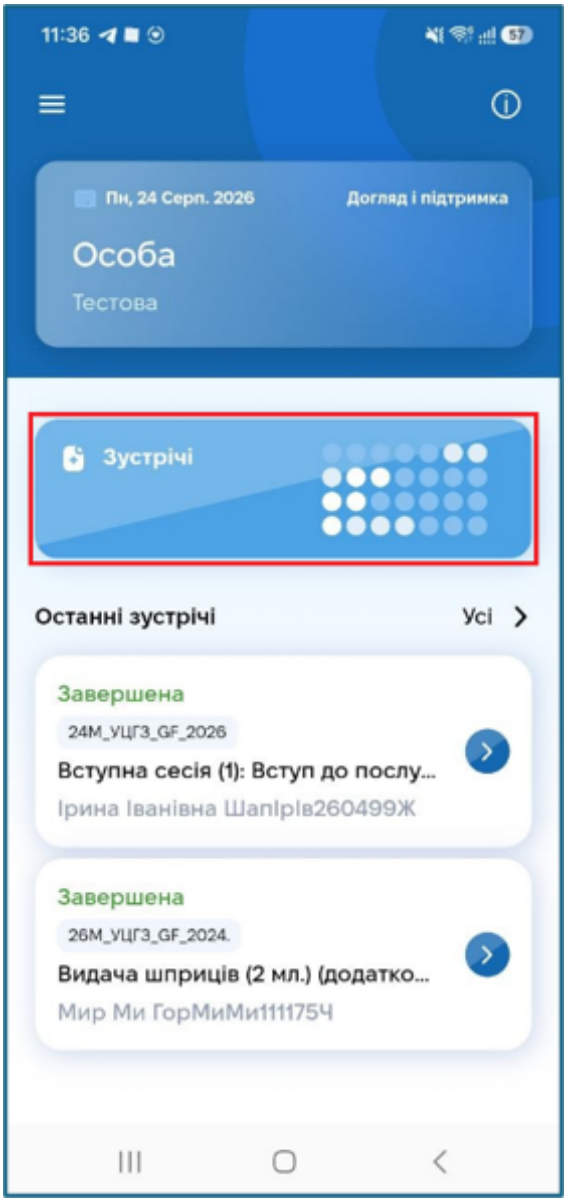
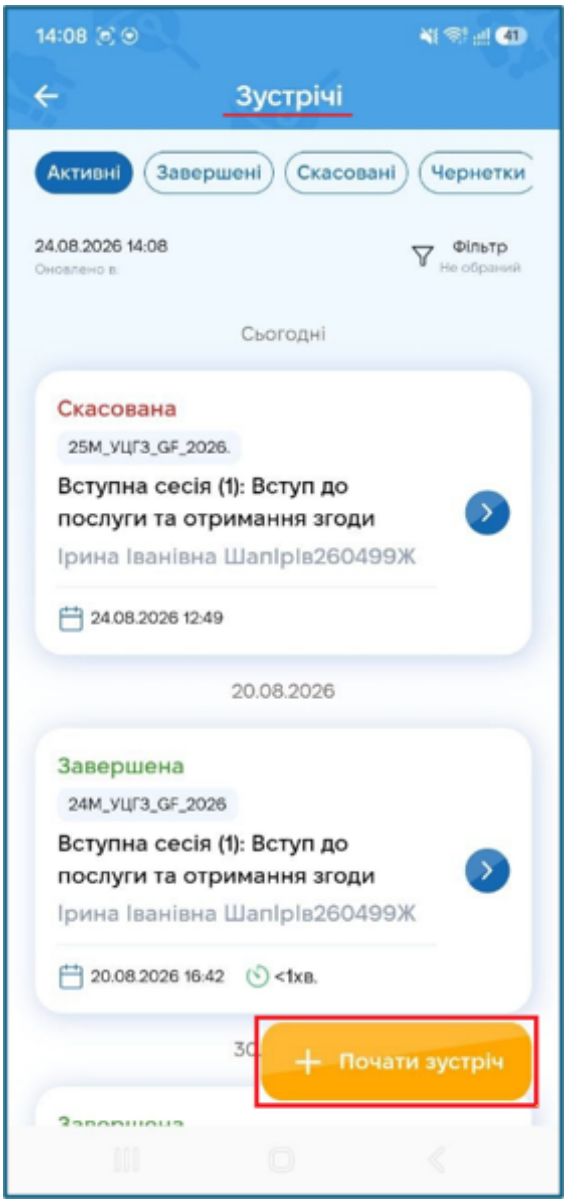
?????????, ??????????? ?? ??????????? ????????

1. Створення зустрічі

Після авторизації оберіть модуль «Догляд і підтримка» та натисніть на «Зустрічі» на головному екрані.



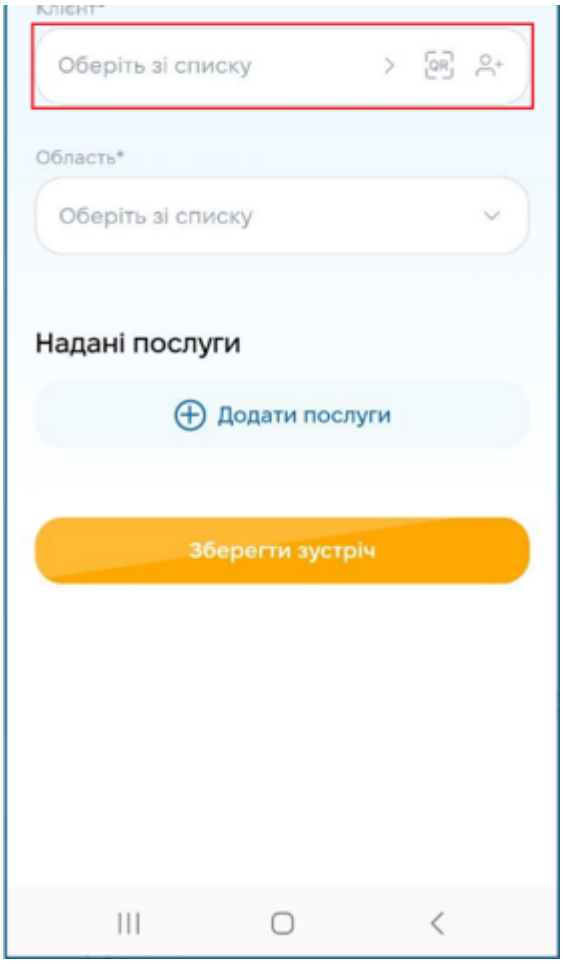
Знизу екрана натисніть «+ Почати зустріч».

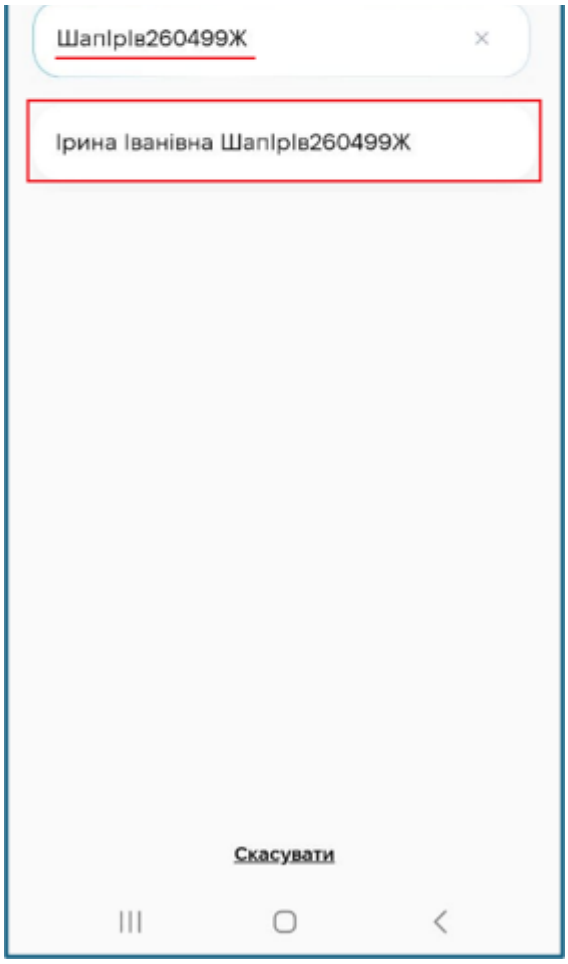


1.1. Внесення загальної інформації

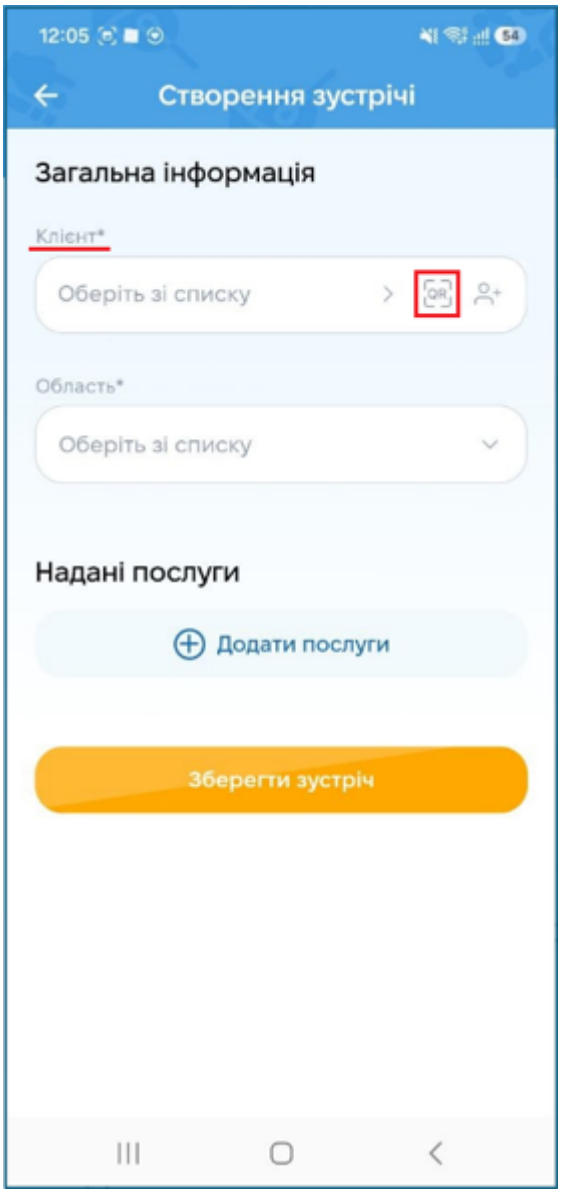
На екрані «Створення зустрічі» заповніть загальну інформацію.
Знайдіть клієнта для якого створюється зустріч. Його можна обрати з переліку або створити нового, якщо обліковий запис відсутній. За посиланням можна ознайомитись з інструкцією по створенню клієнта.
Пошук клієнта можна здійснити:

- За першими літерами ПІБ
- За кодом Case++.
- За кодом клієнта за принципом Альянсу.





- Відсканувавши QR-код. Дія доступна за умови, що клієнт вже має встановлений додаток Public Health на момент зустрічі із соціальним працівником.

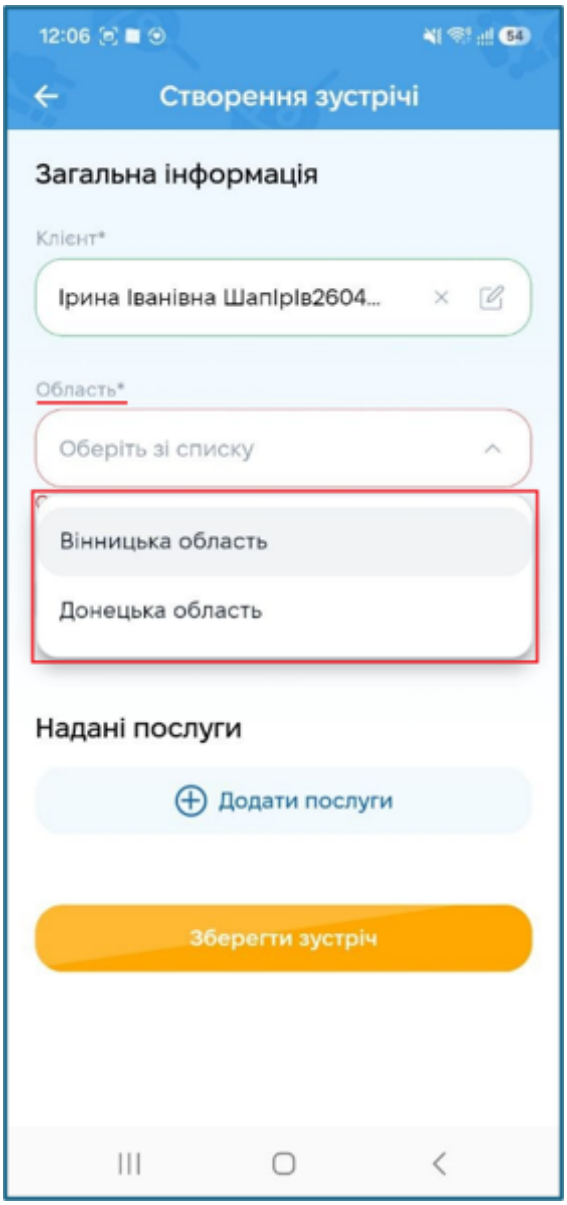


- Після кліку на значок «QR», надайте дозвіл на зйомку та запис відео;
- Відскануйте QR-код, який згенерує та пред’явить клієнт;
- Після сканування, клієнт підтягнеться автоматично.

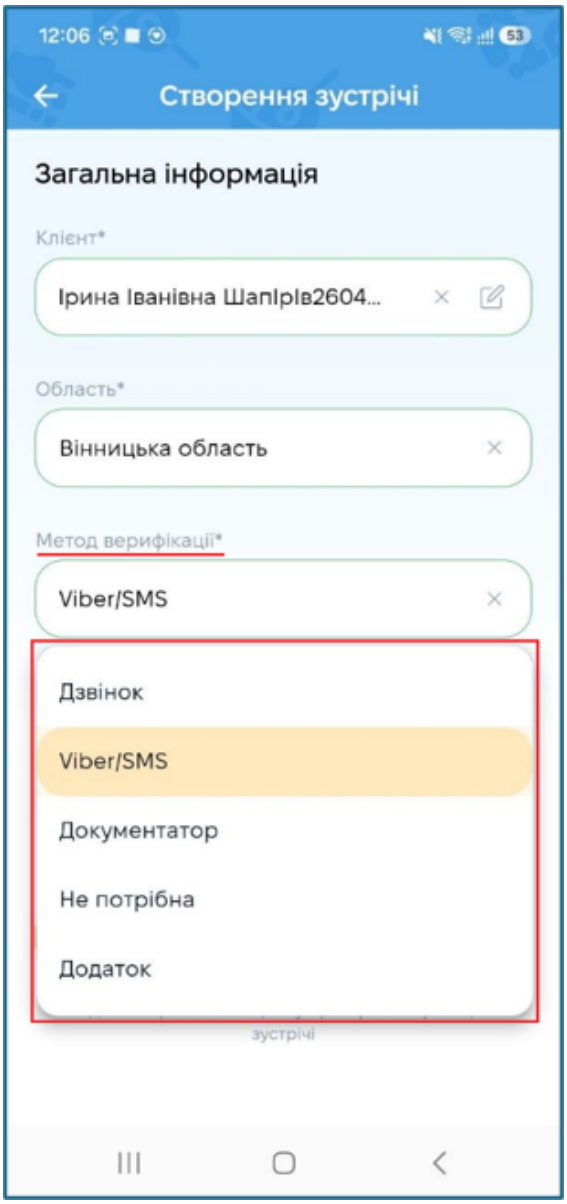




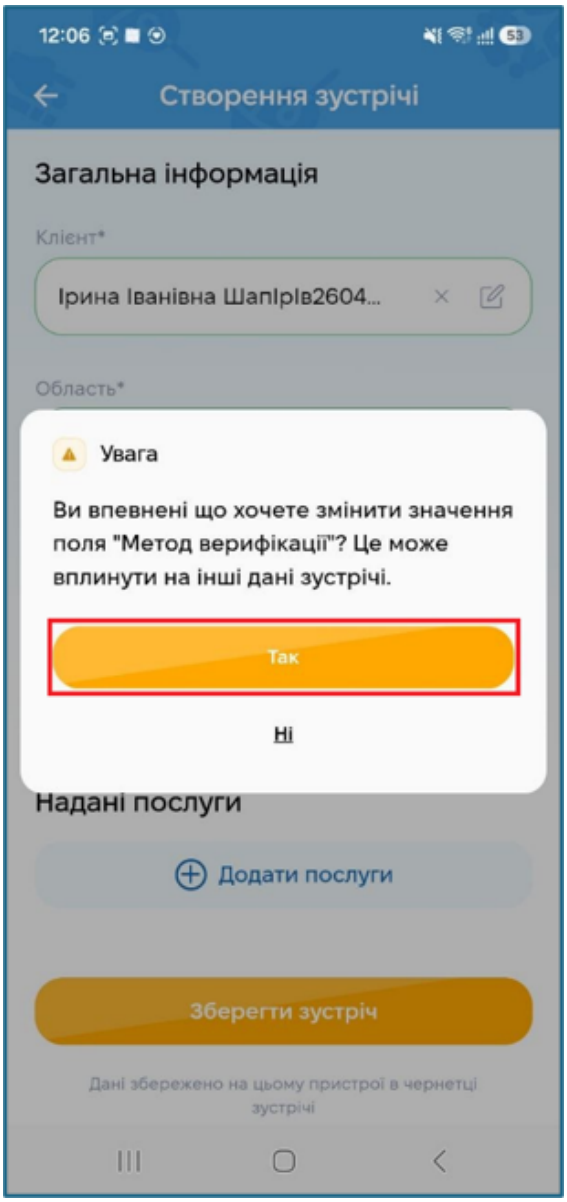
Далі оберіть зі списку область.



На наступному кроці виберіть **Метод верифікації** клієнта.

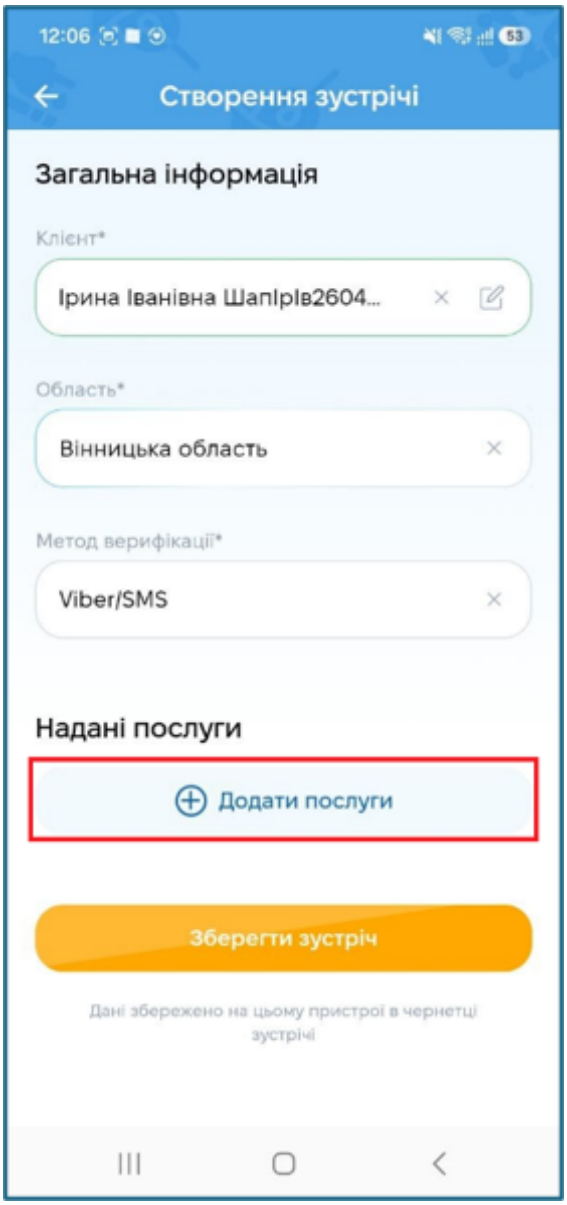


Якщо метод верифікації треба змінити, натисніть повторно на це поле, оберіть інший метод та підтвердіть дії натиснувши «Так».



1.2. Додавання послуг до зустрічі клієнта

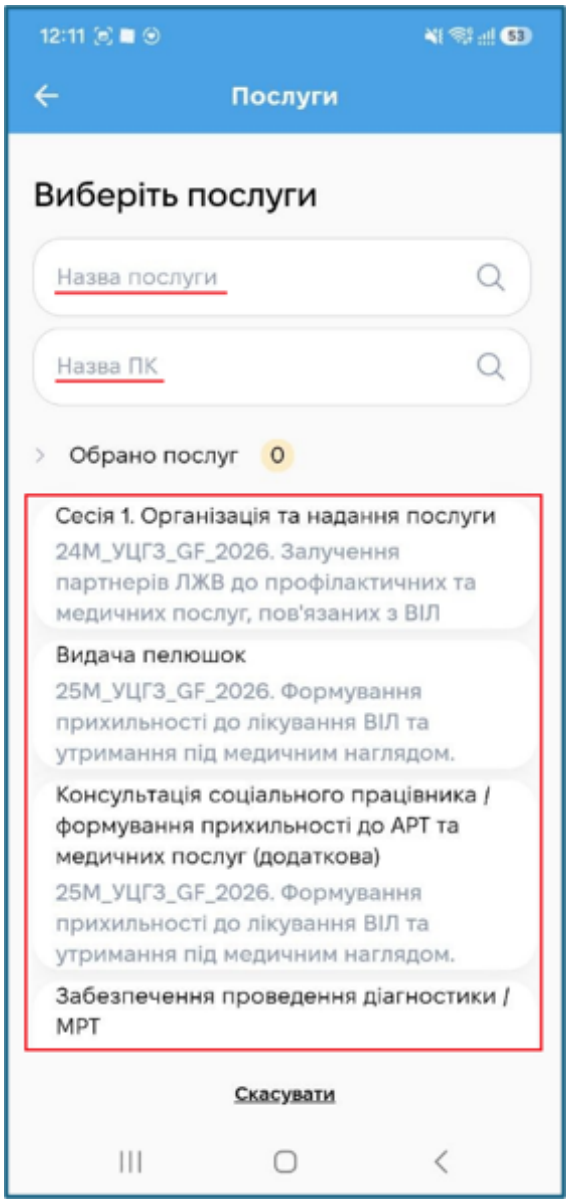
Після заповнення загальної інформації перейдіть до додавання послуг. Натисніть на кнопку «Додати послуги».



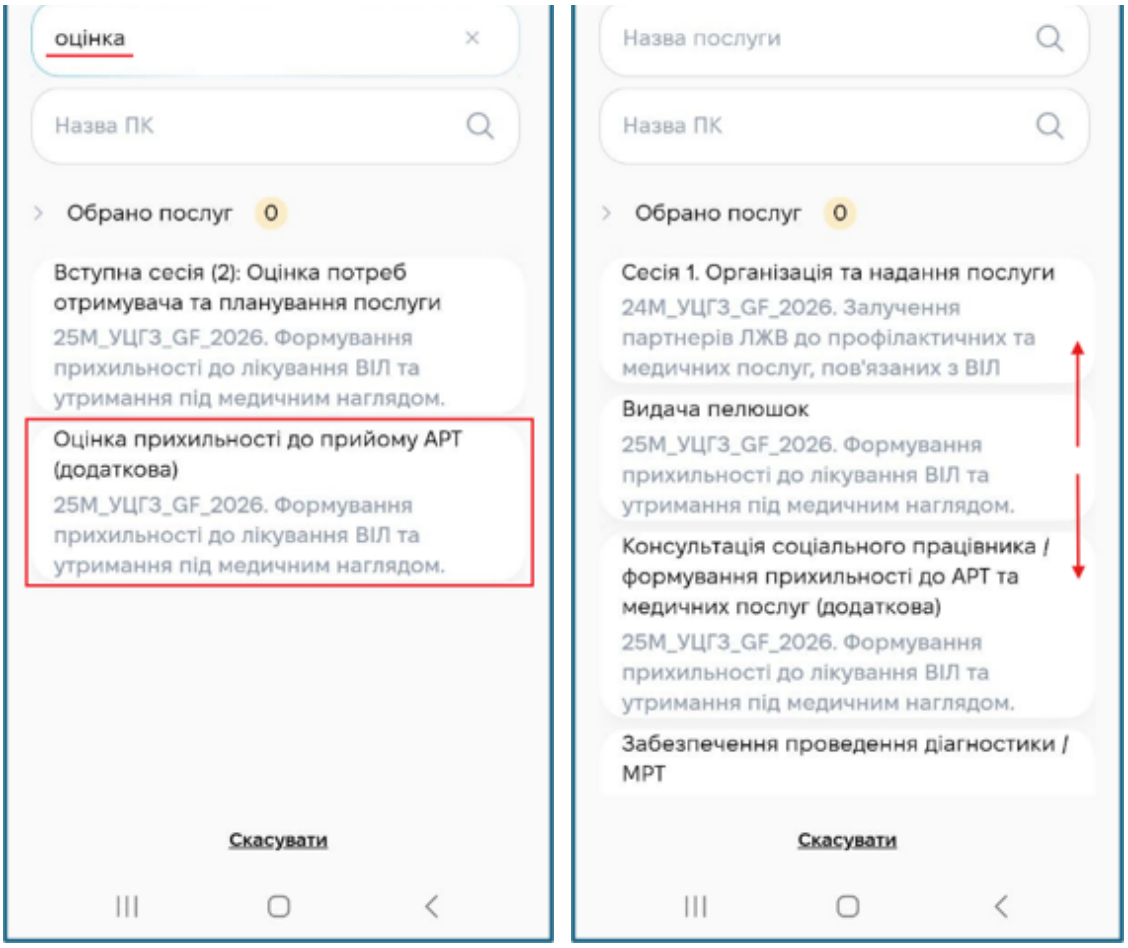
На екрані послуги відображаються:

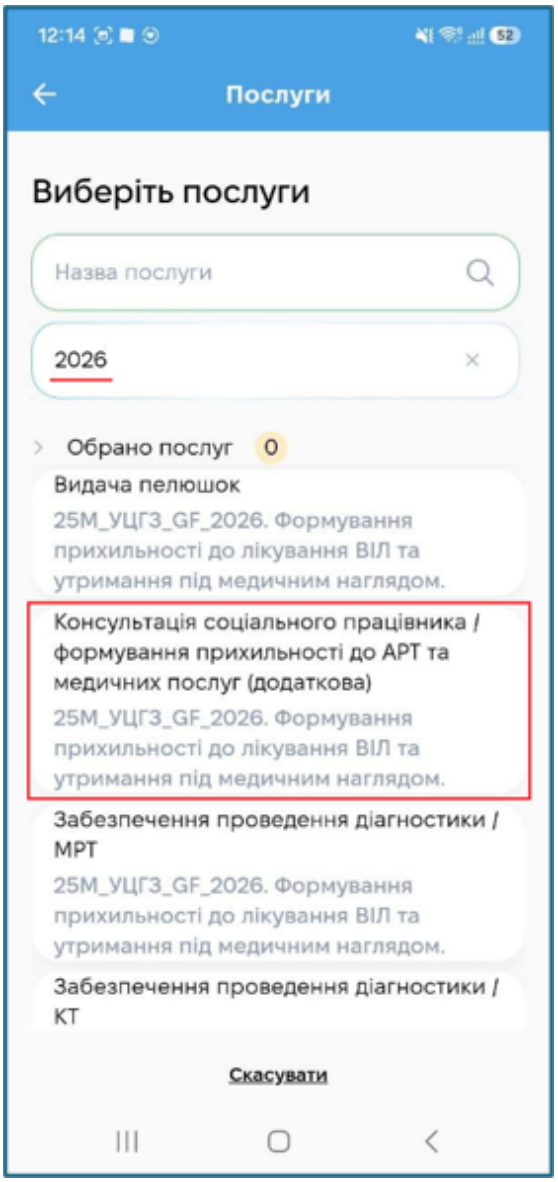
- перелік послуг, доступних для надання;
- програмні компоненти (ПК), до яких належать зазначені послуги.

Соціальний працівник може переглядати та обирати для надання лише ті послуги, які доступні в межах відповідних ПК.



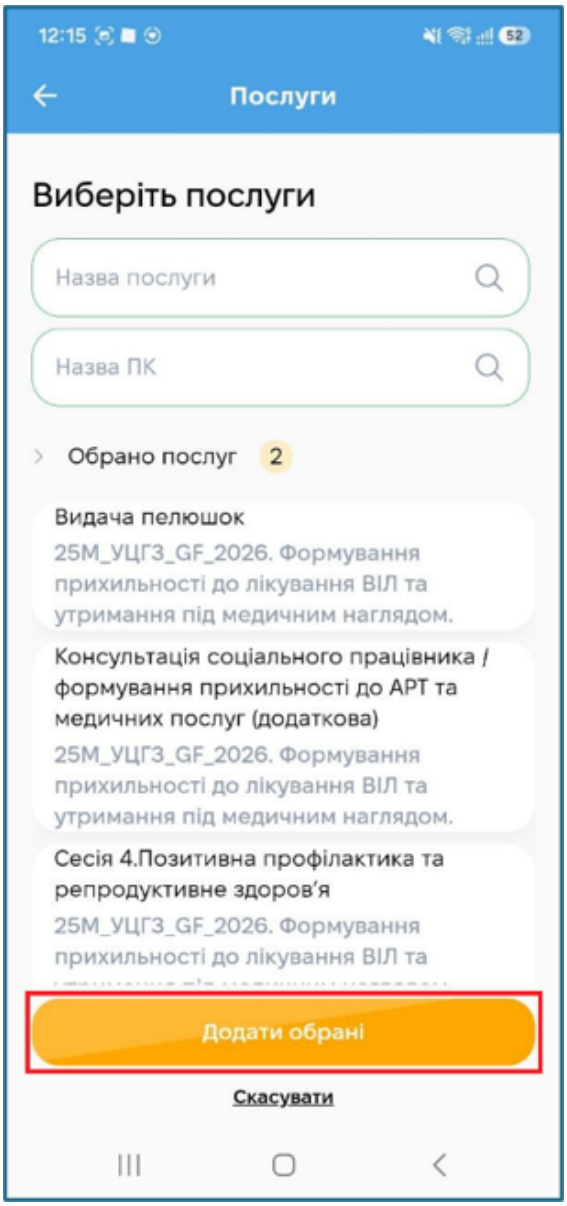
Для пошуку послуги введіть її назву в поле **«Назва послуги»**. Якщо назва невідома, проскрольте список вгору або вниз та оберіть потрібну послугу із запропонованого переліку. Аналогічні дії використовуються і для пошуку ПК.


оцінка
Назва ПК
Обрано послуг 0
Вступна сесія (2): Оцінка потреб отримувача та планування послуги
25М_УЦГЗ_GF_2026. Формування прихильності до лікування ВІЛ та утримання під медичним наглядом.
Оцінка прихильності до прийому АРТ (додаткова)
25М_УЦГЗ_GF_2026. Формування прихильності до лікування ВІЛ та утримання під медичним наглядом.
Скасувати
Назва послуги
Назва ПК
Обрано послуг 0
Сесія 1. Організація та надання послуги
24М_УЦГЗ_GF_2026. Залучення партнерів ЛЖВ до профілактичних та медичних послуг, пов'язаних з ВІЛ
Видача пелюшок
25М_УЦГЗ_GF_2026. Формування прихильності до лікування ВІЛ та утримання під медичним наглядом.
Консультація соціального працівника / формування прихильності до АРТ та медичних послуг (додаткова)
25М_УЦГЗ_GF_2026. Формування прихильності до лікування ВІЛ та утримання під медичним наглядом.
Забезпечення проведення діагностики / МРТ
Скасувати

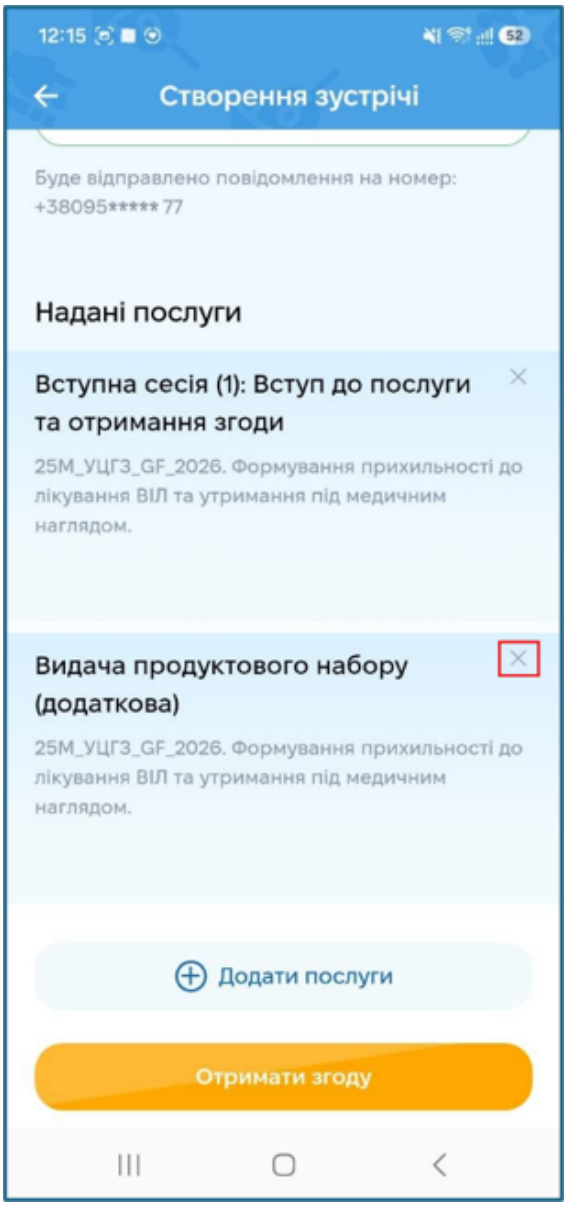


Виберіть потрібну послугу натиснувши на неї. Обрана послуга автоматично додасться до шаблону зустрічі. За потреби можна додати декілька послуг, послідовно вибираючи їх зі списку.

Після вибору всіх послуг, натисніть «Додати обрані».



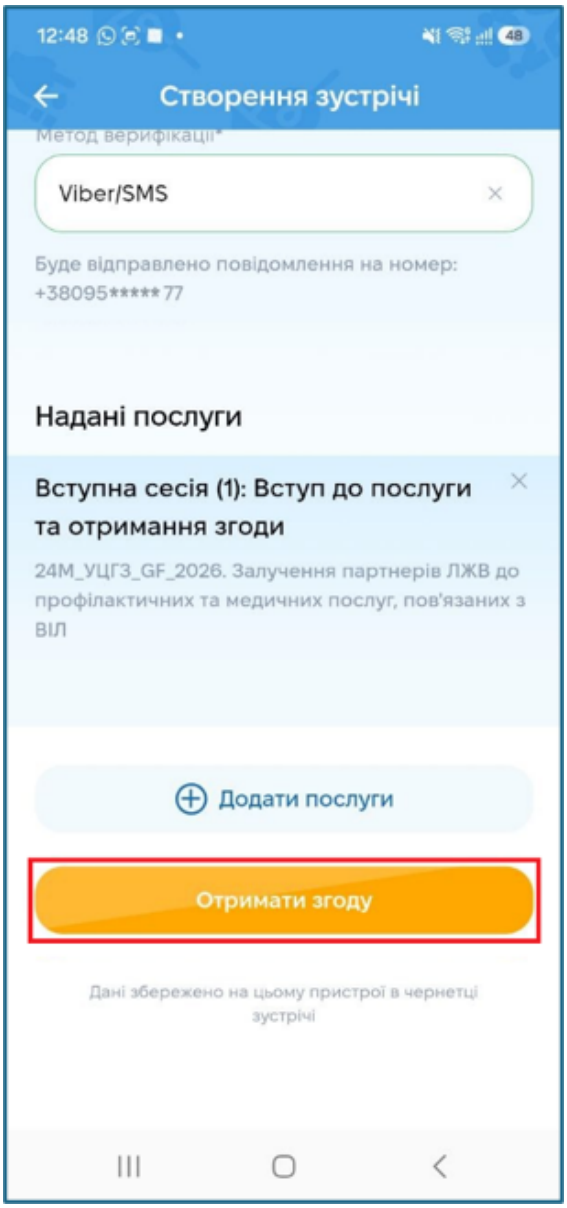
Якщо послуга додана помилково, натисніть на хрестик в правому кутку для її видалення



2. Завершення зустрічі

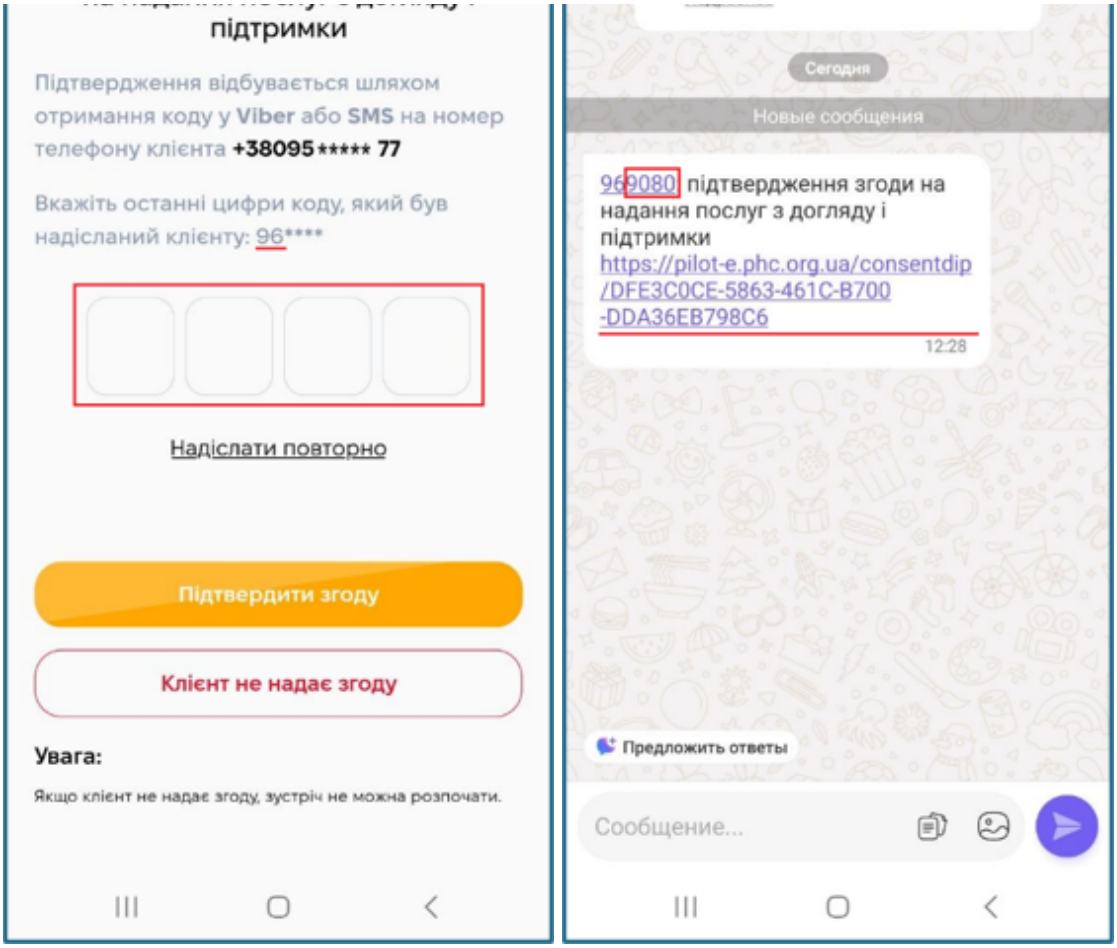
Перевірте коректність внесених даних та натисніть «Отримати згоду».

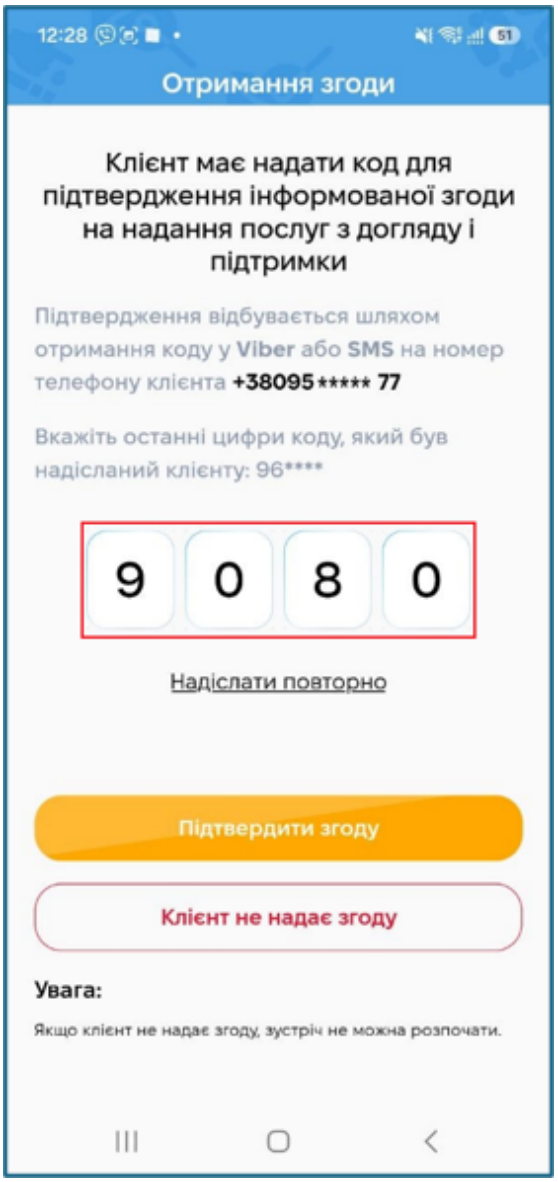
Зверніть увагу! Якщо обрано послугу «Вступна сесія (1)», отримання згоди є обов’язковою.



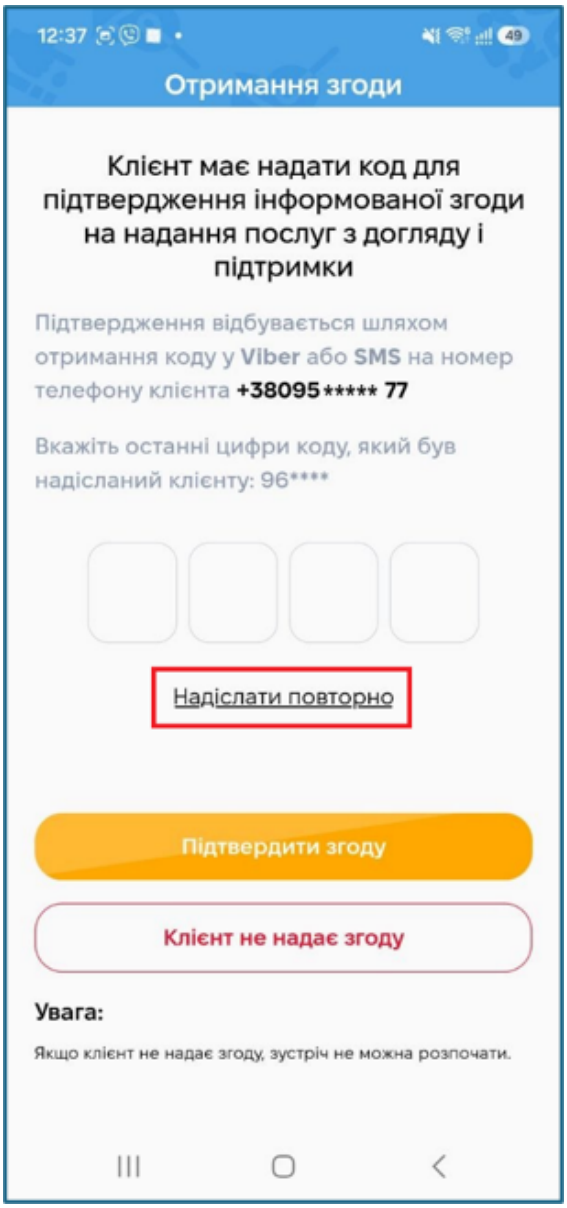
Далі отримайте від клієнта інформовану згоду на надання послуг з ДіП. Якщо це Viber/СМС, клієнту надійде повідомлення з 6-значним кодом та посиланням на інформовану згоду на Viber або СМС.

Зверніть увагу! В поле для вводу коду треба вносити останні 4 цифри коду з смс. Перші 2 цифри прописані в повідомленні. Вони виступають як підказка, який саме код актуальний.

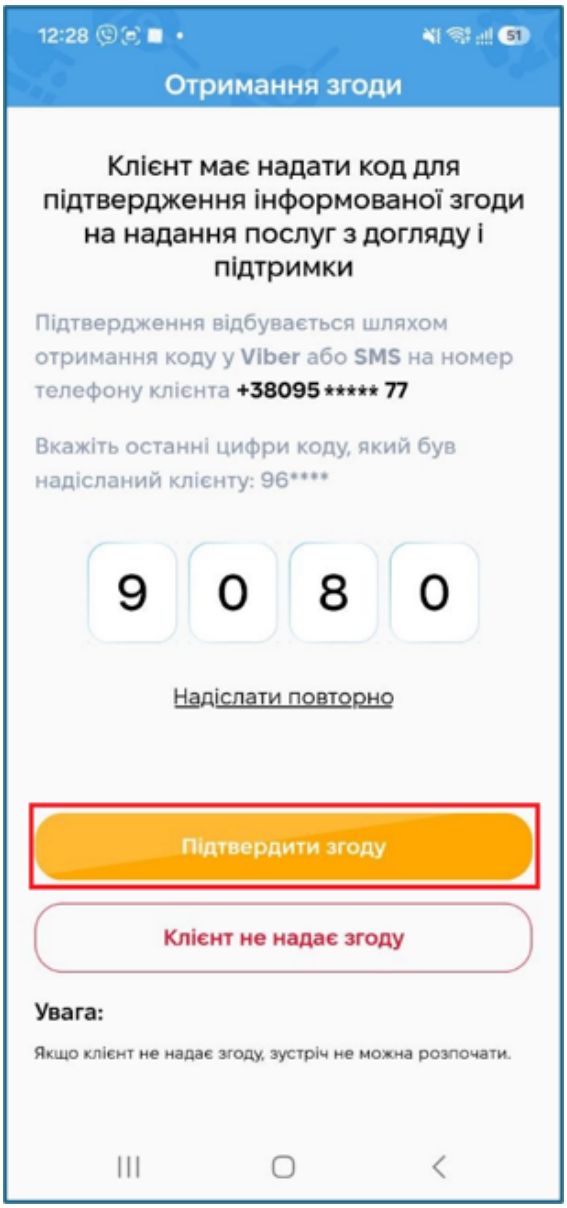

підтримки
Підтвердження відбувається шляхом отримання коду у Viber або SMS на номер телефону клієнта +38095 ***** 77
Вкажіть останні цифри коду, який був надісланий клієнту: 96****
Надіслати повторно
Підтвердити згоду
Клієнт не надає згоду
Увага:
Якщо клієнт не надає згоду, зустріч не можна розпочати.
Сегодня
Новые сообщения
969080 підтвердження згоди на надання послуг з догляду і підтримки
https://pilot-e.phc.org.ua/consentdip/DFE3C0CE-5863-461C-B700-DDA36EB798C6
12:28
Предложить ответы
Сообщение...



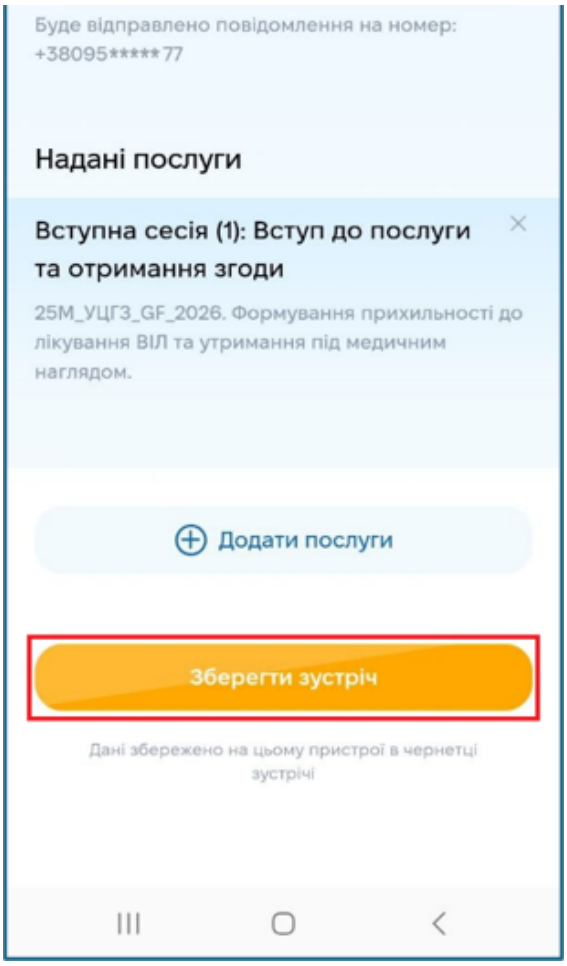
Якщо клієнт не отримав смс з кодом його можна надіслати повторно натиснувши відповідну кнопку.

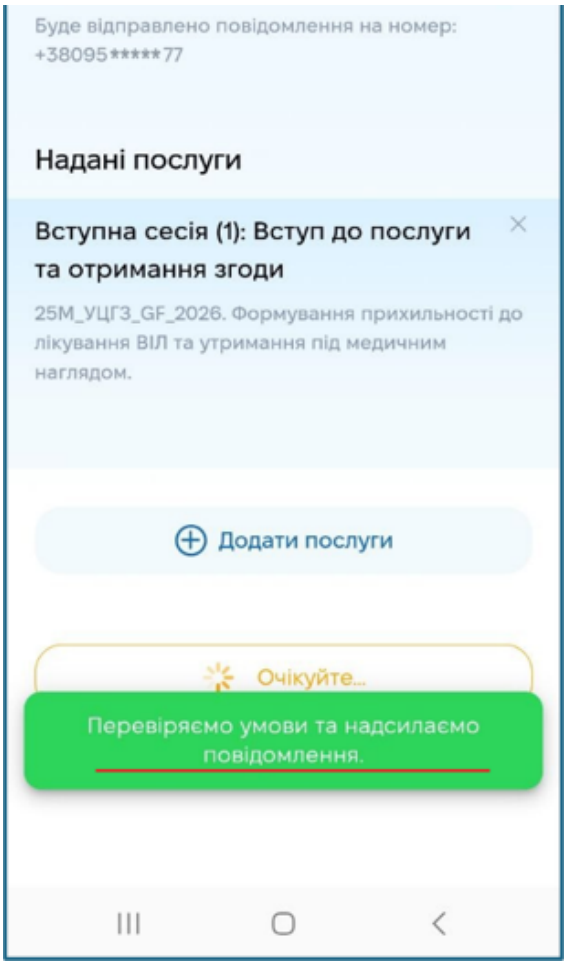


Натисніть «Підтвердити згоду». Якщо клієнт не надає згоду, проведення зустрічі неможливе.

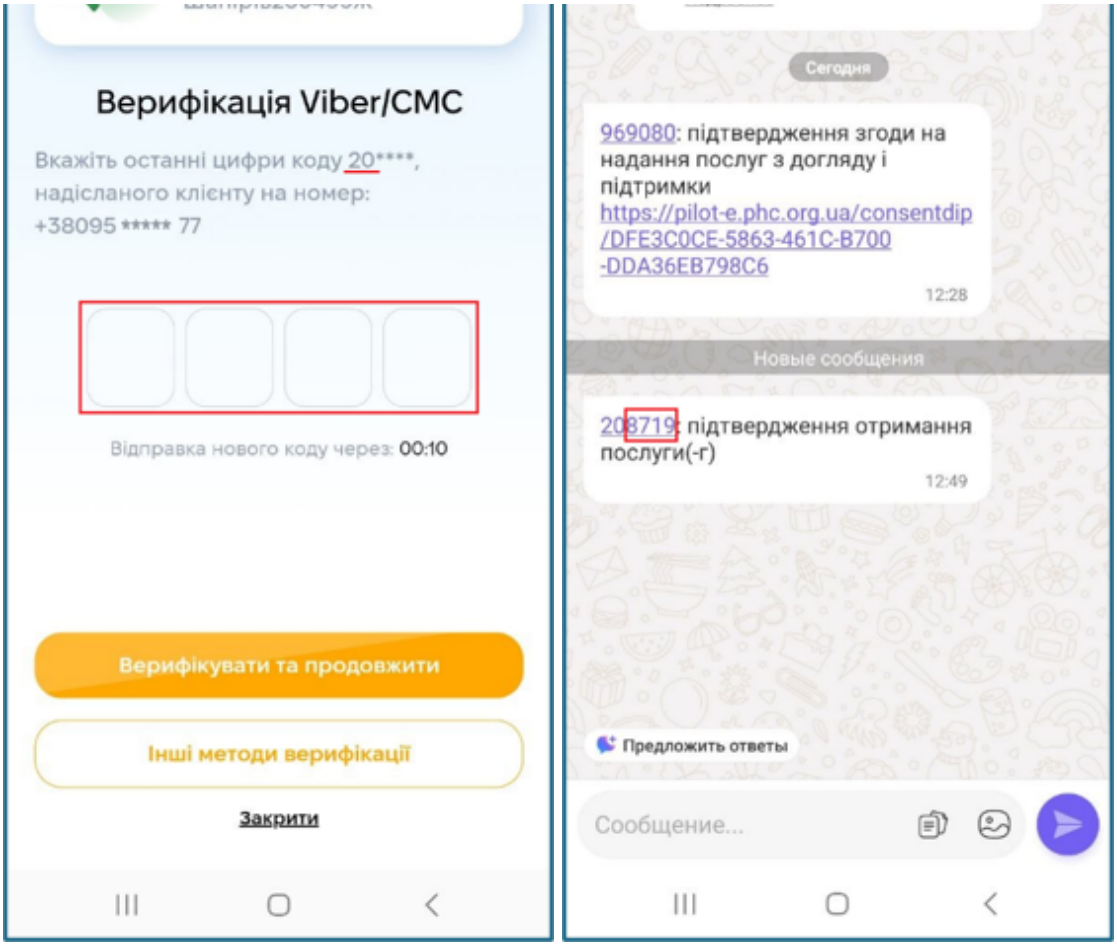


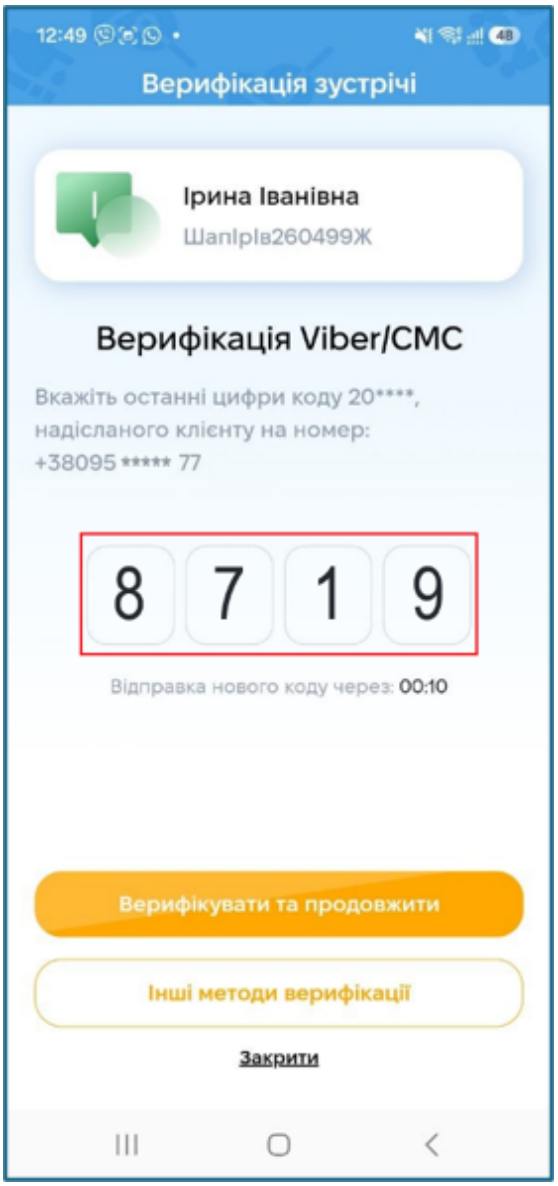
Після отримання згоди натисніть «Зберегти зустріч» та верифікуйте клієнта.





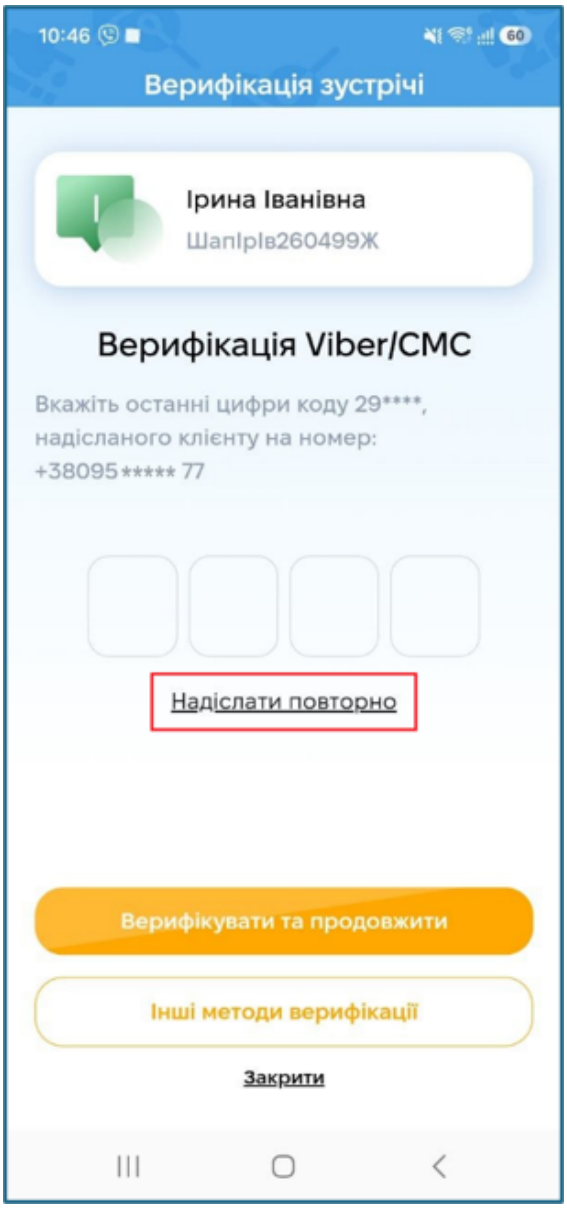
На Viber або СМС повторно надійде повідомлення з кодом на підтвердження отримання послуги, який треба внести в пусте поле.


Верифікація Viber/CMC
Вкажіть останні цифри коду 20****,
надісланого клієнту на номер:
+38095 ***** 77
Відправка нового коду через: 00:10
Верифікувати та продовжити
Інші методи верифікації
Закрити
Сегодня
969080: підтвердження згоди на надання послуг з догляду і підтримки https://pilot-e.phc.org.ua/consentdip/DFE3C0CE-5863-461C-B700-DDA36EB798C6
12:28
Новые сообщения
208719: підтвердження отримання послуги(-г)
12:49
Предложить ответы
Сообщение...



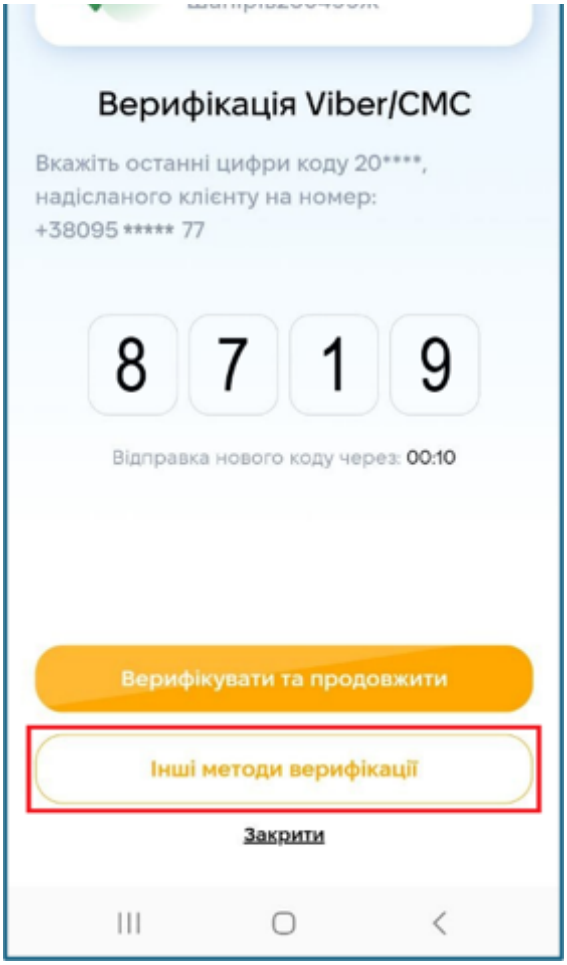
Якщо клієнт не отримав смс з кодом його можна надіслати повторно натиснувши відповідну кнопку.

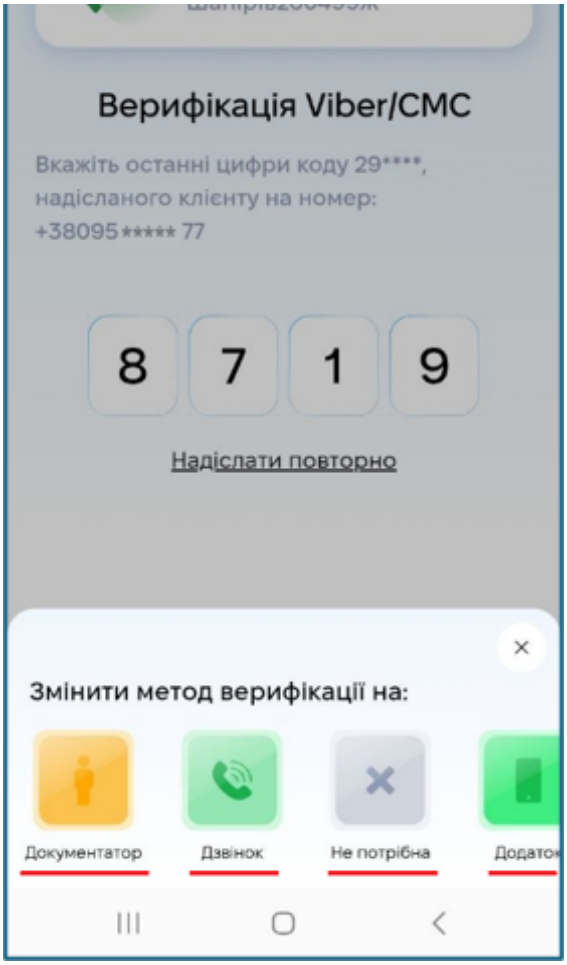
Зверніть увагу! На день дається лише дві спроби надсилання смс. Якщо клієнт повідомлення так і не отримав, наступну спробу можна виконати на наступний день.



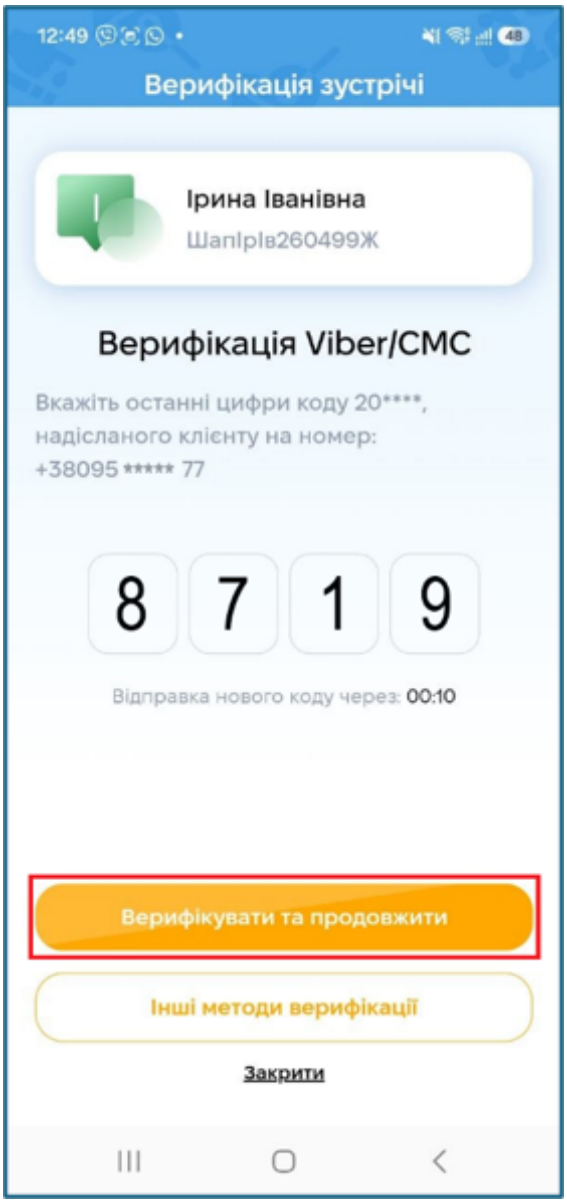
За потреби, можна вибрати інший метод верифікації натиснувши на відповідну кнопку.

- **Документатор** – верифікація здійснюється документатором через особистий кабінет на web-версії;
- **Дзвінок** – клієнту надходить дзвінок, відповівши на який треба натиснути «1» для підтвердження верифікації;
- **Не потрібна** – клієнт не потребує верифікації;
- **Додаток** – обирається в тому випадку, якщо клієнт зареєстрований в системі і має доступ до особистого кабінету.

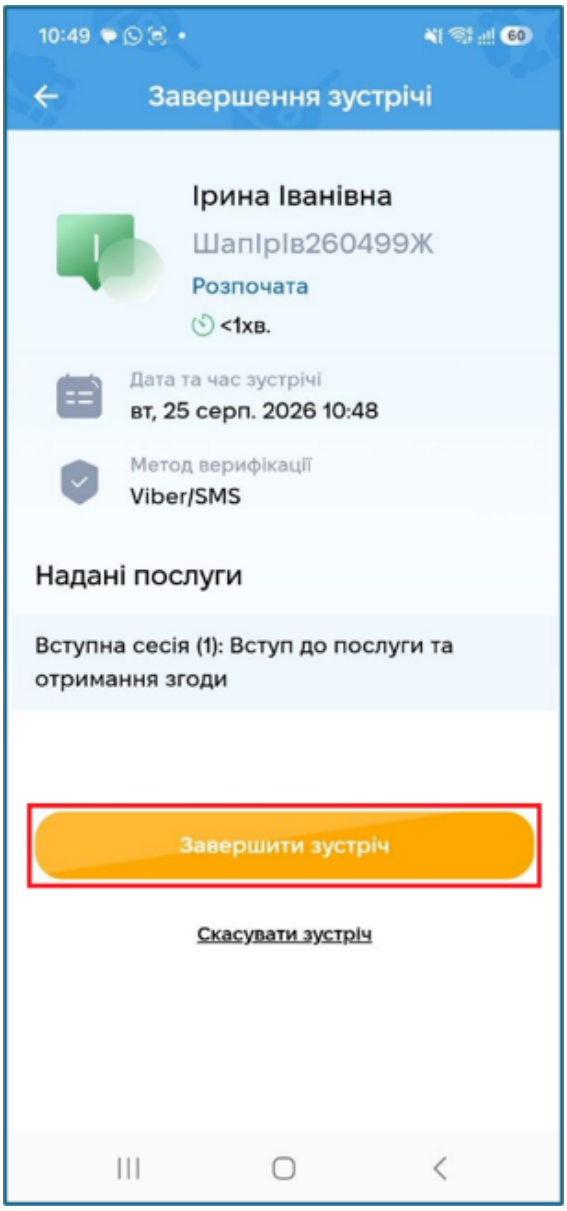




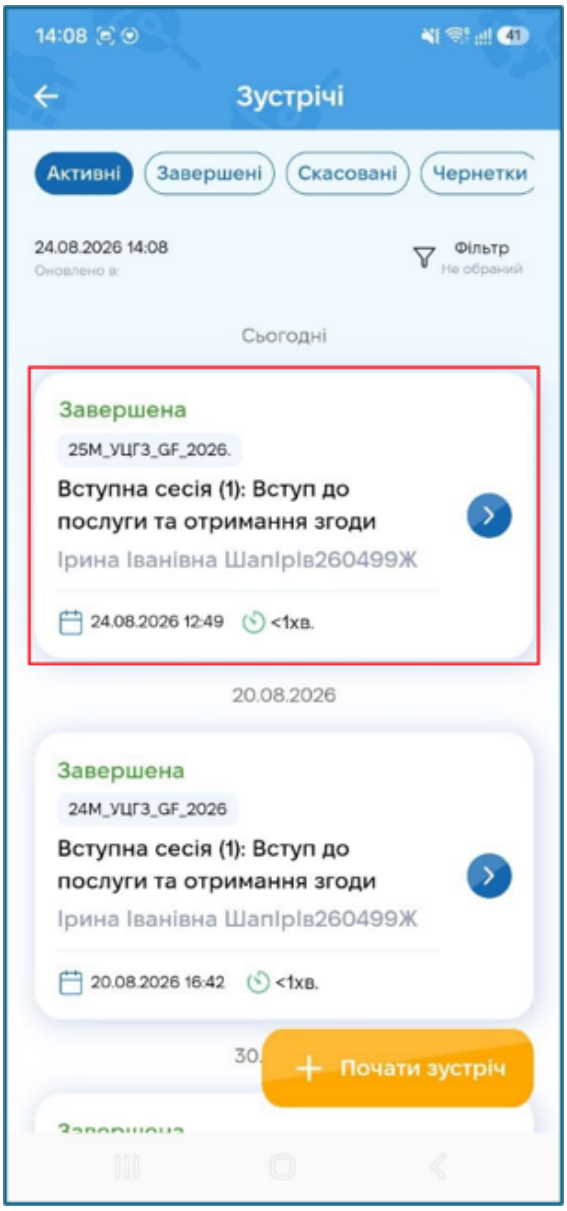
Натисніть «Верифікувати та продовжити».



Натисніть «Завершити зустріч».



Завершена зустріч буде відображатись в загальному переліку блоку Завершені.



Версія #3
Урденко Маргарита створив 27 січня 2025 12:17:45
Катерина Шевцова оновив 23 листопада 2026 14:56:34