

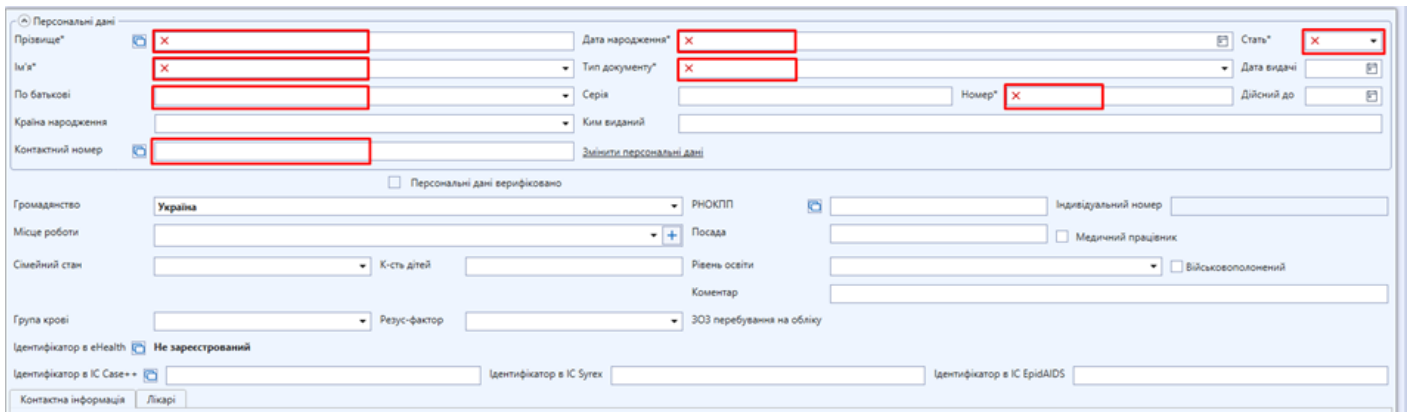
????????? ?????? ??????????

Передумовою створення картки пацієнта є здійснення пошуку пацієнта.

Інструкцію з пошуку пацієнта можна переглянути за посиланням [Загальний пошук пацієнта](#)

Якщо здійснено пошук пацієнта та його картка відсутня в системі – картку пацієнта необхідно створити.

Для створення картки пацієнта необхідно в лівому верхньому куту системи обрати пункт «Створити». Відкриється порожня картка, в якій необхідно **заповнити дані пацієнта**. Поля, позначені  – обов'язкові для заповнення, якщо ці поля будуть порожні – картку неможливо буде зберегти.



Увага! Поле "По батькові" необхідно заповнювати обов'язково. У разі створення картки пацієнта **без по батькові** доступ до такої картки буде **автоматично заблоковано системою**.

Верифікація відсутності "По батькові" в документах пацієнта **здійснюється техпідтримкою IC СЗХ**.

Якщо у пацієнта відсутнє по батькові, надішліть скан-копію документа, що посвідчує його особу, на електронну адресу служби технічної підтримки IC СЗХ support.issd@phc.org.ua. Після верифікації документів **обмеження для картки буде знято**.

Увага! Для того, щоб пацієнта, картку якого створено, було **верифіковано в Системі**, обов'язково має бути вказано коректний **номер телефону пацієнта** та заповнено поля

щодо його документів, при цьому **тип документу** має бути обраний з переліку:

- Паспорт
- Біометричний паспорт
- Свідоцтво про народження
- Свідоцтво про народження іноземного зразка
- Закордонний паспорт
- Посвідчення водія
- Військовий квиток
- Тимчасове посвідчення громадянина України
- Посвідка про постійне проживання
- Посвідка про тимчасове проживання
- Посвідка біженця
- Посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту.

Після внесення даних щодо пацієнта натиснути «**Зберегти**».

Якщо «**Картка пацієнта**» збережена в Системі, пацієнту буде присвоєно **Індивідуальний номер**:

Персональні дані

Прізвище: Тестовий, Дата народження: 03.03.2003, Стать: Чоловіча

Ім'я: Іван, Тип документу: Import, Дата видачі:

По батькові: Іванович, Серія: , Номер: 156454564564, Дійсний до:

Країна народження: , Ким виданий:

Контактний номер: , Змінити персональні дані

☐ Персональні дані верифіковано

Громадянство: Україна, РНОКПП: , Індивідуальний номер: 742788

Місце роботи: , Посада: , ☐ Медичний працівник

Сейний стан: , К-сть дітей: , Рівень освіти: , ☐ Військовополонений

Група крові: , Резус-фактор: , Коментар: , ЗОЗ перебування на обліку:

Ідентифікатор в eHealth: Не зареєстрований

Ідентифікатор в IC Case: Testale0303034, Ідентифікатор в IC Sytek: , Ідентифікатор в IC EpidAIDS:

В подальшому за цим **індивідуальним номером** можна здійснювати [Пошук пацієнта](#) в Системі.

Якщо необхідно виконати редагування персональних даних пацієнта, натиснути «**Змінити персональні дані**»:

Персональні дані

Прізвище: Петренко, Дата народження: 01.01.2001

Ім'я: Петро, Тип документу: Import

По батькові: Петрович, Серія:

Країна народження: , Ким виданий:

Змінити персональні дані

Якщо при заповненні даних було обрано «Тип документу» - «Import», «Довідка», «Заява» тощо, і введений номер вже був раніше введений для такого ж типу документу в картці

іншого пацієнта, при збереженні з'явиться повідомлення: **«Неможливо зберегти запис через порушення унікальності»** та на формі **«Загальний пошук»** буде повідомлення **«За введеними параметрами нічого не знайдено»**:

The screenshot shows the 'Загальний пошук' (General Search) form. The form contains several input fields: 'Прізвище' (Surname) with 'Тестовий', 'Ім'я' (Name) with 'Іван', 'По батькові' (Patronymic) with 'Іванович', 'Дата народження' (Date of birth) with '03.03.2003', 'Стать' (Sex) with 'Чоловіча', 'Тип документа' (Document type), 'Серія' (Series), 'Номер' (Number), 'Номер телефону' (Phone number), and 'РНОКПП' (RNOKPP). Below the form are three buttons: 'Створити' (Create), 'Пошук' (Search), and 'Очистити' (Clear). A table below the buttons has columns: 'П.І.Б.', 'Рік народження', 'Номер телефону', and 'Документ'. A warning message box is overlaid on the form, stating: 'За введеними параметрами нічого не знайдено' (Nothing found for the entered parameters). The message box has a yellow warning icon and an 'Ок' (Ok) button.

В такому випадку необхідно натиснути «Створити»:

The screenshot shows the 'Загальний пошук' (General Search) form with the same data as the previous screenshot. The 'Створити' (Create) button is highlighted with a red rectangle. The table below the buttons is empty.

Обрати **інший «Тип документа»** або, якщо це неможливо, номер для документа з типом «Import», «Довідка», «Заява» тощо, зробити **більш складним** і спробувати зберегти ще раз.

Увага! При невірному виконаному пошуку пацієнта та подальшому створенню картки та якщо при створенні картки пацієнта були введені дані пацієнта, які **співпадають** з даними раніше створеного пацієнта в Системі, після натискання кнопки «Зберегти» з'явиться повідомлення що **«Неможливо зберегти запис через порушення унікальності»** та на формі **«Загальний пошук»** буде відображено інформацію щодо пацієнта, який відповідає введеним даним:

Сторінка: [Редатуння пацієнта](#) [Методи аутентифікації](#) [Приймати записи НІТ](#) [Законний представник](#) [Пошук пацієнта в системі "eHealth"](#)

Персональні дані

Прізвище*

Ім'я

По батькові

Країна народження

Місце народження

Контактний номер

Громадянство

Місце роботи

Синій екран

Загальний пошук

Прізвище Дата народження

Ім'я Стать

По батькові Тип документу

Серія Номер

Номер телефону РНОКПП

П.І.Б.	Рік народження	Номер телефону	Документ
Тестовий Олександр Олександрович	2001	067****333	АД****33

Неможливо зберегти запис через порушення унікальності

Користувач може отримати доступ до картки пацієнта. Варіант отримання доступу залежить від того, чи заповнені в картці пацієнта дані щодо документу, за яким можна верифікувати пацієнта та чи введено коректний номер телефону.

Інструкцію з отримання доступу до ЕМК можна переглянути за посиланням [Отримання доступу до ЕМК пацієнта](#).

Версія #8

Світлана Тарасова створив 29 жовтня 2025 14:56:59

Морозова Інна оновив 1 липня 2026 08:56:04