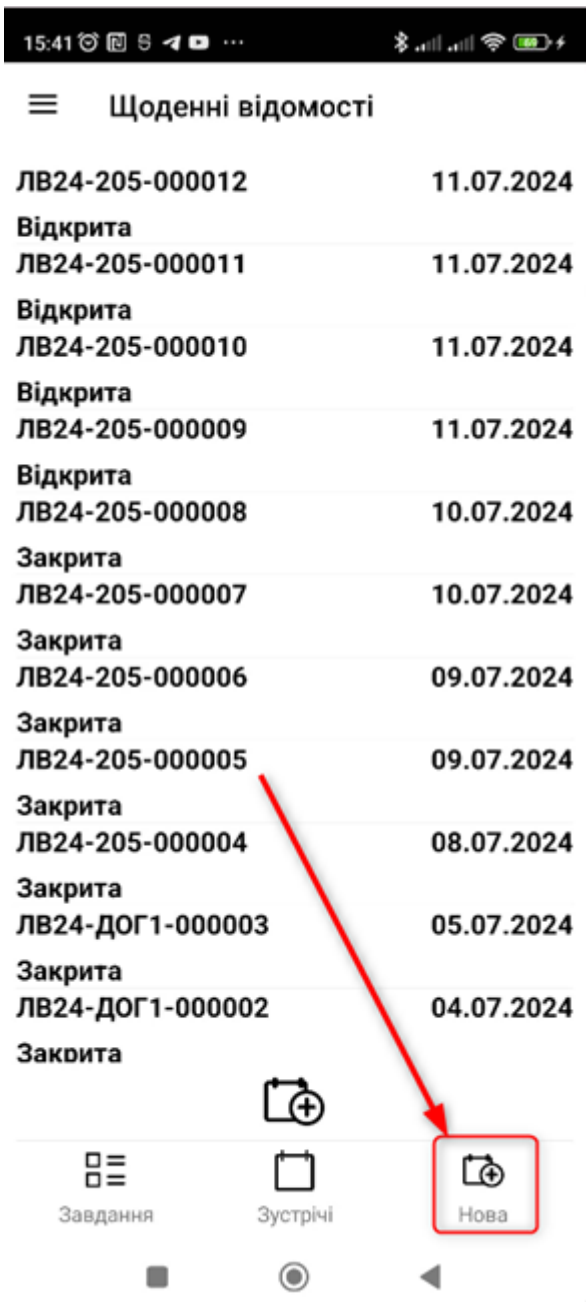


??????????, ?????????????? ??
????????????? "?????????????"

“ ??????????? ?????????? ? ?????????????? ?????????? ”

1. Натиснути на кнопку створення зустрічі - "Нова".



2. Натиснути на поле "Оберіть щоденну відомість".

13:16

Створення зустрічі ЗАКРИТИ

Щоденна відомість

Оберіть щоденну відомість ✕

Клієнт*

Оберіть клієнта ✎ ✕

Пункт надання*

Оберіть пункт надання ✕

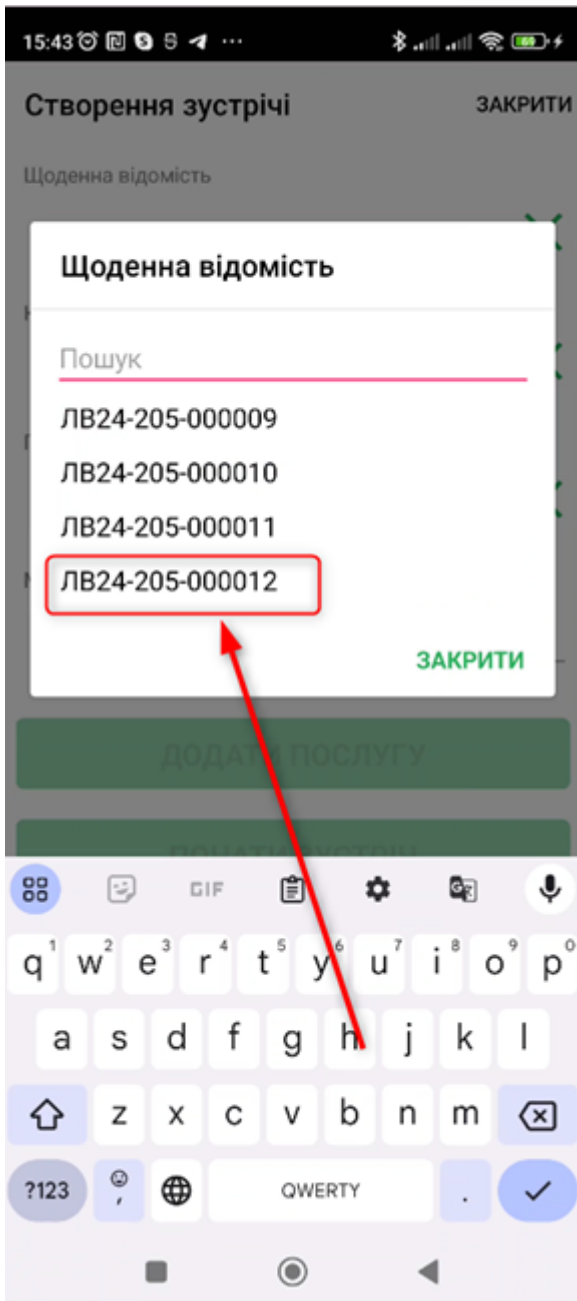
Метод верифікації

За замовчуванням

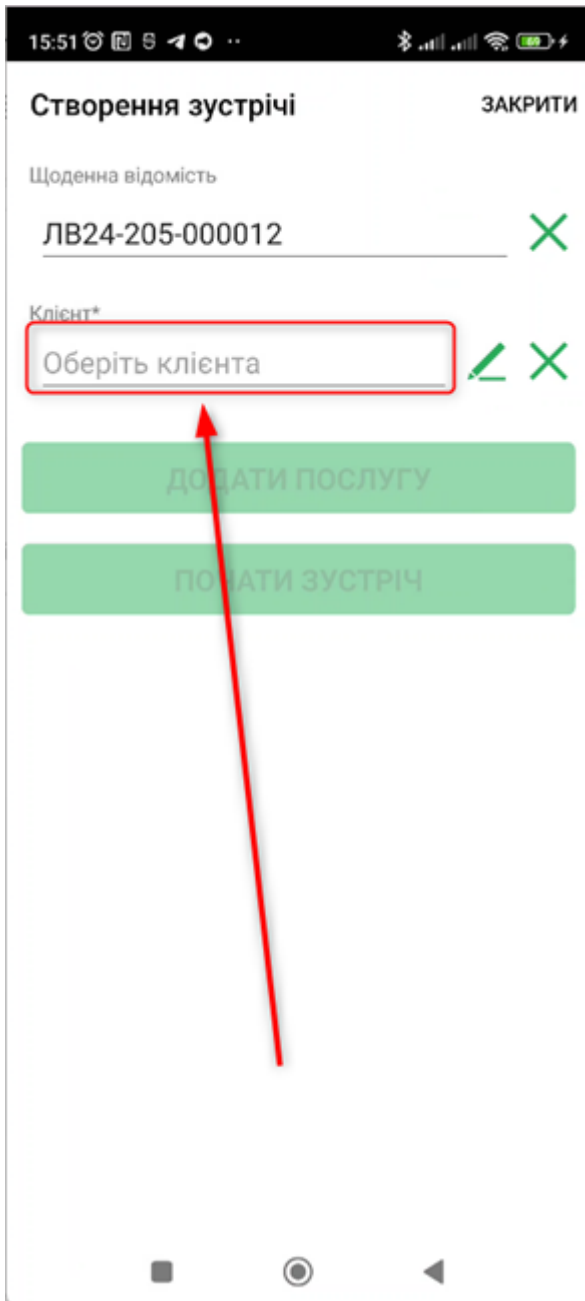
ДОДАТИ ПОСЛУГУ

ПОЧАТИ ЗУСТРІЧ

3. Оберіть потрібну відомість зі списку або скористайтесь полем "Пошук" для швидкого пошуку, ввівши літери, які містять назву необхідної щоденної відомості. У списку відображаються лише ті щоденні відомості, які мають статус "Відкрита".



4. Потрібно натиснути на поле "**Оберіть клієнта**".

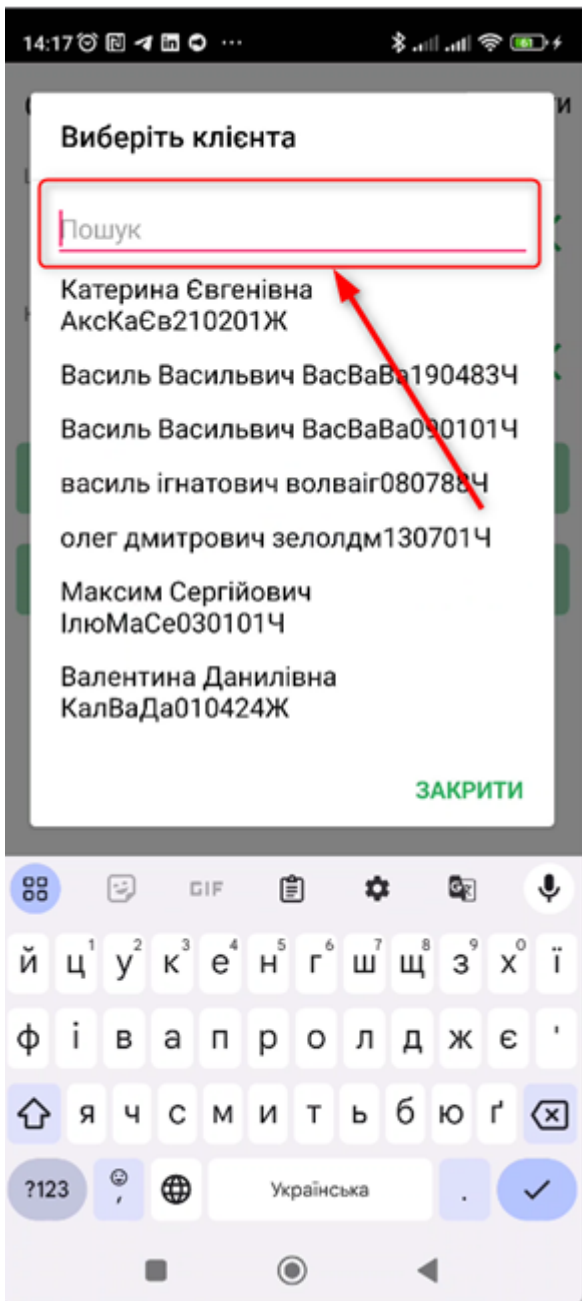


5.1. Якщо клієнт існує в базі, його можна знайти, ввівши значення з можливих варіантів пошуку в поле **"Пошук"**.

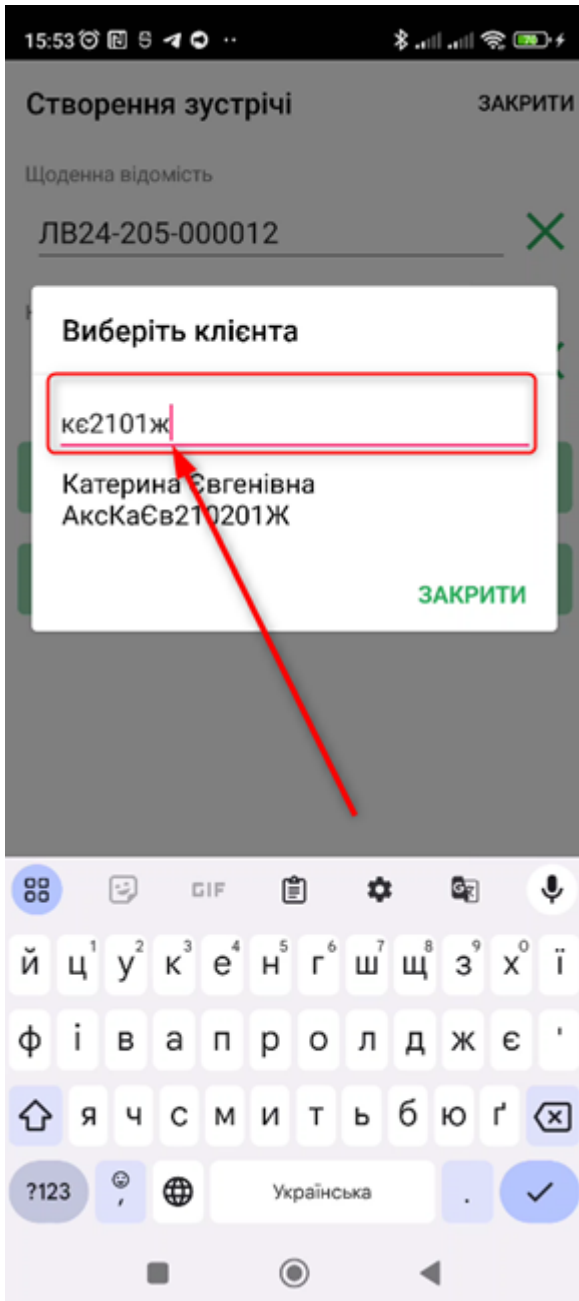
Варіанти пошуку:

- Перші літери прізвища, імені або по батькові.
- За кодом Case++.
- За кодом клієнта за принципом Альянсу.

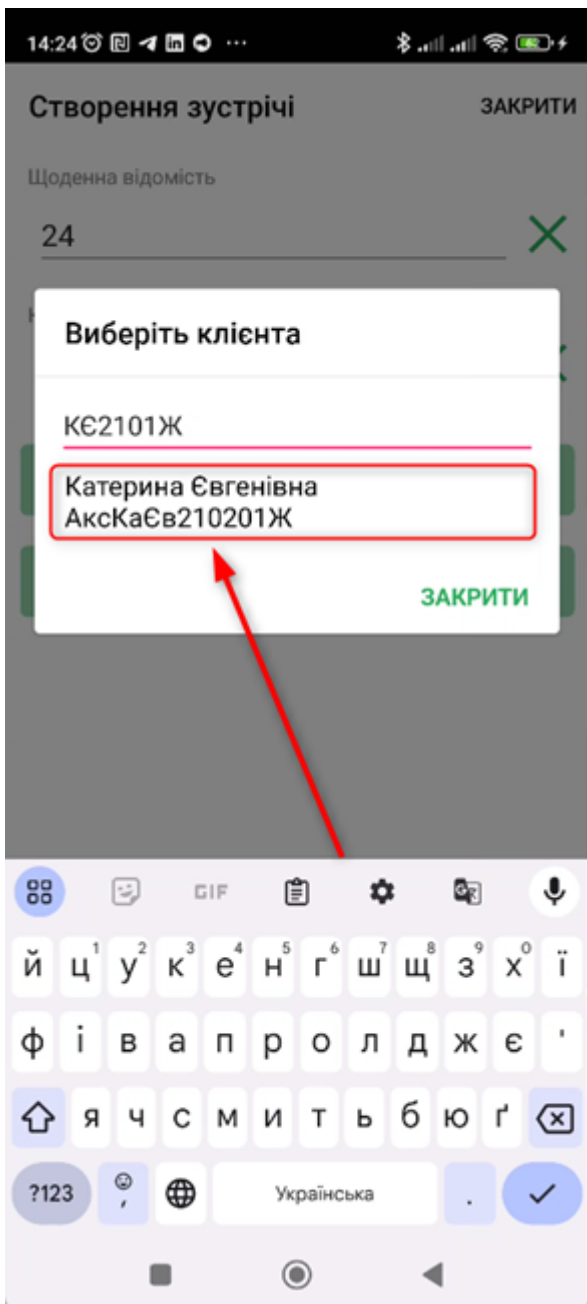
5.2. Якщо клієнта в базі не існує, його необхідно створити. Процес створення клієнта описано інструкції - **"Створення клієнта"**.



Приклад пошуку по коду клієнта за принципом Альянсу.



6. Натиснути на знайденого клієнта.



7. За потреби дані обраного клієнта можна переглянути або відредагувати, натиснувши на кнопку у вигляді зеленого олівця.

Створення зустрічі

ЗАКРИТИ

Щоденна відомість

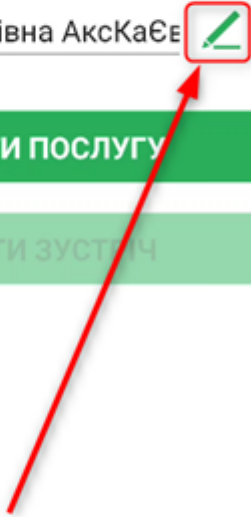
ЛВ24-205-000012 ✕

Клієнт*

Катерина Євгенівна АксКаЄє ✎ ✕

ДОДАТИ ПОСЛУГУ

ПОЧАТИ ЗУСТРІЧ



Вигляд картки клієнта в режимі редагування дозволяє змінювати дані клієнта.

У створеній картці клієнта доступна кнопка "**Переглянути отримані послуги**".

Редагувати клієнта профіла... ЗАКРИТИ

По батькові*

Євгенівна

Перша літера імені матері

Дата народження*

21.02.2001

Стать*

Жін.

Код Case++

АксКЄв210201Ж

Уразлива група

Люди, які вживають ін'єкційні наркоти

Код клієнта за принципом Альянсу

КЄ2101Ж

Динамічні дані



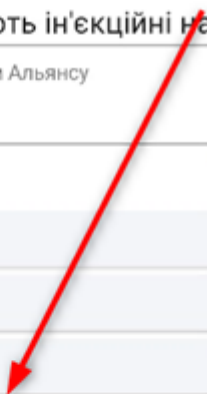
09.10.2024



05.08.2024



05.08.2024



ПЕРЕГЛЯНУТИ ОТРИМАНІ ПОСЛУГИ

ЗБЕРЕГТИ



Після натискання на кнопку відображається список усіх послуг, наданих клієнту.

← Послуги клієнта

Консультація ДКП

Профілактика(Навчання) 07.08.2024
Консультант Навчання Карамельков

Видача ТМЦ

Профілактика(Навчання) 05.08.2024
Консультант Навчання Карамельков

Тестування гепатит С

Профілактика(Навчання) 05.08.2024
Консультант Навчання Карамельков

Тестування ВІЛ

Профілактика(Навчання) 05.08.2024
Консультант Навчання Карамельков

Тестування ВІЛ

Профілактика(Навчання) 05.08.2024
Консультант Навчання Карамельков

Видача ТМЦ

Профілактика(Навчання) 05.08.2024
Консультант Навчання Карамельков

Видача ТМЦ

- Завдання
- Зустрічі
- Нова

“ ?????????? ?????? ?? ?????????? ?????????????????? ?????? ??
????????????????? ??????????? ”

Функціонал передбачає фіксацію згоди клієнта на обробку персональних даних та соціальний супровід шляхом підтвердження через номер телефону. Згода фіксується під час реєстрації клієнта в системі або при першому контакті з ним, **до початку будь-яких операцій або надання послуг.**

Звертаємо увагу, що надання послуг клієнту можливе і без отримання згоди на обробку персональних даних.

У такому випадку відповідні послуги підлягатимуть **верифікації документатором**.

Соціальний працівник має можливість ініціювати процес отримання згоди на обробку персональних даних клієнта під час створення зустрічі в мобільному додатку.

Порядок дій консультанта при створенні зустрічі:

1. Обирає відповідну щоденну відомість.

11:48 ::: 📶 65%

Створення зустрічі Закрити

Щоденна відомість

ЛВ25-тест_ЛВНІ-000047 ✕

Клієнт*

Оберіть клієнта ✎ ✕

Метод верифікації

За замовчуванням

Отримати згоду

Отримати згоду

2. Обирає клієнта зі списку.

- Якщо у клієнта ще не зафіксована згода, але в системі вказано номер телефону, з'являється кнопка **"Отримати згоду"**.

11:48

65

Створення зустрічі [Закрити](#)

Щоденна відомість

ЛВ25-тест_ЛВНІ-000047



Клієнт*

Рог Ма Ми



ОТРИМАТИ ЗГОДУ

ОТРИМАТИ ЗГОДУ

ОТРИМАТИ ЗГОДУ

3. Створює нового клієнта.

- У разі створення нового клієнта та внесення його персональних даних система автоматично ініціює запит на отримання згоди на обробку персональних даних, з'являється кнопка **"Отримати згоду"**.
-

Прізвище
Рог

Ім'я*
Ма

По батькові*
Ми

Перша літера імені матері

Дата народження*
01.02.2006

Стать*
Жін.

Статус*
Відсутній ВІЛ статус

Уразлива група
Люди, які вживають ін'єкційні наркотики

Динамічні дані

Переглянути отримані послуги

Зберегти

Клієнт*
Рог Ма Ми

ОТРИМАТИ ЗГОДУ

ВІДАТИ ВІЛ СТАТУС

ОТРИМАТИ ВІЛ СТАТУС

4. Отримання згоди:

- Натискається кнопка "Отримати згоду".

11:48



Створення зустрічі [Закрити](#)

Щоденна відомість

ЛВ25-тест_ЛВНІ-000047 

Клієнт*

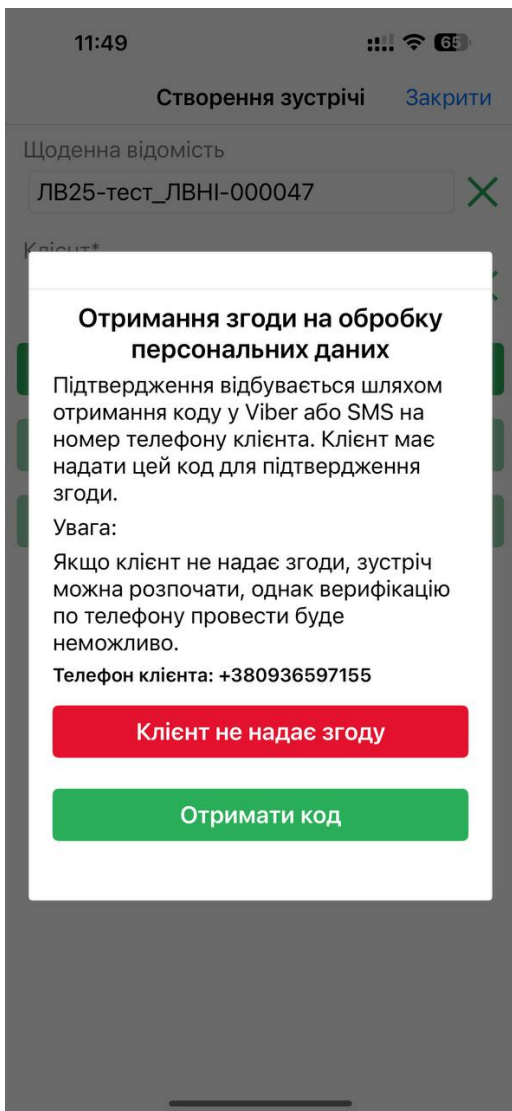
Рог Ма Ми  

ОТРИМАТИ ЗГОДУ

ОТРИМАТИ ЗГОДУ

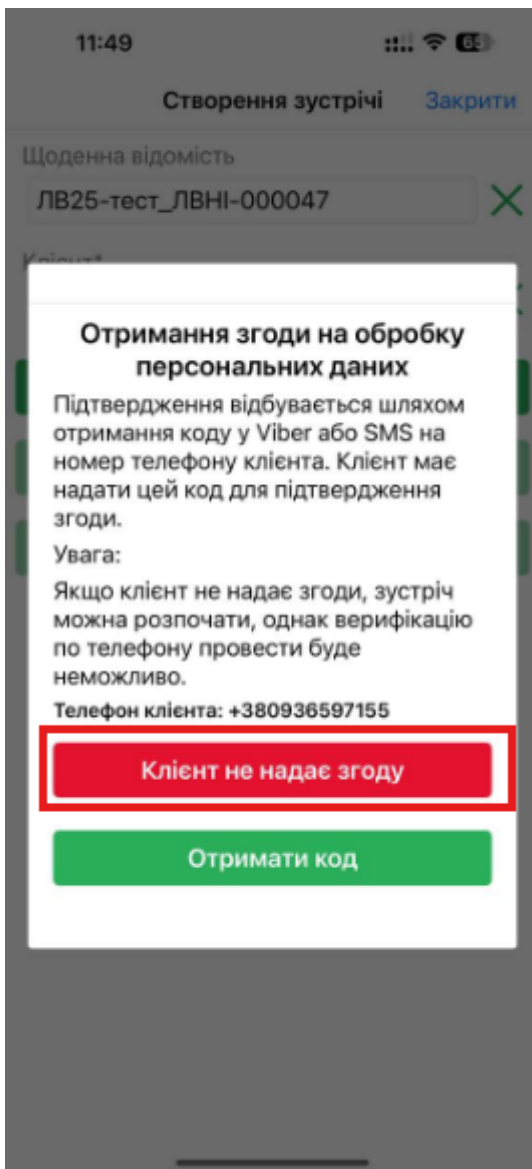
ОТРИМАТИ ЗГОДУ

-
- Відкривається модальне вікно "Отримання згоди на обробку персональних даних".

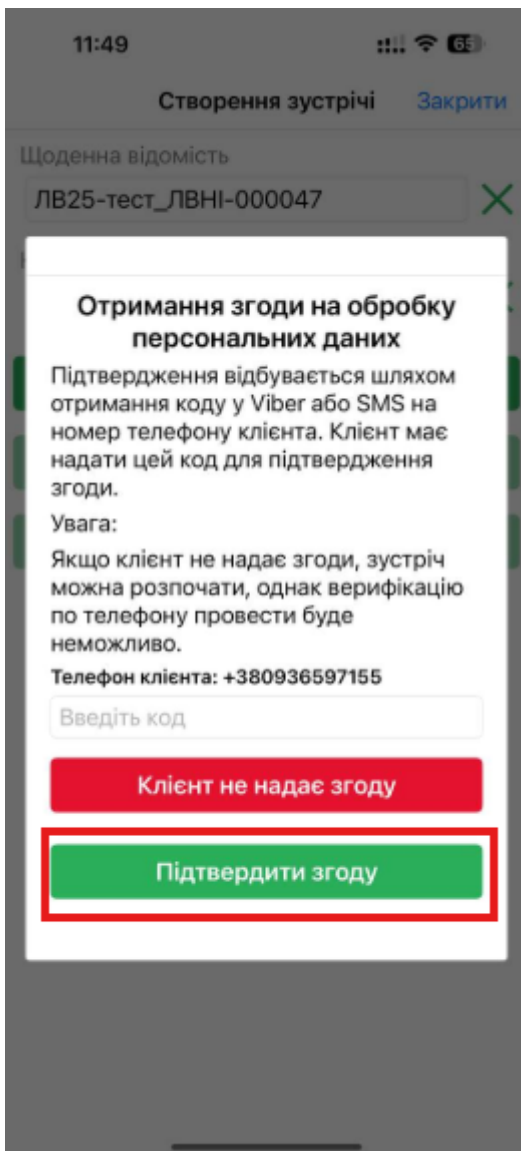


5. Подальші дії залежать від відповіді клієнта:

- Якщо клієнт **не надає згоду**, подальша робота з ним можлива лише після **верифікації документатором**.



- Якщо клієнт **надає згоду**, необхідно натиснути кнопку "**Підтвердити згоду**".

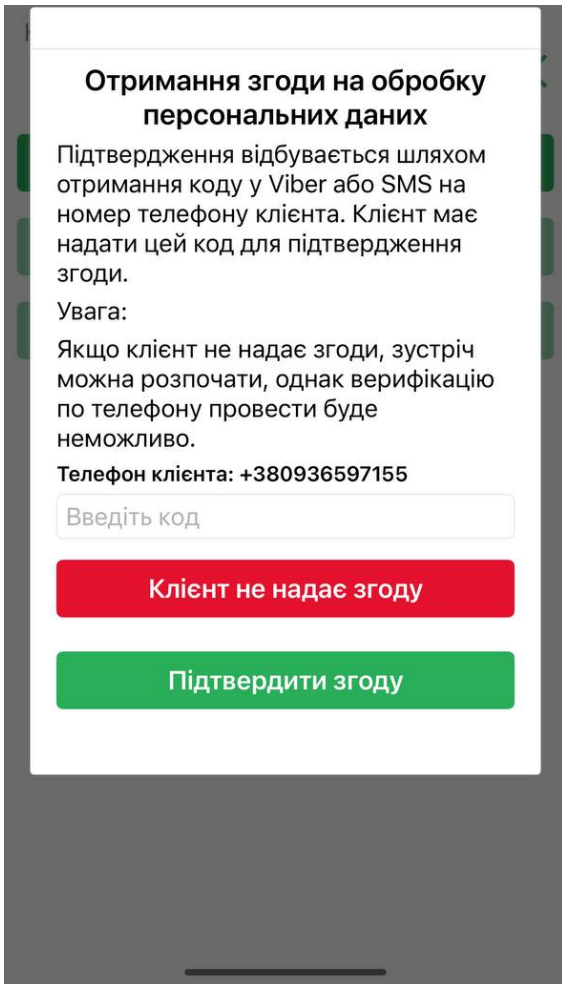


6. Підтвердження згоди:

- На номер телефону клієнта надходить **SMS** з кодом підтвердження та [посиланням на текст згоди на обробку персональних даних](#).

Для одного клієнта протягом одного дня передбачено **до двох спроб внесення коду підтвердження згоди**.

Звертаємо увагу, що в межах однієї організації необхідно отримати лише одну згоду на обробку персональних даних від клієнта.



- Працівник вводить код у відповідне поле — після цього можна продовжити надання послуги.

У разі отримання згоди на обробку персональних даних у системі передбачено можливість для документатора **переглядати відповідну інформацію у розділі "Згода на обробку п.д."**, де відображаються дата, час та контактні дані, пов'язані з фіксацією згоди.



Клієнт профілактики



ID клієнта: {94EFC534-D191-4D64-9445-9FEB6E278084}

Прізвище* Рог	Ім'я* Ма	По батькові* Ми
Перша літера повного імені матері	Дата народження* 01.02.2006	Стать* Жіноча
Код Case++ РогМаМи010206Ж	Статус* Відсутній ВІЛ статус	Уразлива група Люди, які вживають ін'єкційні наркотики
Код Альянсу ММ0106Ж	Код AIDSID	Дата смерті
Організація де зареєстровано Тестова		

Динамічні дані Контакти Отримані послуги Кейс менеджмент **Згода на обробку п.д.**

Дата, час	Організація	Консультант	Номер телефону
28.05.2025 11:49:08	Тестова	Тестовий Консультант	+380936597155

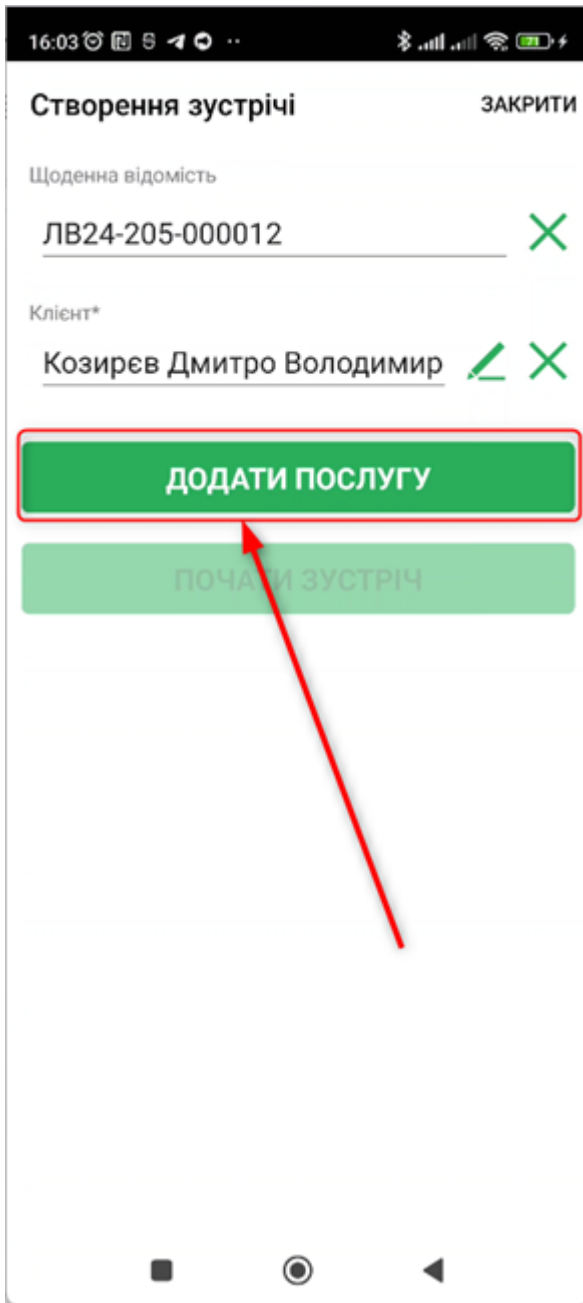
ЗБЕРЕГТИ

СКАСУВАТИ

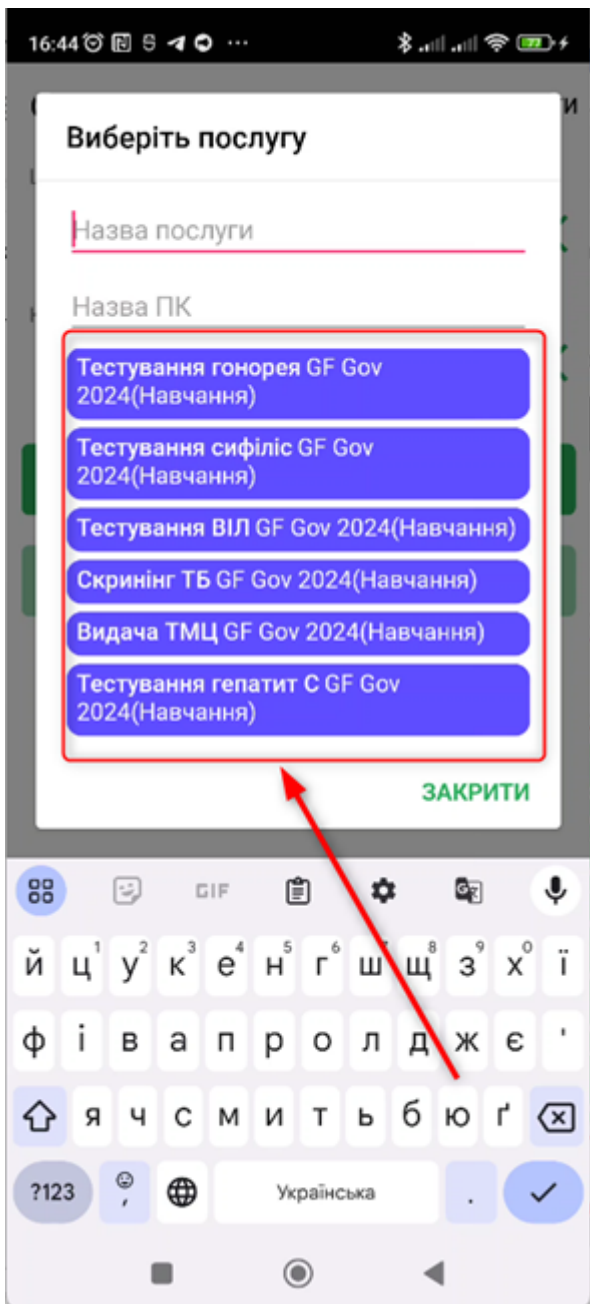
“

?????????? ?????? ?? ?????????? ??????????

1. Для надання послуг клієнту потрібно натиснути на кнопку "**Додати послугу**".

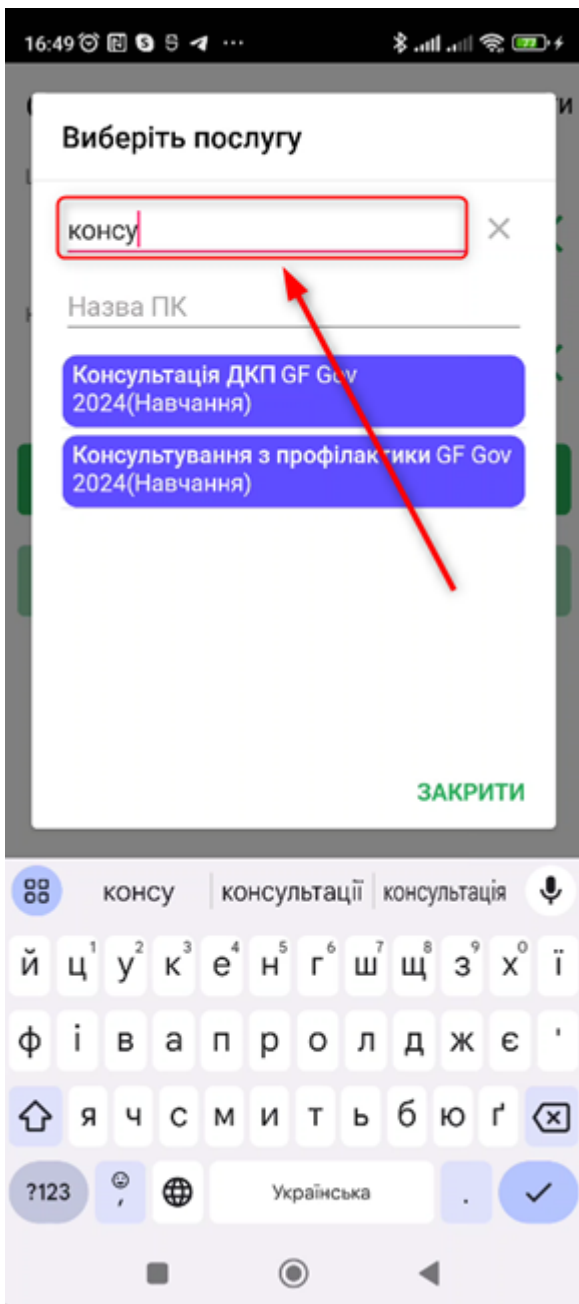


2. У відкритому вікні відображаються доступні для надання послуги та програмні компоненти, до яких відносяться послуги, доступні для надання консультантом.

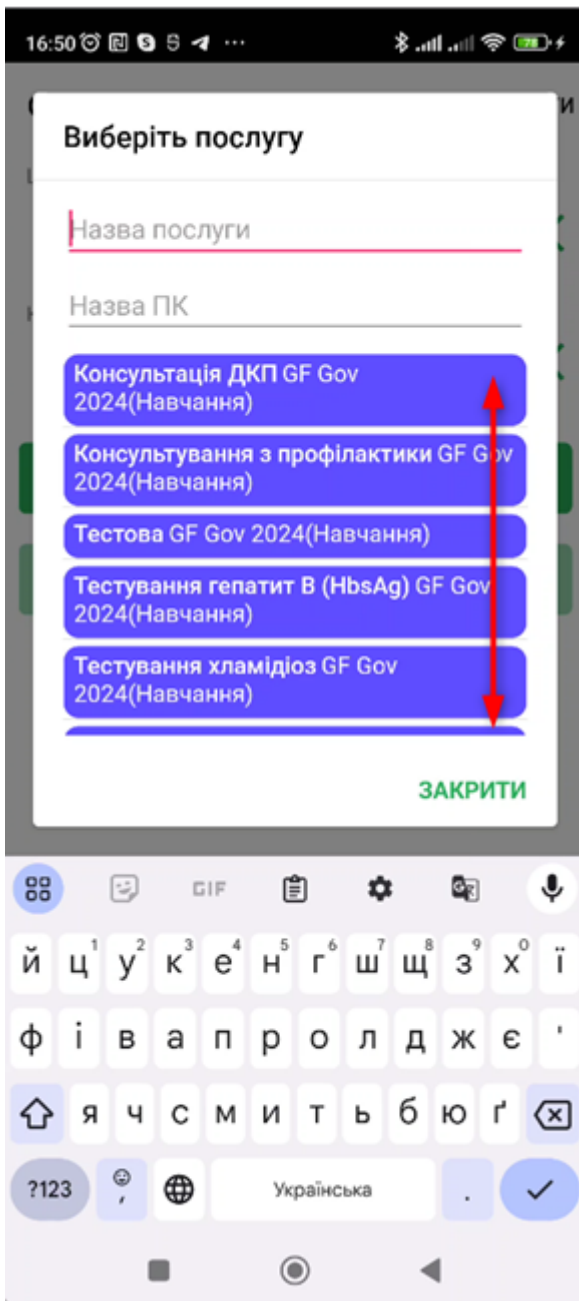


3. Пошук послуг реалізований декількома варіантами:

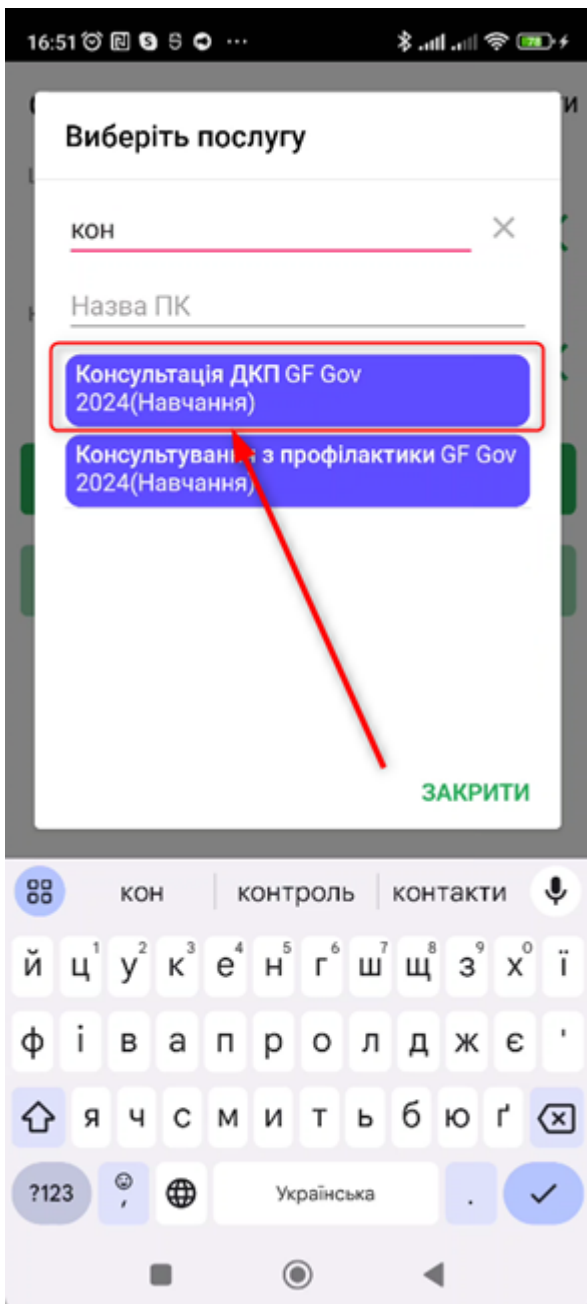
- Пошук за введеними літерами в полі "**Назва послуги**", які містять назву послуги (система відфільтрує та відображає потрібні послуги).



- Вибір із списку, прокручуючи сторінку з послугами вгору або вниз.

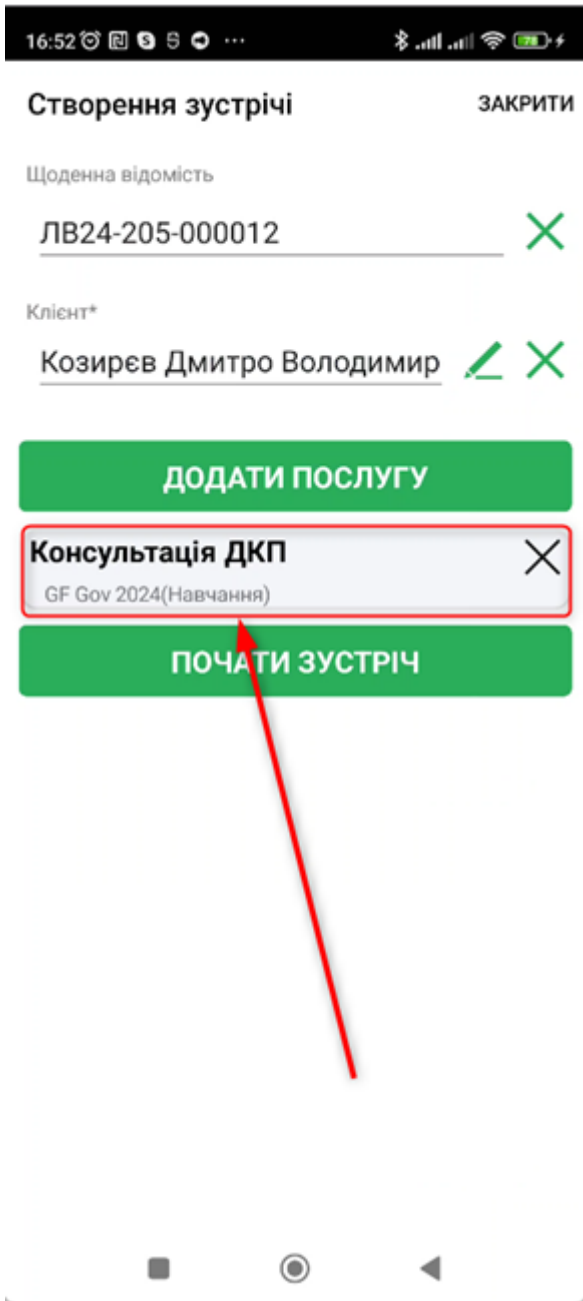


4. Виберіть потрібну послугу, натиснувши на неї.



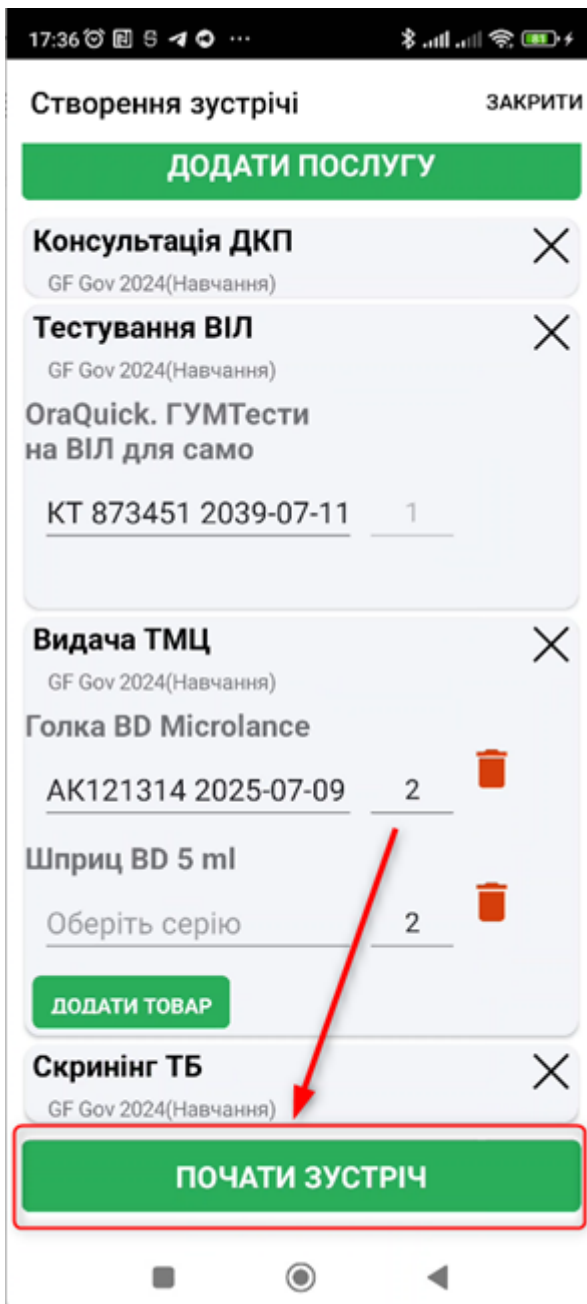
5. Після вибору послуги вона додається до шаблону створення зустрічі. Система дозволяє додавати кілька послуг, при цьому послуги розподіляються за видами, які надаються.



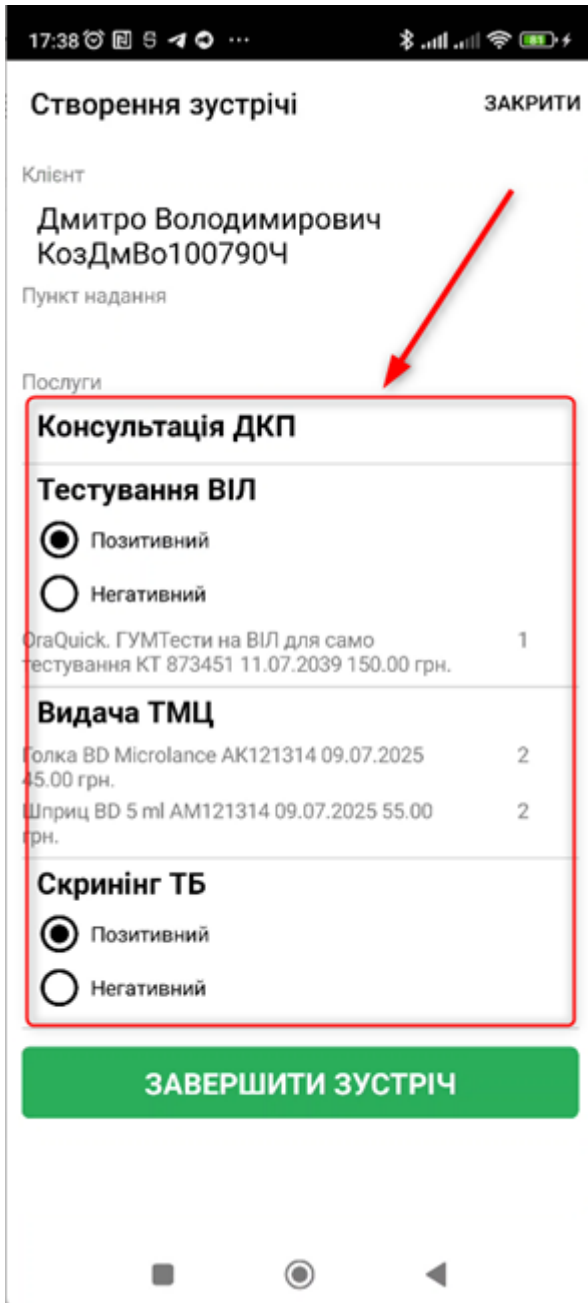


“
???????????? "?????????"

1. Натиснути на кнопку "Почати зустріч".



2. У відкритому вікні відображаються всі надані послуги, а також послуги в яких потрібно обрати результат.



3. Обрати результати послуг і натиснути кнопку "Завершити зустріч".



Створення зустрічі

ЗАКРИТИ

Клієнт

Дмитро Володимирович
КозДмВо100790Ч

Пункт надання

Послуги

Консультація ДКП 1

Тестування ВІЛ

-
- Позитивний
-
-
- Негативний

OraQuick. ГУМТести на ВІЛ для само
тестування КТ 873451 11.07.2039 150.00 грн. 1

Видача ТМЦ 2

Голка BD Microlance AK121314 09.07.2025 45.00 грн. 2

Шприц BD 5 ml AM121314 09.07.2025 55.00 грн. 2

Скринінг ТБ 3

-
- Позитивний
-
-
- Негативний

ЗАВЕРШИТИ ЗУСТРІЧ

Версія #10

Урденко Маргарита створив 10 січня 2025 07:29:58

Урденко Маргарита оновив 28 травня 2025 12:43:27