??????? "?????????? ????????????"

Причини помилки **«Неможливо зберегти запис через порушення унікальності»:**

- **При невірно виконаному пошуку пацієнта** та подальшому створенню картки та якщо при створенні картки пацієнта були введені дані пацієнта, які **співпадають з даними раніше створеного пацієнта** в Системі, при збереженні з’явиться повідомлення.
- При **створенні/редагуванні картки пацієнта**, якщо при заповненні даних було обрано «Тип документу» - «Import», «Довідка», «Заява» тощо, і введений номер вже був раніше введений для такого ж типу документу в картці іншого пацієнта, при збереженні з’явиться повідомлення**.**

Інструкцію з пошуку пацієнта можна переглянути за посиланням Загальний пошук пацієнта

Якщо картку пацієнта не знайдено, то, запитайте у пацієнта контакти попереднього лікаря і зверніться до нього для надання доступу до картки.

Інструкцію можна переглянути за посиланням Надання доступу користувачем

Якщо пацієнт не пам'ятає чи у нього немає попередньої історії лікування, то для отримання даних про пацієнта зверніться на пош., support.isssd@phc.org.ua або в чат техпідтримки. Обов'язково вкажіть дату народження та ПІБ пацієнта.

Отримавши дані щодо пацієнта (ЗОЗ та ПІБ лікаря, номер телефону) можливо буде створити запит на доступ. Інструкція за посиланням Створення запиту на надання доступу

??????? ?????????:
?????, ?? ??????? ?????? ?????? ?? ??????????

Версія #19
Створено 30 серпня 2023 12:42:33
Світлана Тарасова оновив 30 жовтня 2025 09:26:00