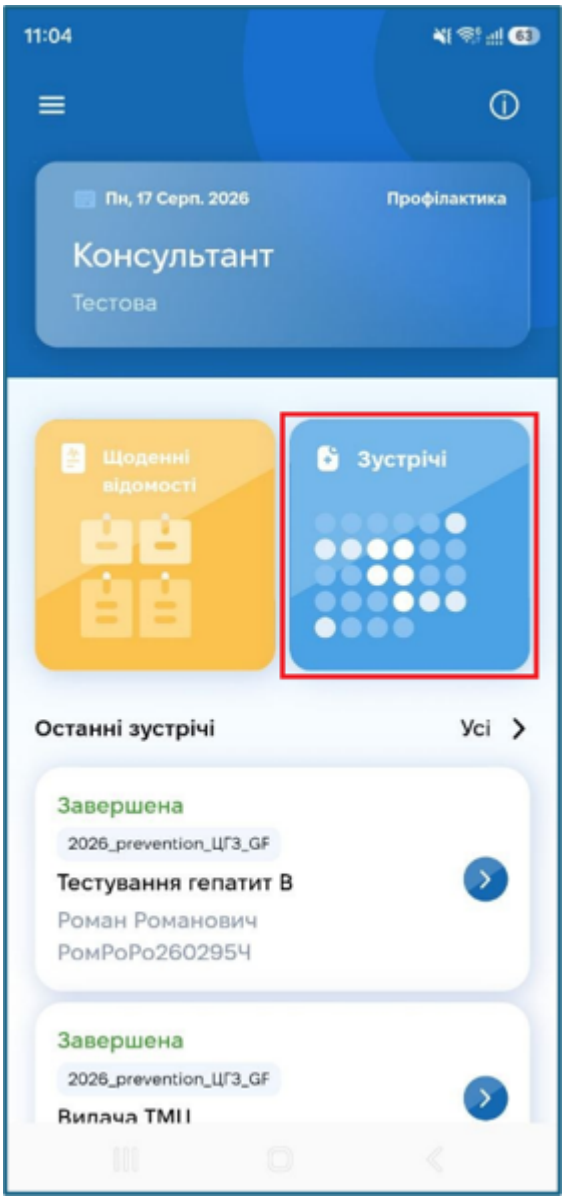
?????????, ??????????? ?? ??????????? ????????

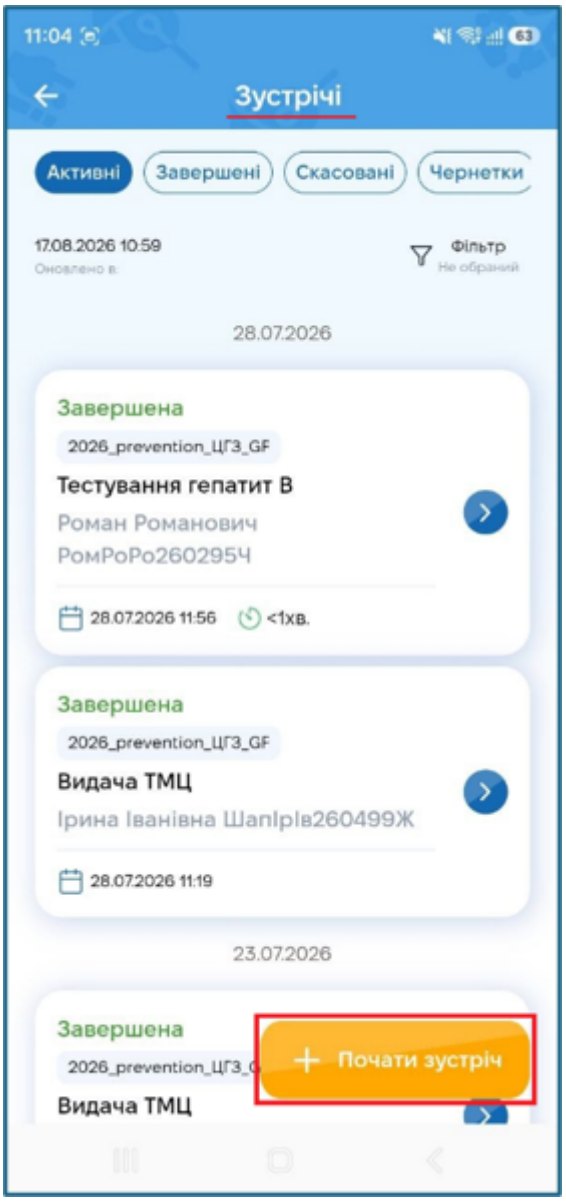
1. ????????? ????????

Для створення зустрічі спочатку необхідно створити щоденну відомість. Детальну інструкцію зі створення можна переглянути за посиланням.

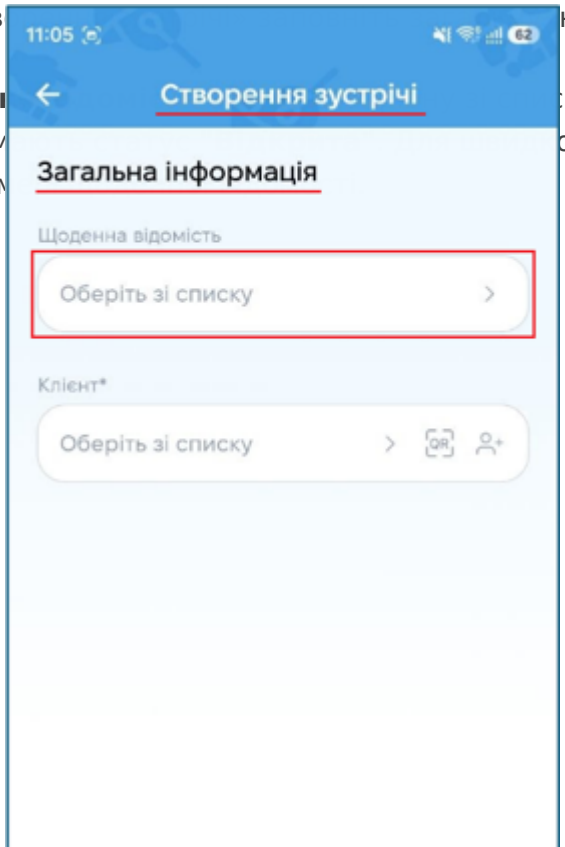
Після створення відомості поверніться на головний екран та оберіть блок «Зустрічі».



Знизу екрана натисніть «+ Почати зустріч».



1.1. ???????? ????????? ??????????

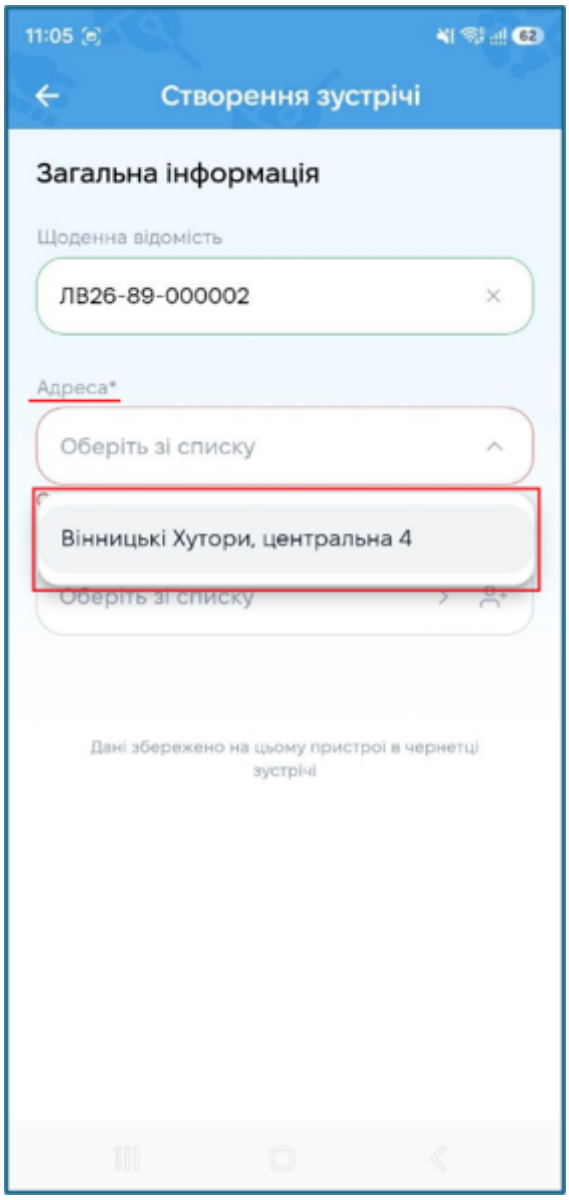
На екрані «Ств

нформацію.

В полі **Щоден**ку. У списку відображаються лише ті відомості, які м ого пошуку введіть букви та числа, які містяться в ном



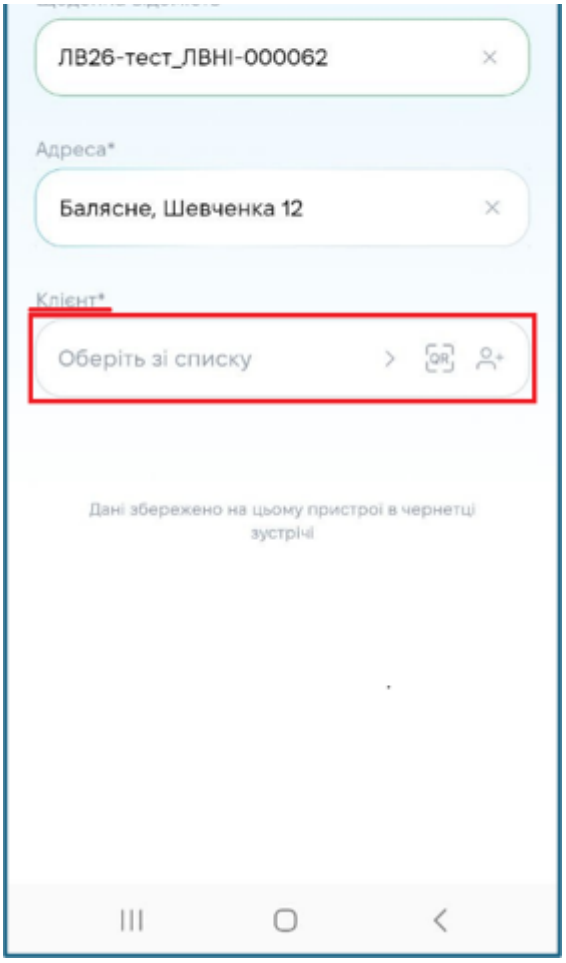
Далі оберіть **адресу**.

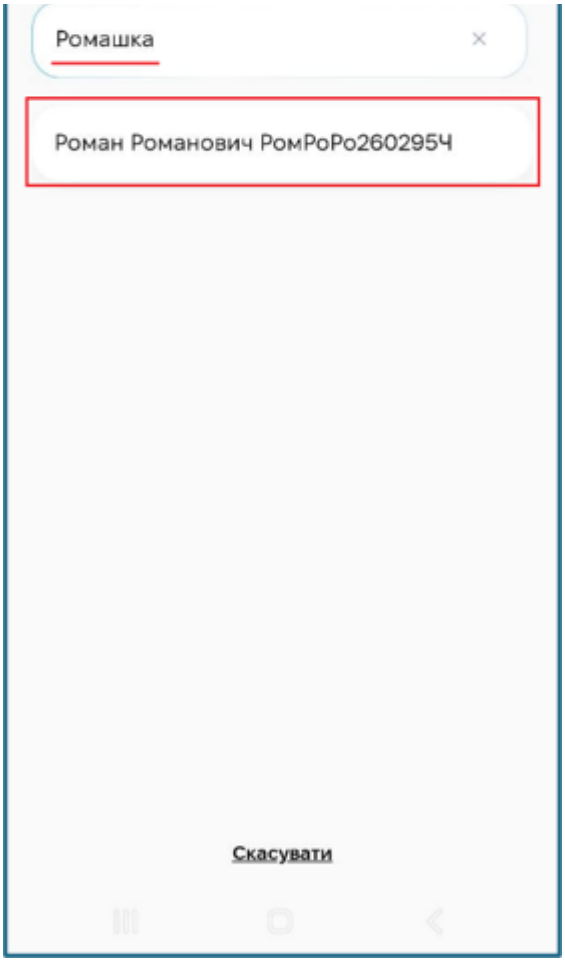


Знайдіть клієнта для якого створюється зустріч. Його можна обрати з переліку або створити нового, якщо обліковий запис відсутній. За посиланням можна ознайомитись з інструкцією по створенню клієнта.

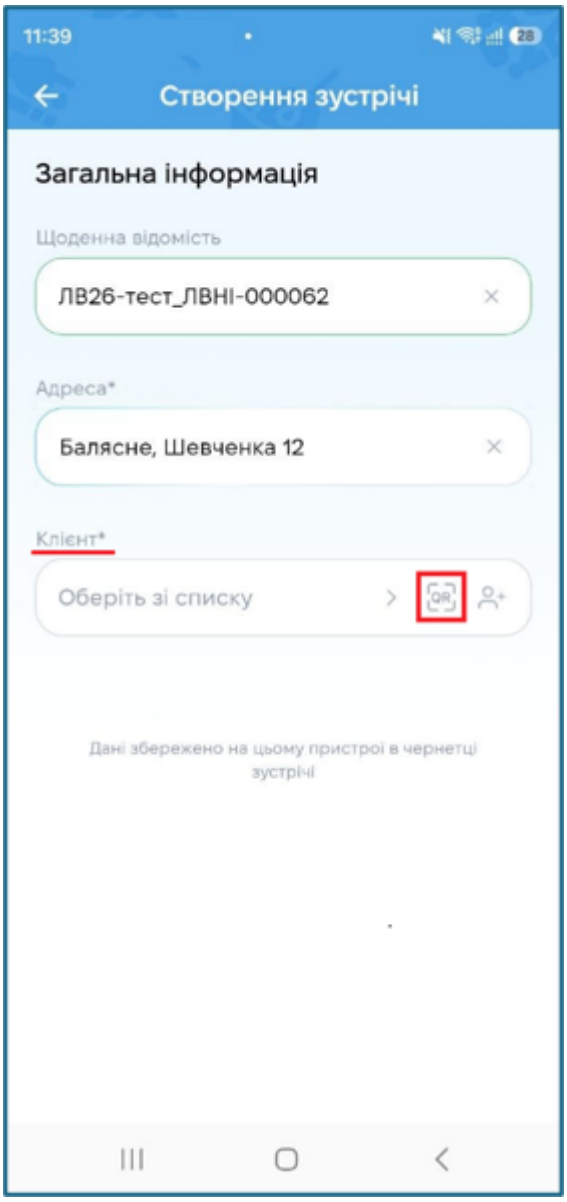
Пошук клієнта можна здійснити:

- За першими літерами ПІБ;
- За кодом Case++;
- За кодом клієнта за принципом Альянсу;

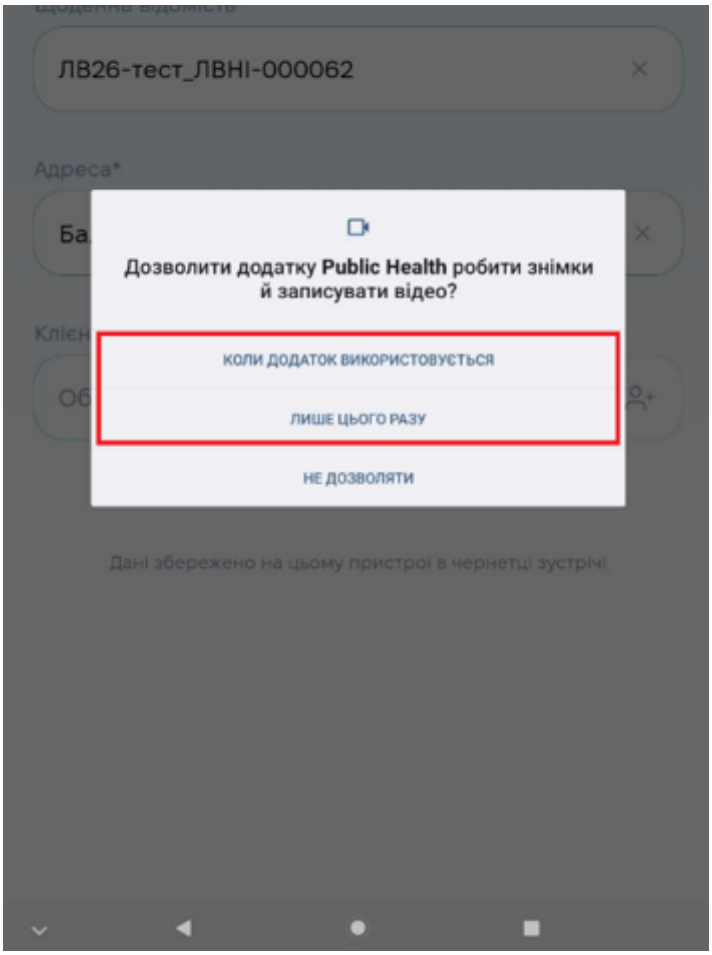




- Відсканувавши QR-код. Дія доступна за умови, що клієнт вже має встановлений додаток Public Health на момент зустрічі із соціальним працівником.

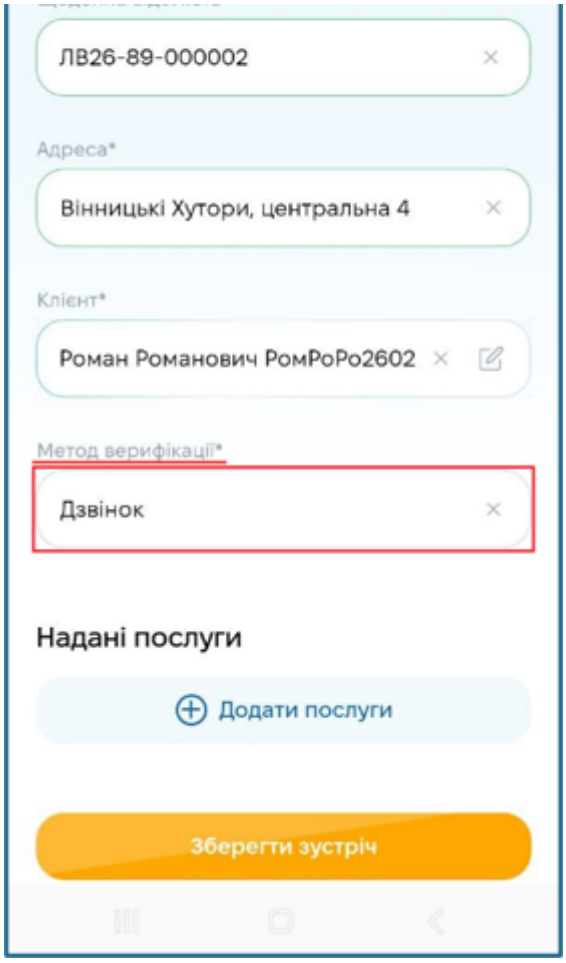


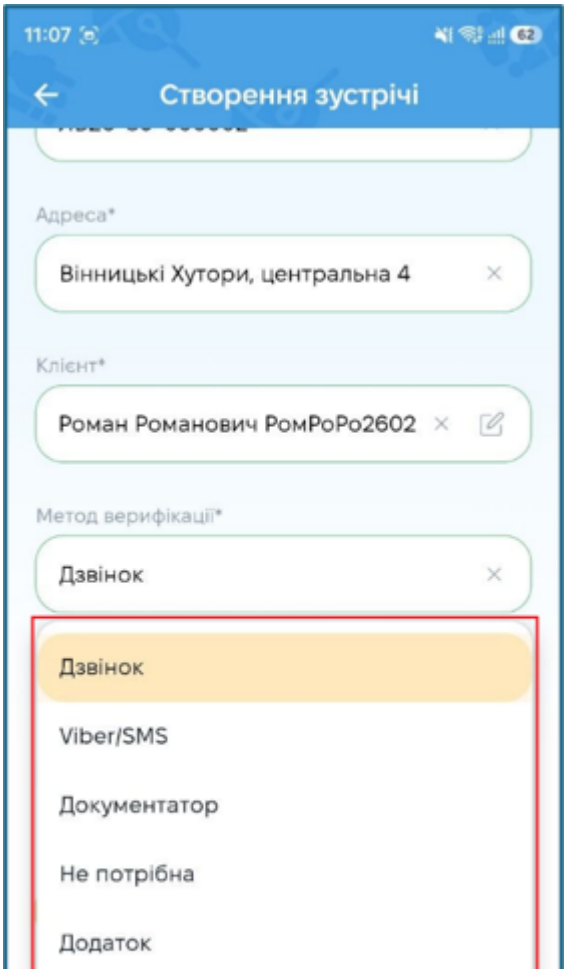
- Після кліку на значок «QR», надайте дозвіл на зйомку та запис відео;
- Відскануйте QR-код, який згенерує та пред’явить клієнт;
- Після сканування, клієнт підтягнеться автоматично.


ЛВ26-тест_ЛВНІ-000062
Адреса*
Дозволити додатку Public Health робити знімки й записувати відео?
КОЛИ ДОДАТОК ВИКОРИСТОВУЄТЬСЯ
ЛИШЕ ЦЬОГО РАЗУ
НЕ ДОЗВОЛЯТИ
Дані збережено на цьому пристрої в чернетці зустрічі

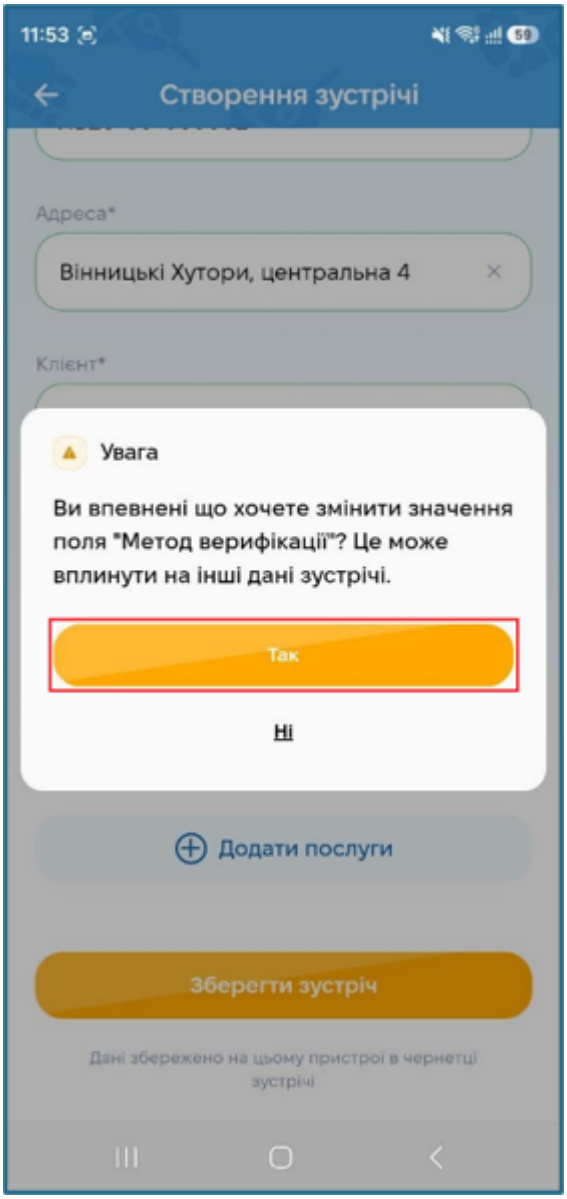

12:43
Сканер
Наведіть камеру на QR-код клієнта, щоб ідентифікувати його для зустрічі.

На наступному кроці виберіть **Метод верифікації** клієнта.


ЛВ26-89-000002
Адреса*
Вінницькі Хутори, центральна 4
Клієнт*
Роман Романович РомРоРо2602
Метод верифікації*
Дзвінок
Надані послуги
Додати послуги
Зберегти зустріч

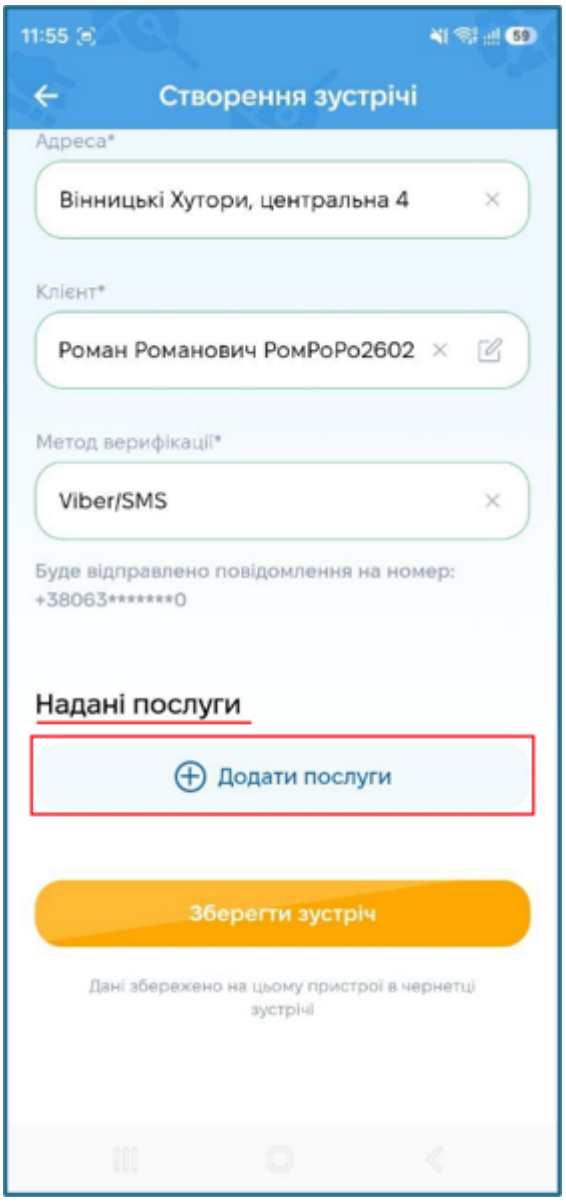

11:07
Створення зустрічі
Адреса*
Вінницькі Хутори, центральна 4
Клієнт*
Роман Романович РомРоРо2602
Метод верифікації*
Дзвінок
Дзвінок
Viber/SMS
Документатор
Не потрібна
Додаток

Якщо метод верифікації треба змінити, натисніть повторно на це поле, оберіть інший метод та підтвердіть дії натиснувши «Так».



1.2. ????????? ?????? ?? ???????? ???????

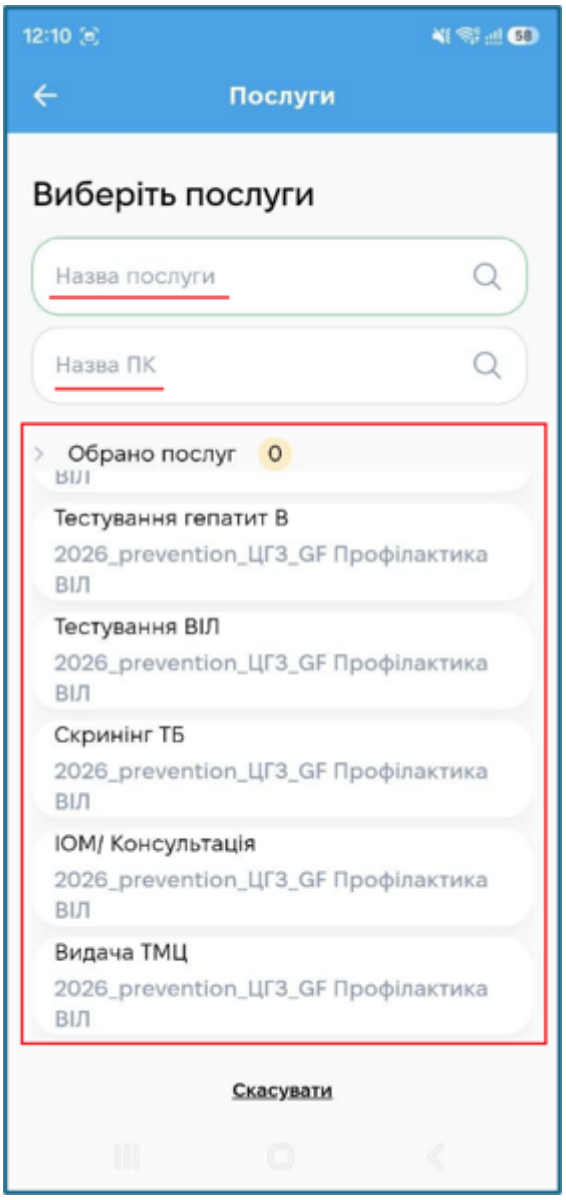
Після заповнення загальної інформації перейдіть до додавання послуг. Натисніть на кнопку «Додати послуги».



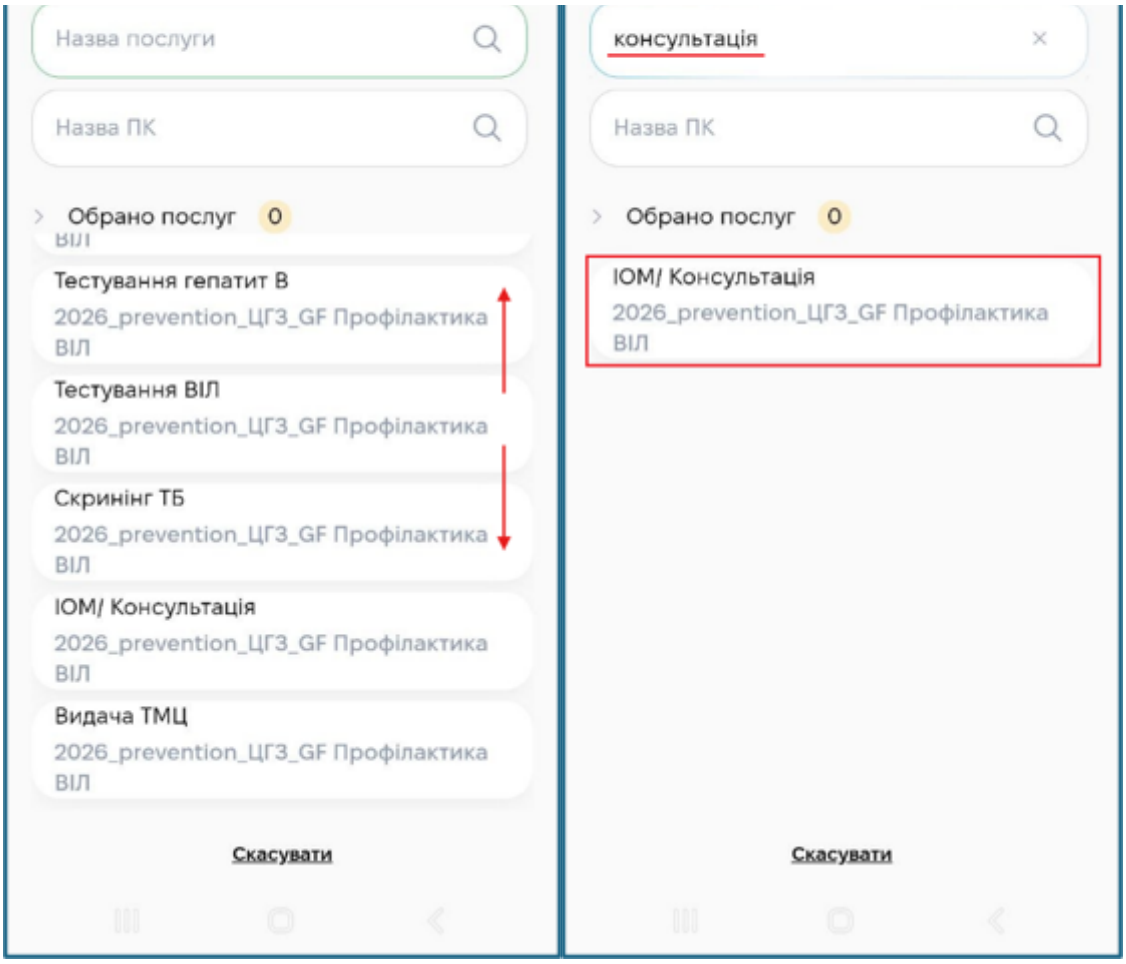
На екрані послуги відображаються:

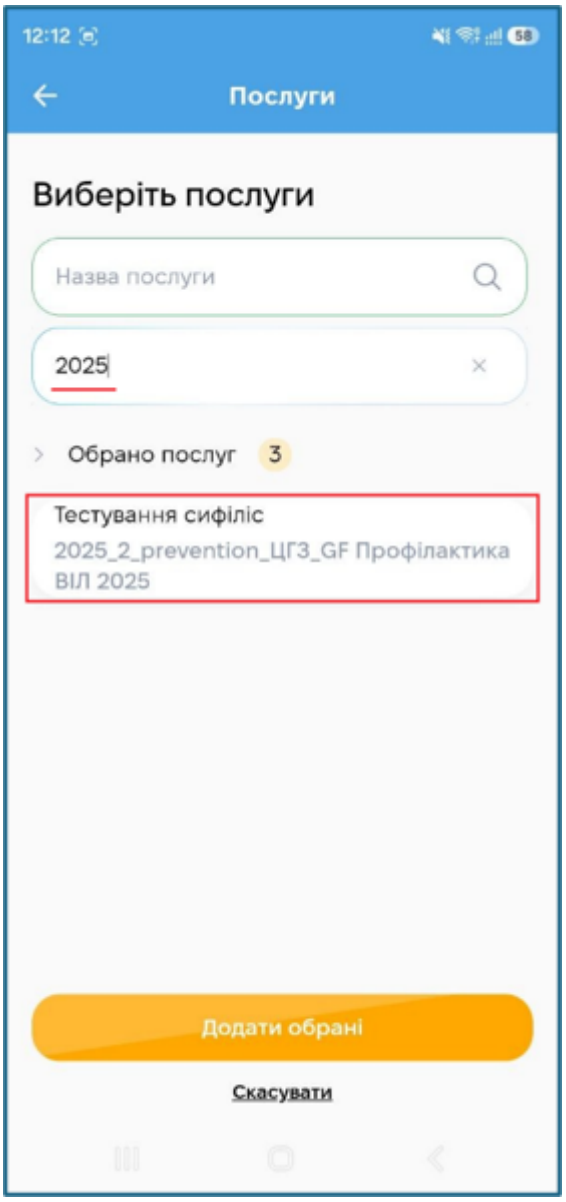
- перелік послуг, доступних для надання;
- програмні компоненти (ПК), до яких належать зазначені послуги.

Соціальний працівник може переглядати та обирати для надання лише ті послуги, які доступні в межах відповідних ПК.



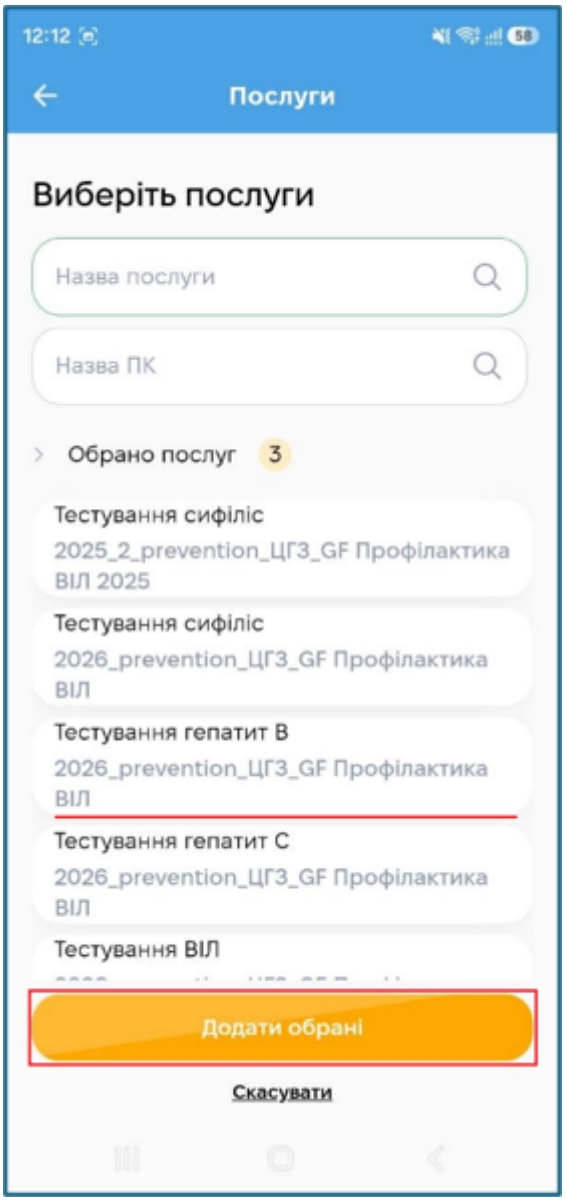
Для пошуку послуги введіть її назву в поле **«Назва послуги»**. Якщо назва невідома, проскрольте список вгору або вниз та оберіть потрібну послугу із запропонованого переліку. Аналогічні дії використовуються і для пошуку ПК.


Назва послуги
Назва ПК
Обрано послуг 0
Тестування гепатит В
2026_prevention_ЦГЗ_GF Профілактика ВІЛ
Тестування ВІЛ
2026_prevention_ЦГЗ_GF Профілактика ВІЛ
Скринінг ТБ
2026_prevention_ЦГЗ_GF Профілактика ВІЛ
ІОМ/ Консультація
2026_prevention_ЦГЗ_GF Профілактика ВІЛ
Видача ТМЦ
2026_prevention_ЦГЗ_GF Профілактика ВІЛ
Скасувати
консультація
Назва ПК
Обрано послуг 0
ІОМ/ Консультація
2026_prevention_ЦГЗ_GF Профілактика ВІЛ
Скасувати

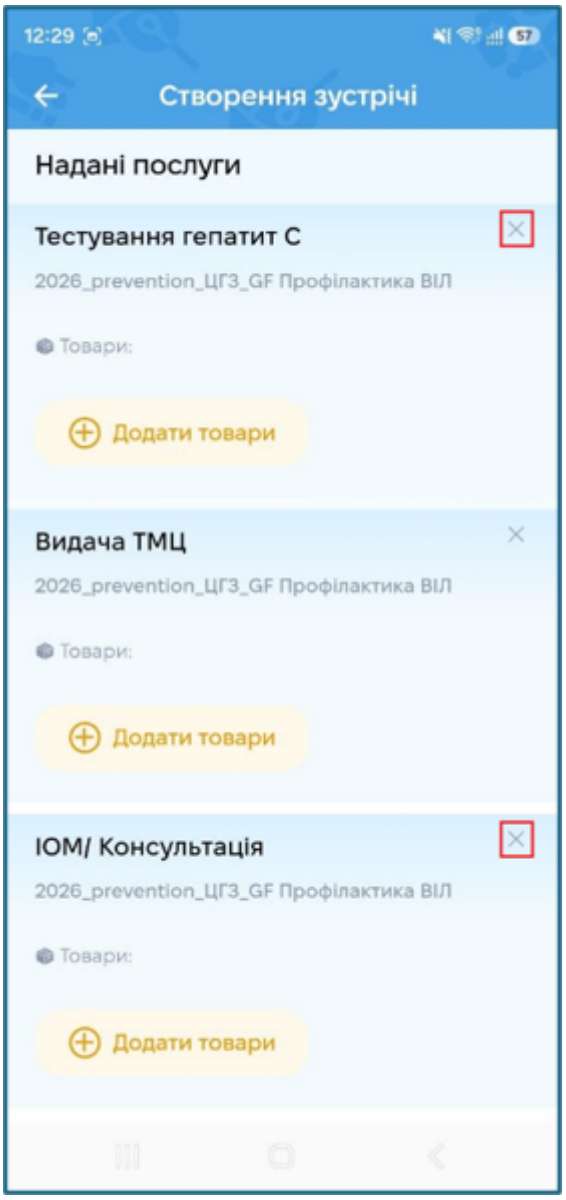


Виберіть потрібну послугу натиснувши на неї. Обрана послуга автоматично додасться до шаблону зустрічі. За потреби можна додати декілька послуг, послідовно вибираючи їх зі списку.

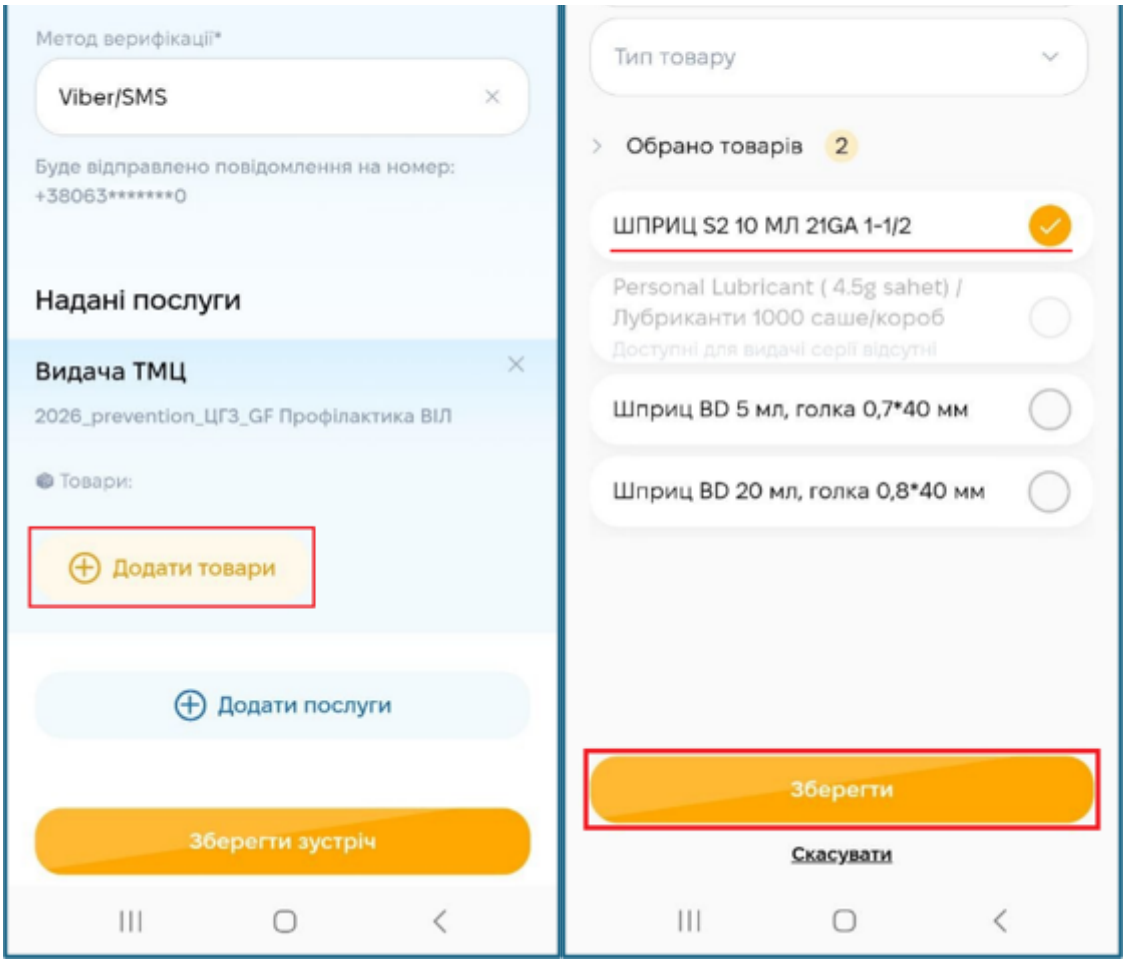
Після вибору всіх послуг, натисніть «Додати обрані».

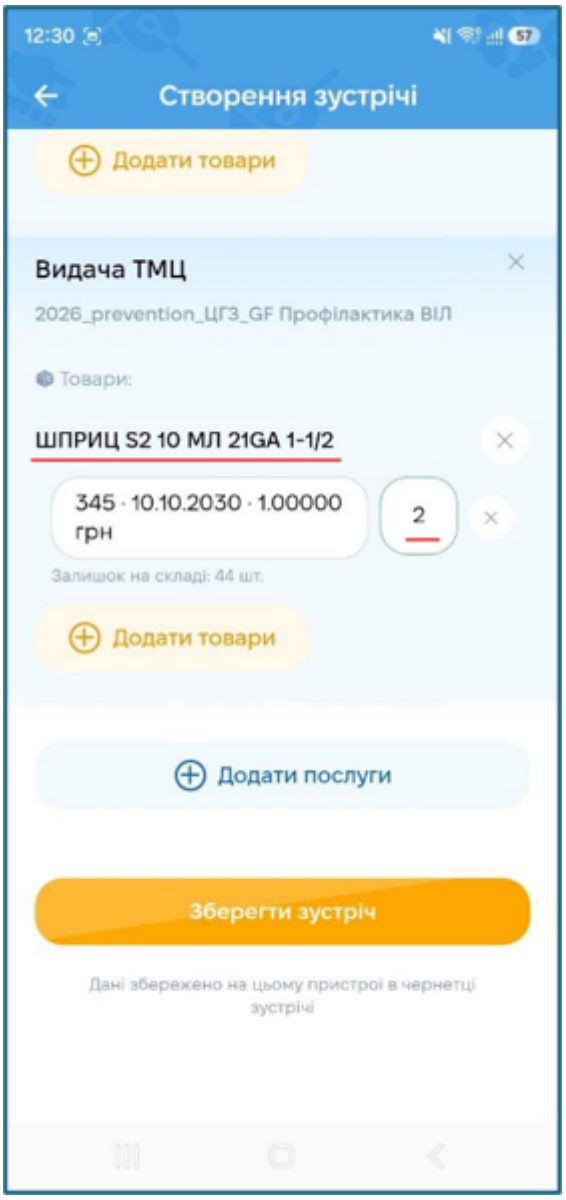


Якщо послуга додана помилково, натисніть на хрестик в правому кутку для її видалення



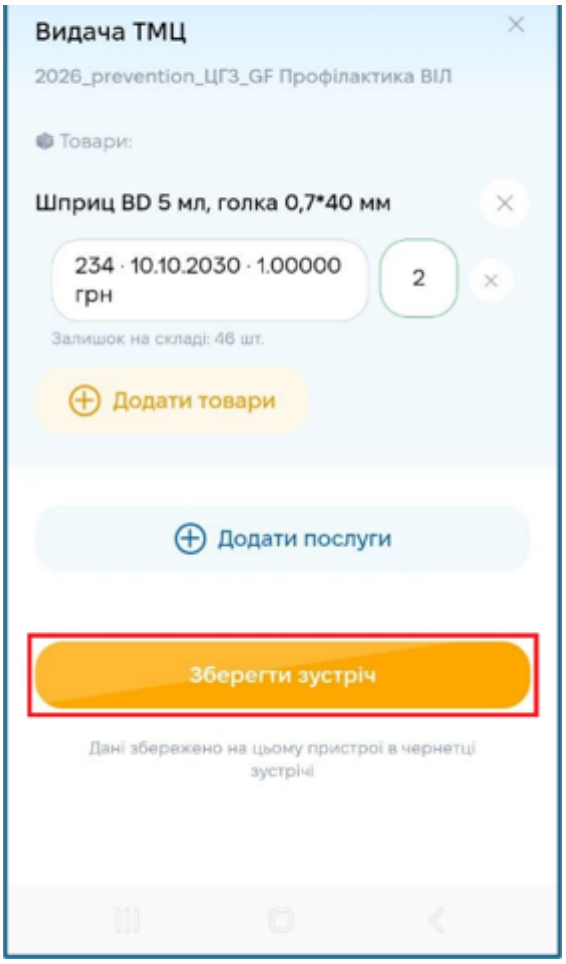
Натисніть «Додати товари» по кожній послузі і заповніть необхідні дані.

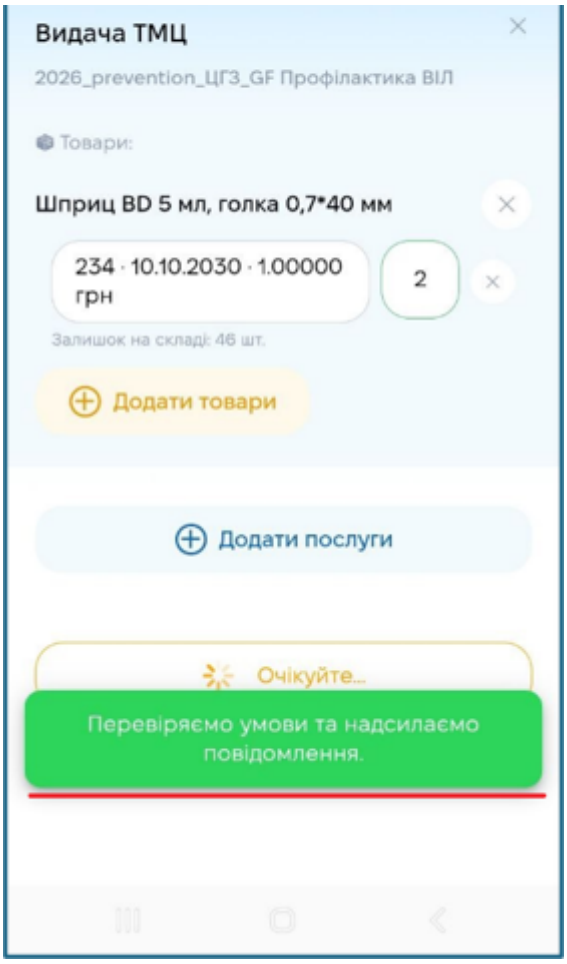

Метод верифікації*
Viber/SMS
Буде відправлено повідомлення на номер:
+38063*******0
Надані послуги
Видача ТМЦ
2026_prevention_ЦГЗ_GF Профілактика ВІЛ
Товари:
Додати товари
Додати послуги
Зберегти зустріч
Тип товару
Обрано товарів 2
ШПРИЦ S2 10 МЛ 21GA 1-1/2
Personal Lubricant (4.5g sahet) / Лубриканти 1000 саше/короб
Доступні для видачі серії відсутні
Шприц BD 5 мл, голка 0,7*40 мм
Шприц BD 20 мл, голка 0,8*40 мм
Зберегти
Скасувати



2. ?????????? ????????

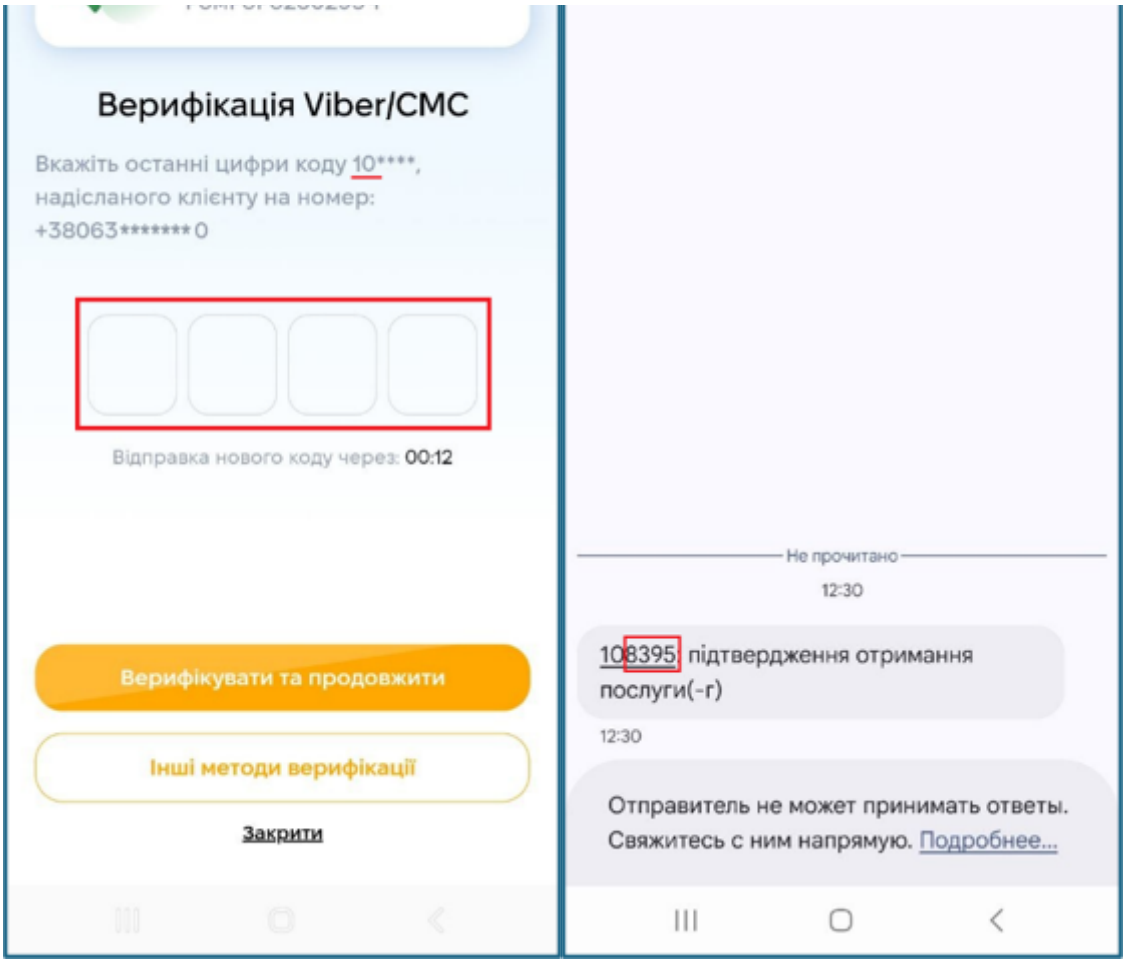
Перевірте коректність внесених даних та натисніть «Зберегти зустріч».

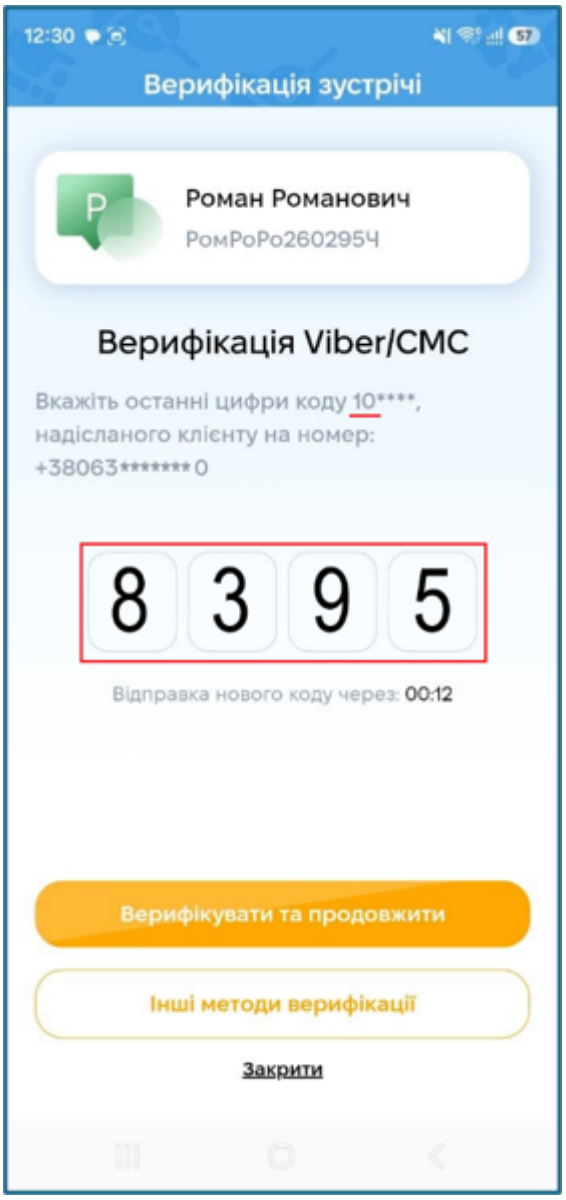




Далі верифікуйте клієнта обраним методом верифікації. Якщо це Viber/СМС, клієнту надійде смс-код з 6-значним номером на Viber або СМС.

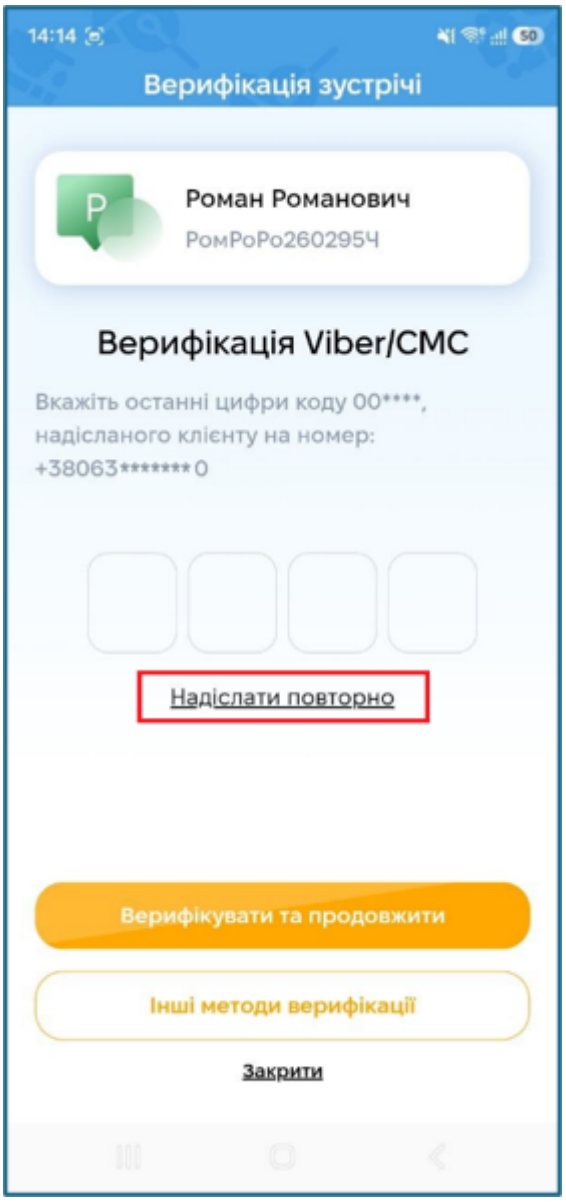
Зверніть увагу! В поле для вводу коду треба вносити останні 4 цифри коду з смс. Перші 2 цифри прописані в повідомленні. Вони виступають як підказка, який саме код актуальний.


Верифікація Viber/CMC
Вкажіть останні цифри коду 10****,
надісланого клієнту на номер:
+38063******* 0
Відправка нового коду через: 00:12
Верифікувати та продовжити
Інші методи верифікації
Закрити
Не прочитано
12:30
108395 підтвердження отримання послуги(-г)
12:30
Отправитель не может принимать ответы. Свяжитесь с ним напрямую. Подробнее...



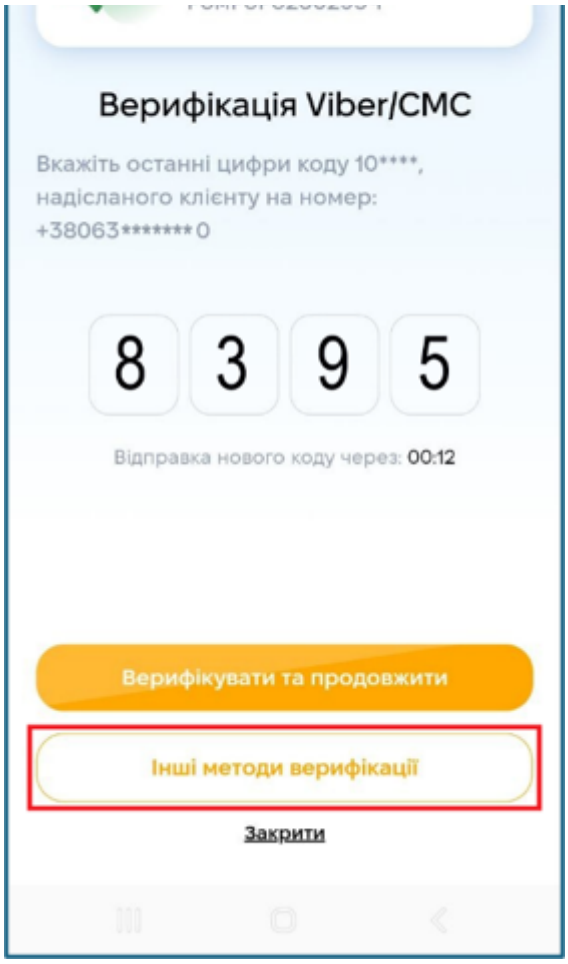
Якщо клієнт не отримав смс з кодом його можна надіслати повторно натиснувши відповідну кнопку.

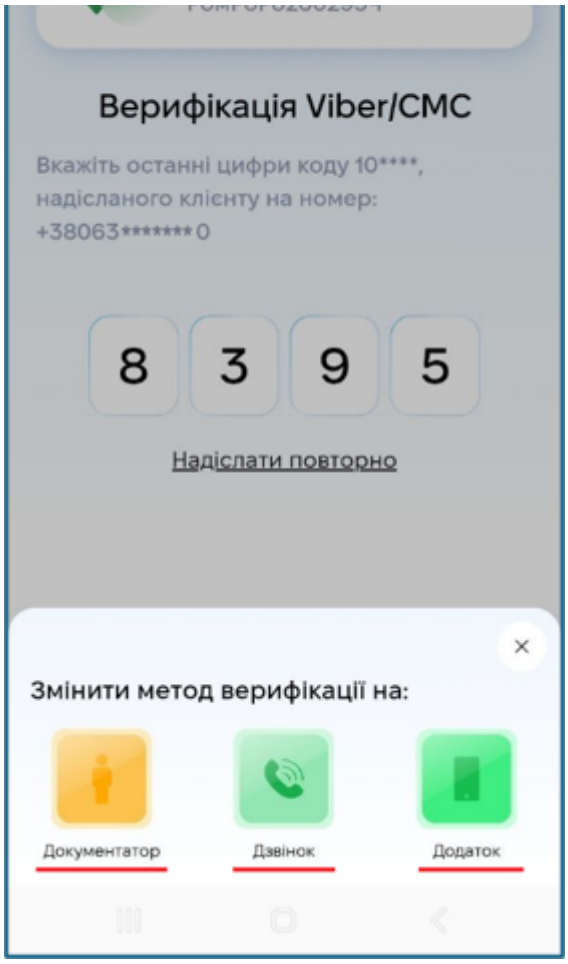
Зверніть увагу! На день дається лише дві спроби надсилання смс. Якщо клієнт повідомлення так і не отримав, наступну спробу можна виконати на наступний день.



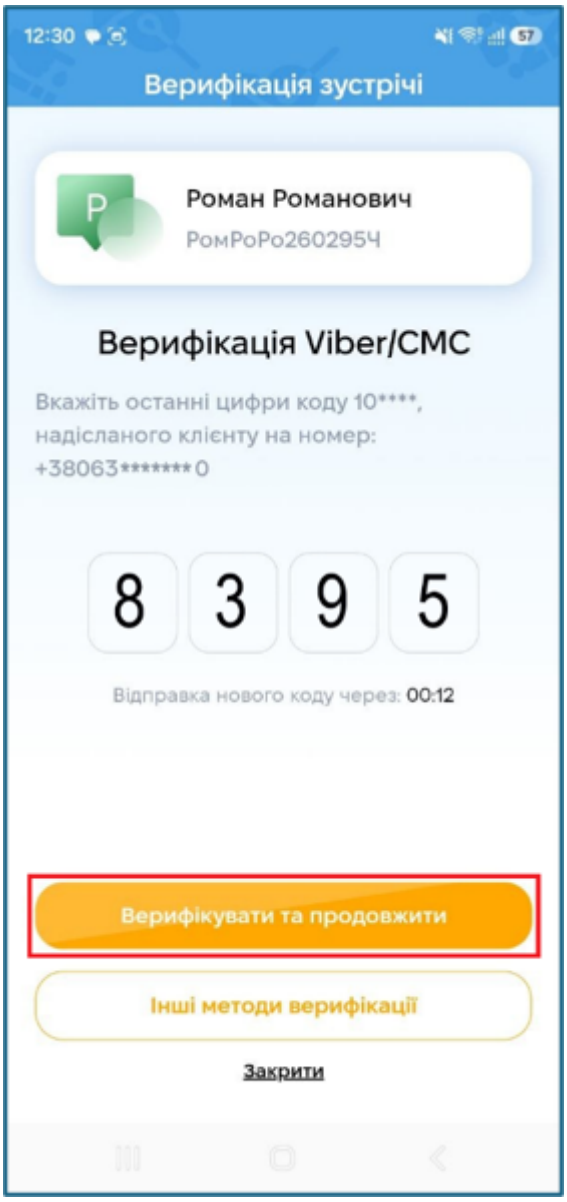
За потреби, можна вибрати інший метод верифікації натиснувши на відповідну кнопку.

- **Документатор** – верифікація здійснюється документатором через особистий кабінет на web-версії;
- **Дзвінок** – клієнту надходить дзвінок, відповівши на який треба натиснути «1» для підтвердження верифікації;
- **Додаток** – обирається в тому випадку, якщо клієнт зареєстрований в системі і має доступ до особистого кабінету.

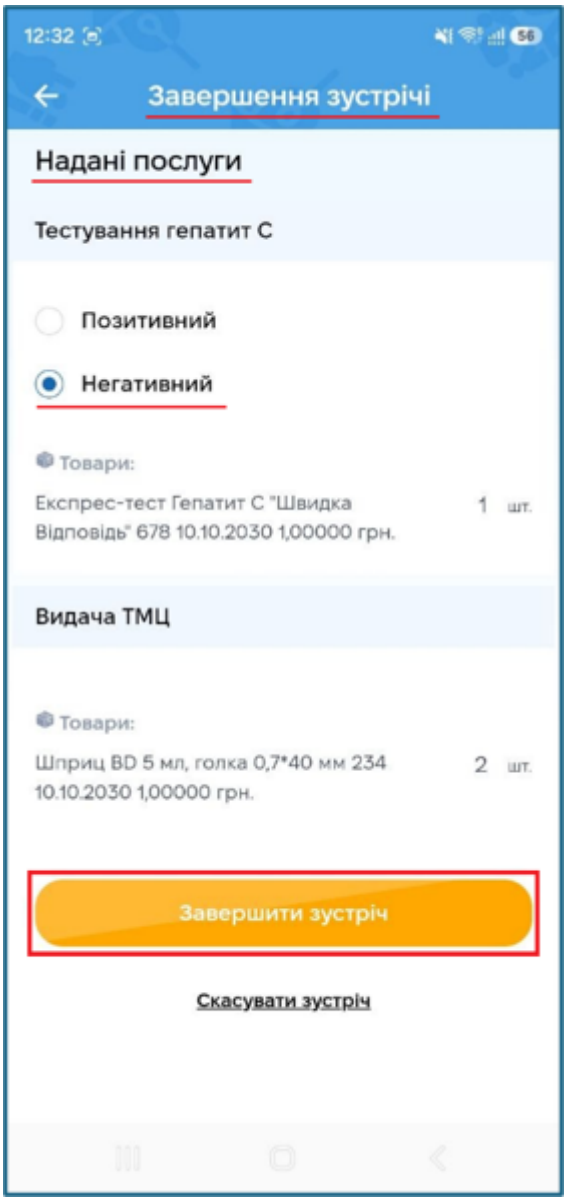




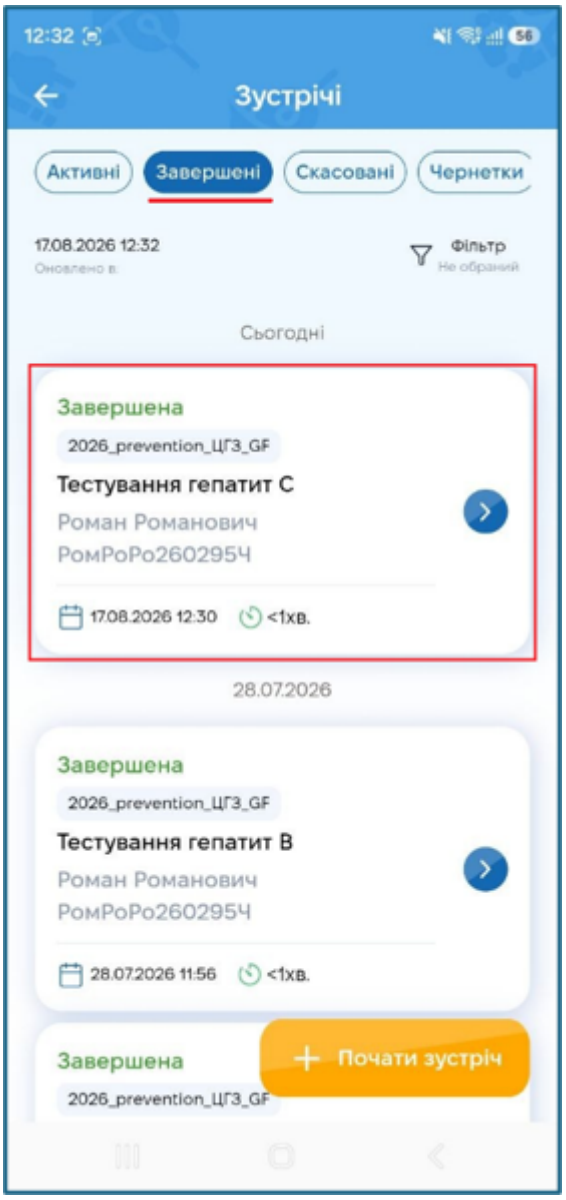
Натисніть «Верифікувати та продовжити».



Якщо була додана послуга, яка потребує внесення результату, на екрані «Завершення зустрічі» внесіть його та натисніть «Завершити зустріч»



Завершена зустріч буде відображатись в загальному переліку блоку Завершені.



Версія #21
Урденко Маргарита створив 10 січня 2025 07:29:58
Катерина Шевцова оновив 27 листопада 2026 10:27:22