ввівши значення з можливих варіантів пошуку в поле **"Пошук"**.

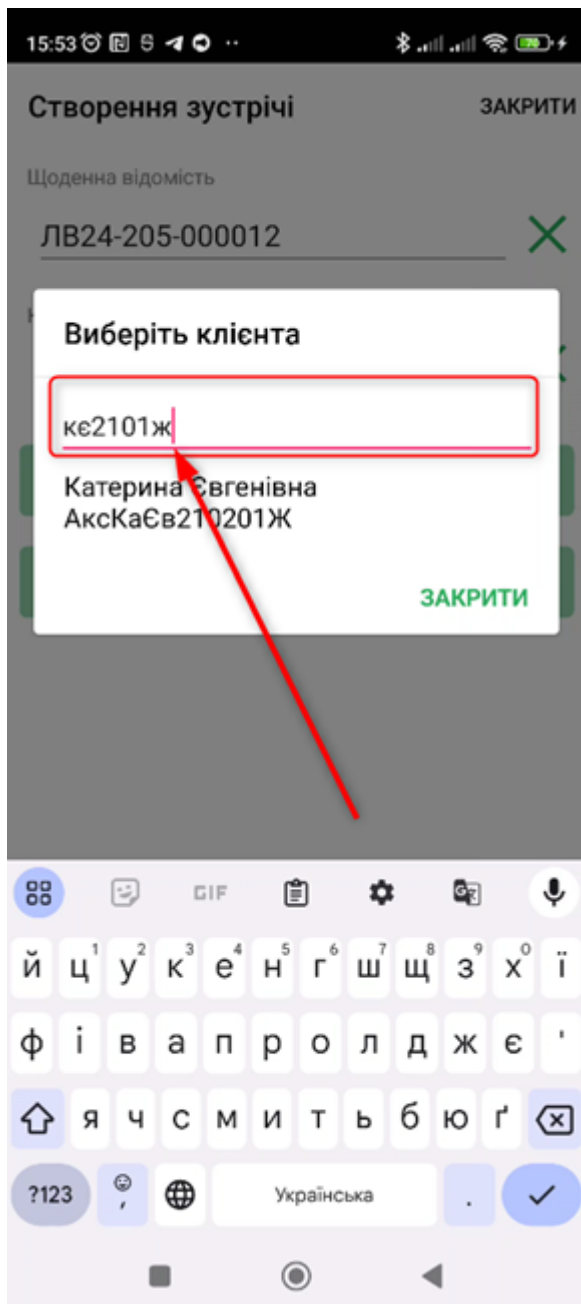
Варіанти пошуку:

- Перші літери прізвища, імені або по батькові.
- За кодом Case++.
- За кодом клієнта за принципом Альянсу.

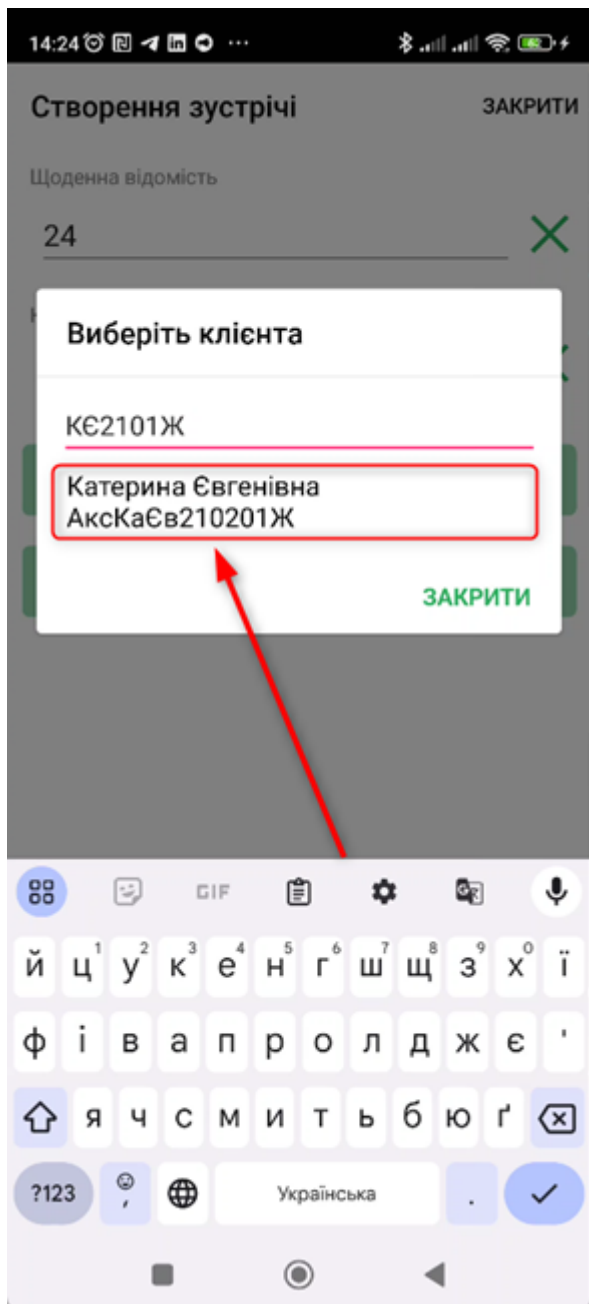
5.2. Якщо клієнта в базі не існує, його необхідно створити. Процес створення клієнта описано інструкції – **"Створення клієнта"**.



Приклад пошуку по коду клієнта за принципом Альянсу.



6. Натиснути на знайденого клієнта.



7. За потреби дані обраного клієнта можна переглянути або відредагувати, натиснувши на кнопку у вигляді зеленого олівця.

Створення зустрічі

ЗАКРИТИ

Щоденна відомість

ЛВ24-205-000012



Клієнт*

Катерина Євгенівна АксКаЄє



ДОДАТИ ПОСЛУГУ

ПОЧАТИ ЗУСТРІЧ

Вигляд картки клієнта в режимі редагування дозволяє змінювати дані клієнта.

У створеній картці клієнта доступна кнопка "**Переглянути отримані послуги**".

Редагувати клієнта профіла... ЗАКРИТИ

По батькові*

Євгенівна

Перша літера імені матері

Дата народження*

21.02.2001

Стать*

Жін.

Код Case++

АксКЄв210201Ж

Уразлива група

Люди, які вживають ін'єкційні наркоти

Код клієнта за принципом Альянсу

КЄ2101Ж

Динамічні дані



09.10.2024



05.08.2024



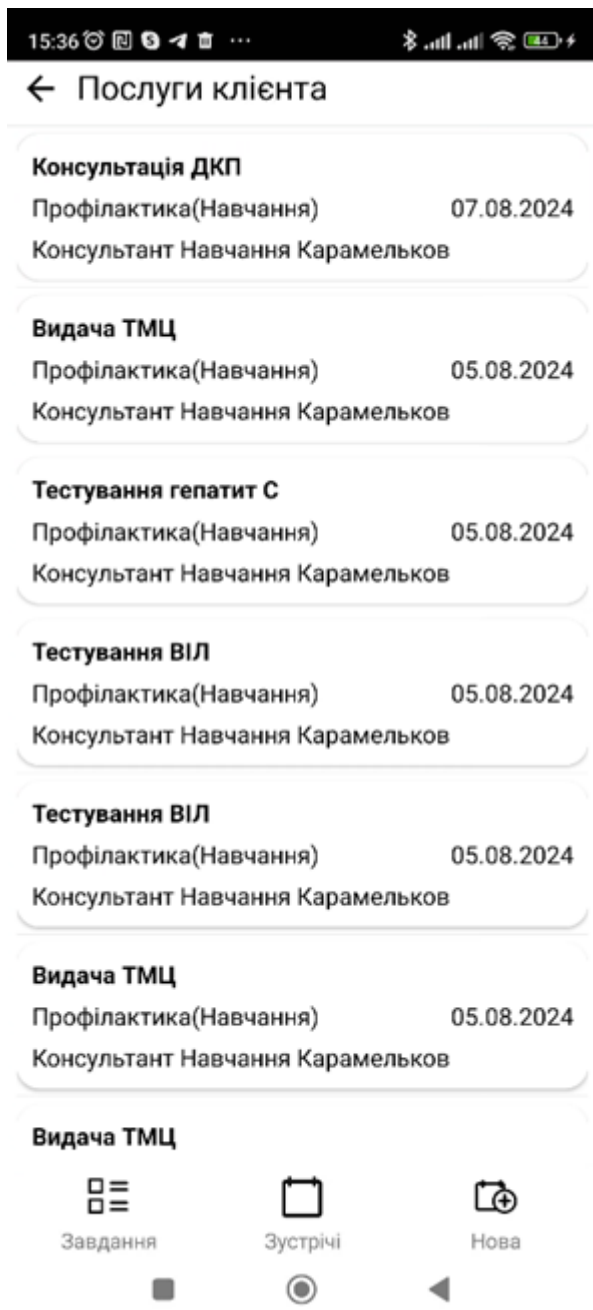
05.08.2024



ПЕРЕГЛЯНУТИ ОТРИМАНІ
ПОСЛУГИ

ЗБЕРЕГТИ

Після натискання на кнопку відображається список усіх послуг, наданих клієнту.



Отримання згоди на обробку персональних даних та соціальний супровід

Функціонал передбачає фіксацію згоди клієнта на обробку персональних даних та соціальний супровід шляхом підтвердження через номер телефону. Згода фіксується під час реєстрації клієнта в системі або при першому контакті з ним, **до початку будь-яких операцій або надання послуг.**




Звертаємо увагу, що надання послуг клієнту можливе і без отримання згоди на обробку персональних даних.

У такому випадку відповідні послуги підлягатимуть **верифікації документатором**.

Соціальний працівник має можливість ініціювати процес отримання згоди на обробку персональних даних клієнта під час створення зустрічі в мобільному додатку.


Порядок дій консультанта при створенні зустрічі:

1. Обирає відповідну щоденну відомість.



11:48   

Створення зустрічі [Закрити](#)


Щоденна відомість




Клієнт*

Метод верифікації





2. Обирає клієнта зі списку.

- Якщо у клієнта ще не зафіксована згода, але в системі вказано номер телефону, з'являється кнопка **"Отримати згоду"**.

11:48



Створення зустрічі [Закрити](#)

Щоденна відомість

ЛВ25-тест_ЛВНІ-000047



Клієнт*

Рог Ма Ми



ОТРИМАТИ ЗГОДУ

ОТРИМАТИ ЗГОДУ

ОТРИМАТИ ЗГОДУ

3. Створює нового клієнта.

- У разі створення нового клієнта та внесення його персональних даних система автоматично ініціює запит на отримання згоди на обробку персональних даних, з'являється кнопка **"Отримати згоду"**.

Прізвище
Рог

Ім'я*
Ма

По батькові*
Ми

Перша літера імені матері

Дата народження*
01.02.2006

Стать*
Жін.

Статус*
Відсутній ВІЛ статус

Уразлива група
Люди, які вживають ін'єкційні наркотики

Динамічні дані

Переглянути отримані послуги

Зберегти

Клієнт*
Рог Ма Ми

ОТРИМАТИ ЗГОДУ

ВІДАТИ НАСТУП

ПІДПИСАТИ ЗГОДУ

4. Отримання згоди:

- Натискається кнопка "Отримати згоду".

11:48



Створення зустрічі [Закрити](#)

Щоденна відомість

ЛВ25-тест_ЛВНІ-000047



Клієнт*

Рог Ма Ми

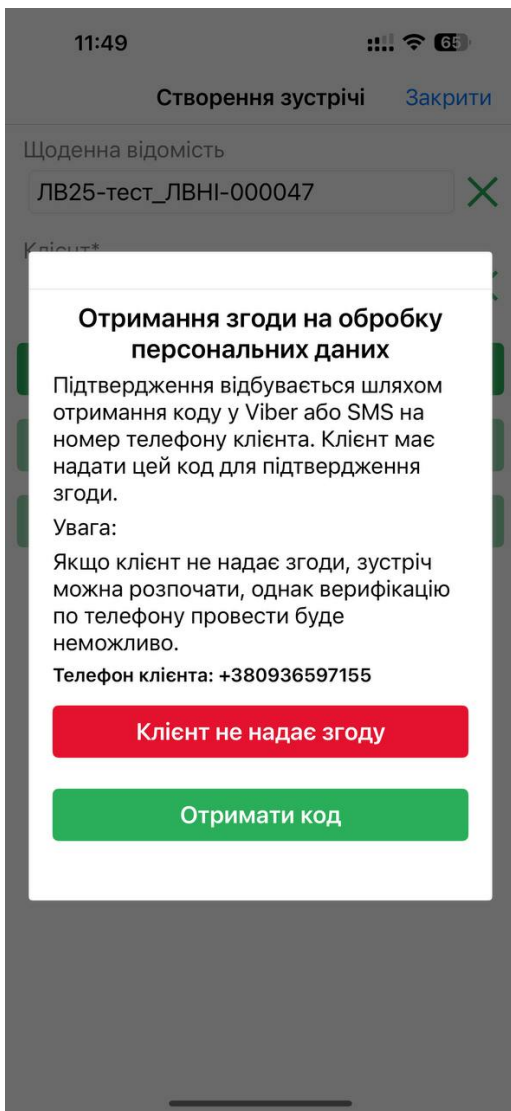


ОТРИМАТИ ЗГОДУ

ДОДАТИ ПАСПОРТ

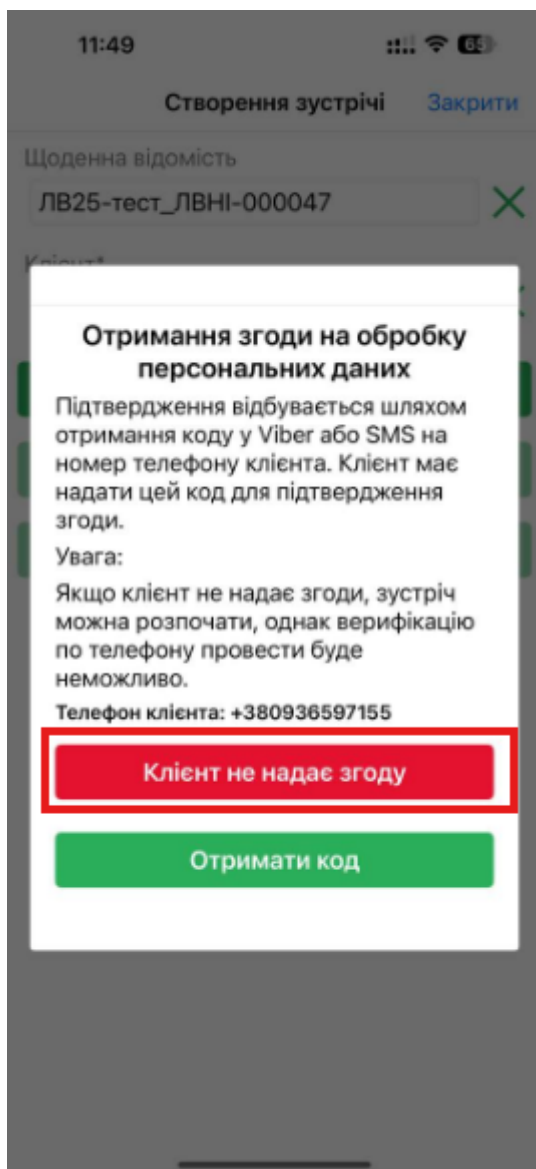
ПОЧАТИ ЗУСТРІЧ

- Відкривається модальне вікно "Отримання згоди на обробку персональних даних".

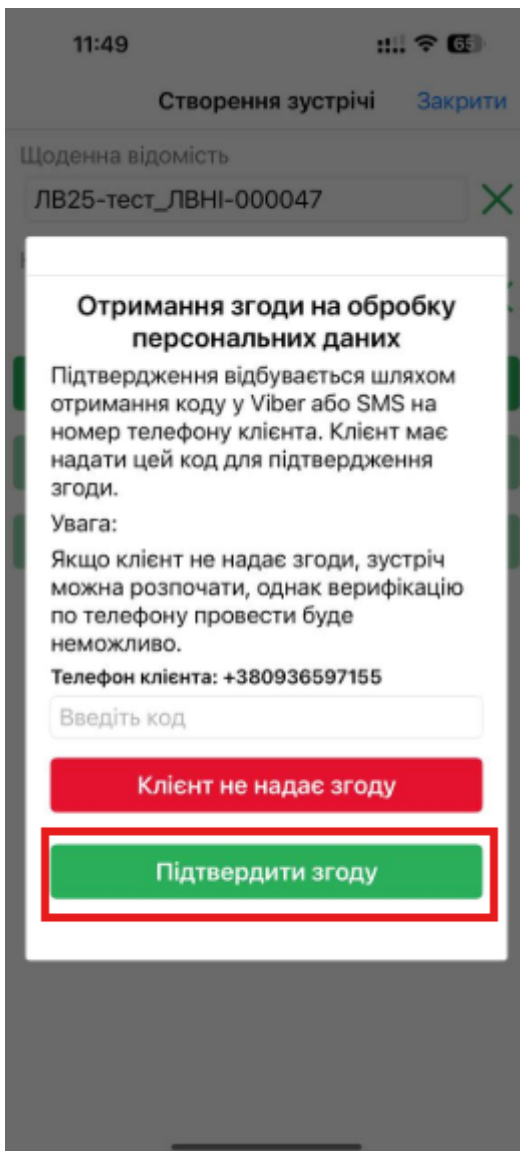


5. Подальші дії залежать від відповіді клієнта:

- Якщо клієнт **не надає згоду**, подальша робота з ним можлива лише після **верифікації документатором**.



- Якщо клієнт **надає згоду**, необхідно натиснути кнопку "**Підтвердити згоду**".



6. Підтвердження згоди:

- На номер телефону клієнта надходить **SMS** з кодом підтвердження та **посиланням на текст згоди на обробку персональних даних**.

Для одного клієнта протягом одного дня передбачено **до двох спроб внесення коду підтвердження згоди**.

Звертаємо увагу, що в межах однієї організації необхідно отримати лише одну згоду на обробку персональних даних від клієнта.

Отримання згоди на обробку персональних даних

Підтвердження відбувається шляхом отримання коду у Viber або SMS на номер телефону клієнта. Клієнт має надати цей код для підтвердження згоди.

Увага:

Якщо клієнт не надає згоди, зустріч можна розпочати, однак верифікацію по телефону провести буде неможливо.

Телефон клієнта: +380936597155

Введіть код

Клієнт не надає згоду

Підтвердити згоду

Повідомляючи код із SMS-повідомлення надавачу послуг з профілактики ВІЛ, отримувач послуг підтверджує надання добровільної, однозначної, усвідомленої та інформованої згоди на обробку персональних даних — номера телефону — відповідно до положень цієї інформованої згоди та вимог Закону України «Про захист персональних даних» (далі — Закон). Отримувач послуг також підтверджує, що йому/їй повідомлено, зокрема про таке:

1. **Мета збору та обробки персональних даних:** підтвердження факту отримання послуг з профілактики ВІЛ, а також оцінка рівня задоволеності цими послугами через інформаційно-аналітичну систему «Менеджмент послуг у сфері протидії соціально небезпечним захворюванням» (далі — ІАС).
2. **Склад персональних даних,** що обробляються: виключно номер телефону отримувача послуг. Зазначений номер використовується як унікальний ідентифікатор для функціонування ІАС з метою забезпечення однозначної відповідності між отримувачем послуг та фактом надання таких послуг. При цьому не здійснюється обробка інших персональних даних, які б дозволяли прямо ідентифікувати особу поза межами ІАС.
3. **Володілець персональних даних** — Державна установа «Центр громадського здоров'я Міністерства охорони здоров'я України» (далі — Центр), яка є розпорядником персональних даних, що обробляються в цій системі.
4. **Права суб'єкта персональних даних, зокрема, але не виключно, передбачені статтею 8 Закону.** Відкликання наданої інформованої згоди на обробку персональних даних може бути здійснене отримувачем послуг у будь-який момент шляхом звернення до надавача послуг з профілактики ВІЛ, з яким він співпрацює. У такому випадку надавач послуг повідомляє Центр про відкликання згоди, після чого обробка відповідних персональних даних припиняється.

e.phc.org.ua

- Працівник вводить код у відповідне поле — після цього можна продовжити надання послуги.

У разі отримання згоди на обробку персональних даних у системі передбачено можливість для документатора **переглядати відповідну інформацію у розділі "Згода на обробку п.д."**, де відображаються дата, час та контактні дані, пов'язані з фіксацією згоди.

ID клієнта: {94EFC534-D191-4D64-9445-9FEB6E278084}

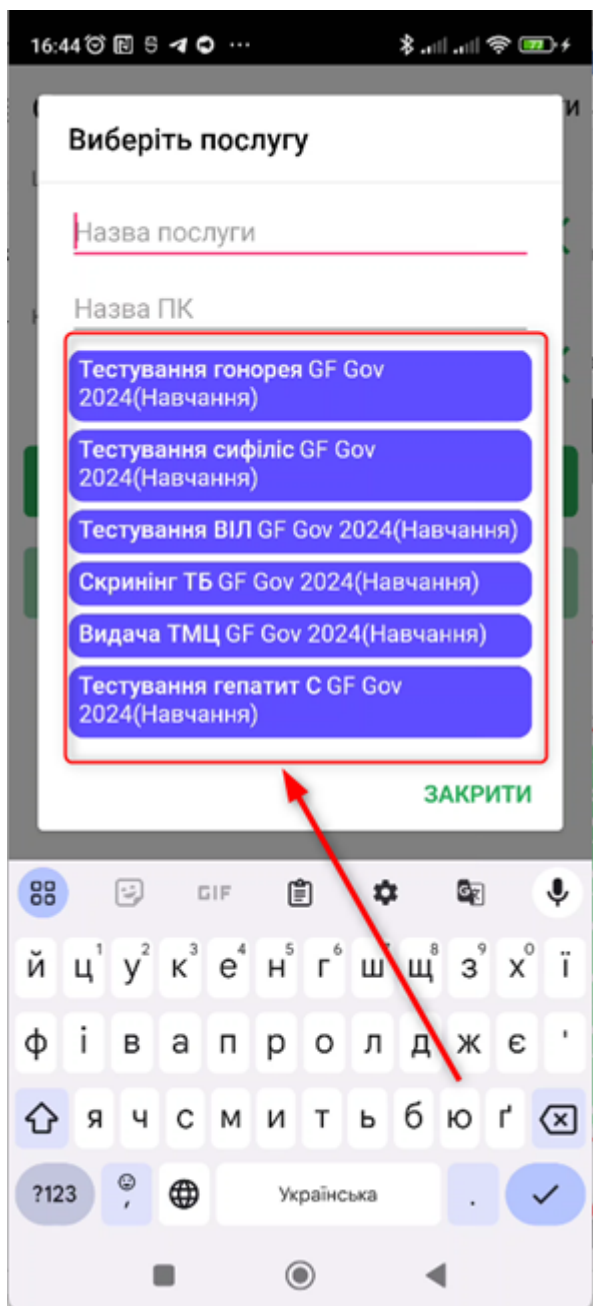
Прізвище * Рог	Ім'я* Ма	По батькові* Ми
Перша літера повного імені матері	Дата народження* 01.02.2006	Стать* Жіноча
Код Case++ RorMaМи010206Ж	Статус* Відсутній ВІЛ статус	Уразлива група Люди, які вживають ін'єкційні наркотики
Код Альянсу ММ0106Ж	Код AIDSID	Дата смерті
Організація де зареєстровано Тестова		

Динамічні дані	Контакти	Отримані послуги	Кейс менеджмент	Згода на обробку п.д.
Дата, час	Організація	Консультант	Номер телефону	
28.05.2025 11:49:08	Тестова	Тестовий Консультант	+380936597155	

ЗБЕРЕГТИ СКАСУВАТИ

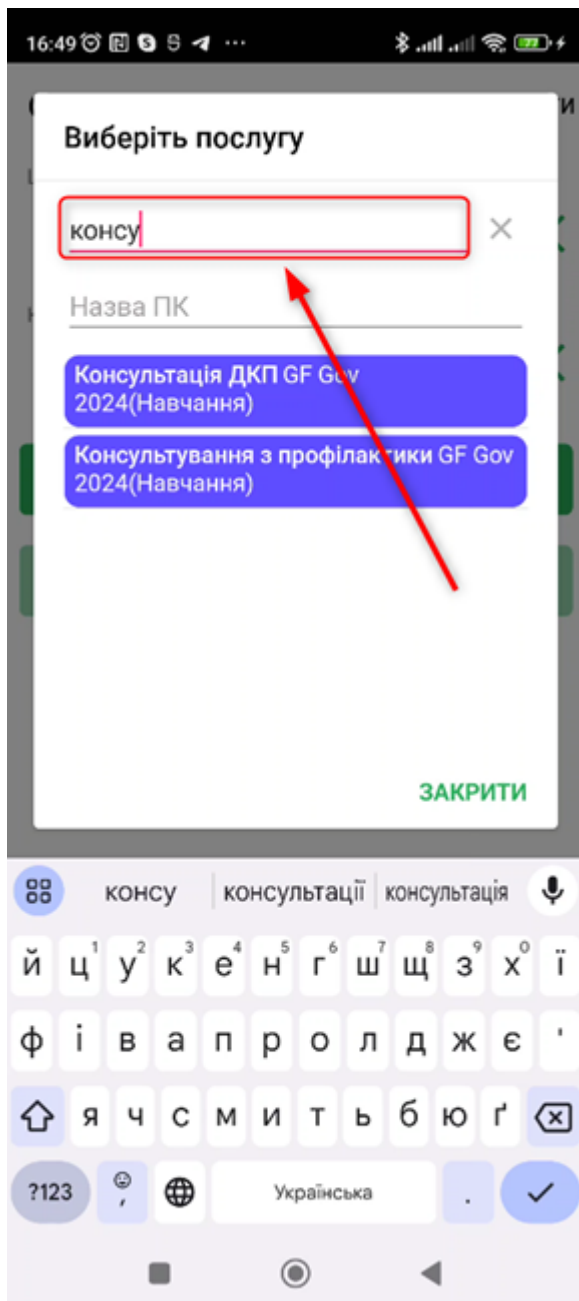
Додавання послуг до зустрічі клієнта

1. Для надання послуг клієнту потрібно натиснути на кнопку "Додати послугу".

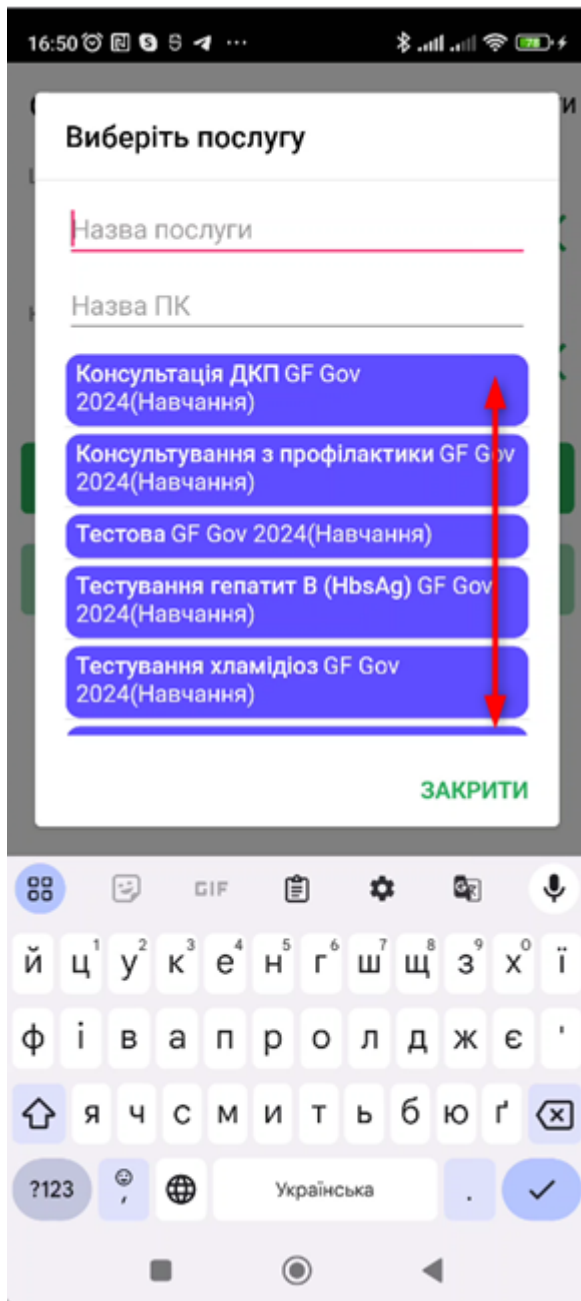


3. Пошук послуг реалізований декількома варіантами:

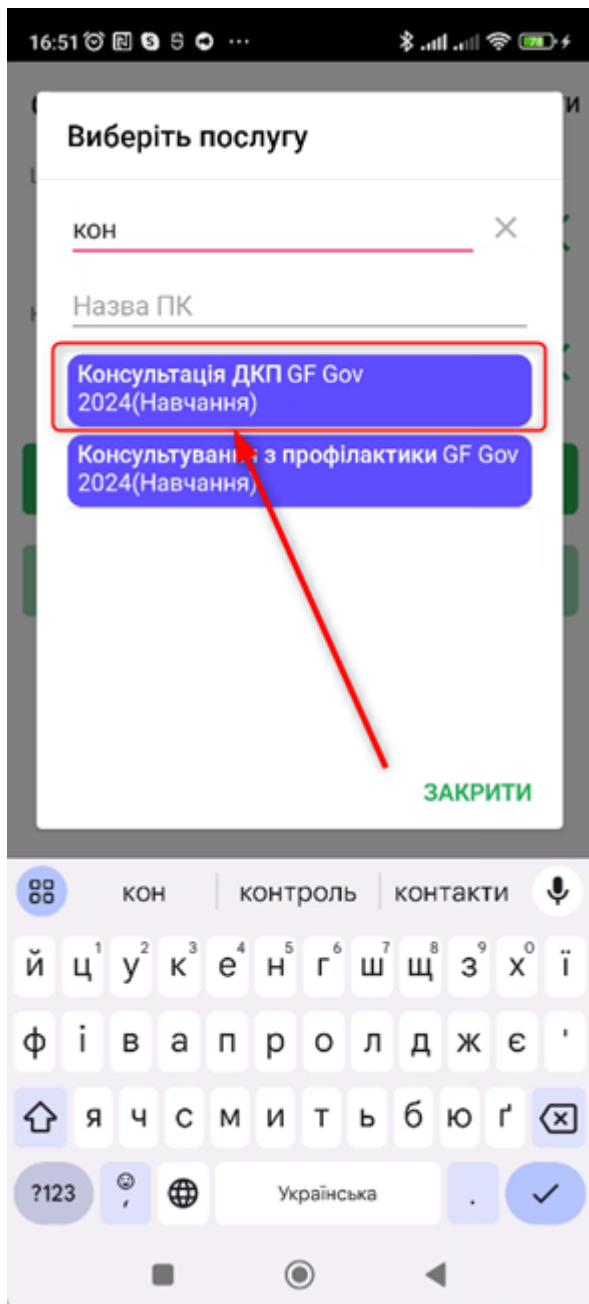
- Пошук за введеними літерами в полі "**Назва послуги**", які містять назву послуги (система відфільтровує та відображає потрібні послуги).



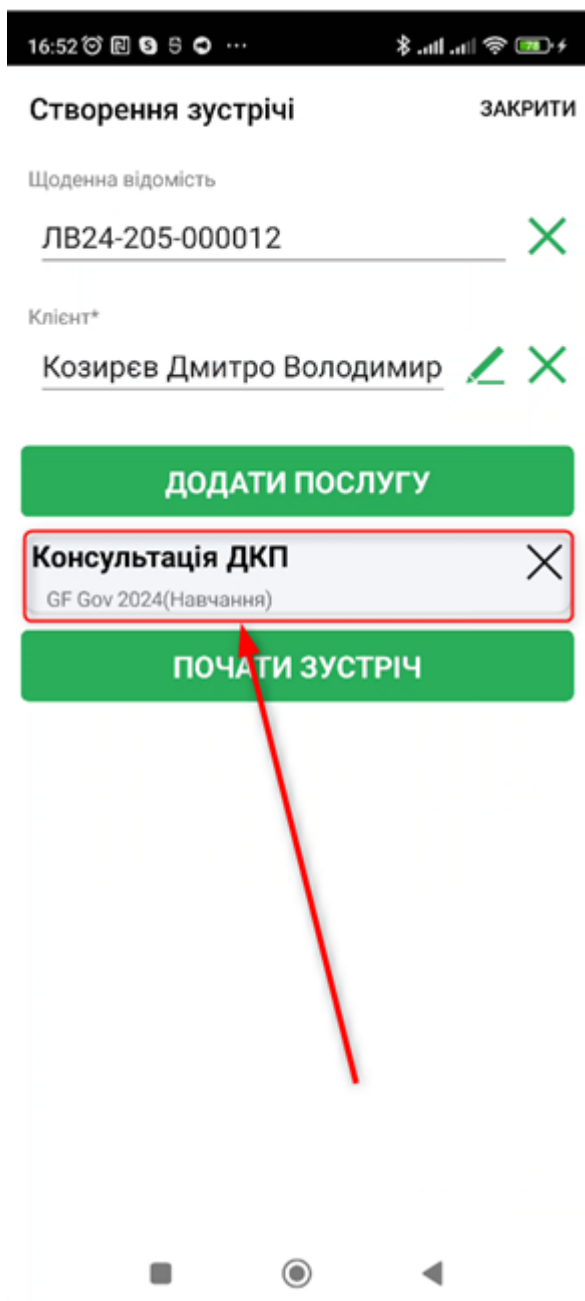
- Вибір із списку, прокручуючи сторінку з послугами вгору або вниз.



4. Виберіть потрібну послугу, натиснувши на неї.



5. Після вибору послуги вона додається до шаблону створення зустрічі. Система дозволяє додавати кілька послуг, при цьому послуги розподіляються за видами, які надаються.



Проведення "Зустрічі"

1. Натиснути на кнопку "Почати зустріч".

17:38

Створення зустрічі

ЗАКРИТИ

Клієнт

Дмитро Володимирович
КозДмВо100790Ч

Пункт надання

Послуги

Консультація ДКП

Тестування ВІЛ

☒ Позитивний

☐ Негативний

OraQuick. ГУМТести на ВІЛ для само
тестування КТ 873451 11.07.2039 150.00 грн.

1

Видача ТМЦ

Голка BD Microlance AK121314 09.07.2025
45.00 грн.

2

Шприц BD 5 ml AM121314 09.07.2025 55.00
грн.

2

Скринінг ТБ

☒ Позитивний

☐ Негативний

ЗАВЕРШИТИ ЗУСТРІЧ

3. Обрати результати послуг і натиснути кнопку "Завершити зустріч".

ЗАКРИТИ

Клієнт

КозДмВо1007904

Пункт надання

Послуги

1

☐ Позитивний

☒ Негативний

C2

Голка BD Microlance AK121314 09.07.2025	2
45.00 грн.	
Шприц BD 5 ml AM121314 09.07.2025 55.00	2
грн.	

3

☒ Позитивний

☐ Негативний

ЗАВЕРШИТИ ЗУСТРІЧ