

???????? "?????????
?????????????????"

Причини помилки «Неможливо зберегти запис через порушення унікальності»:

- При **невірно виконаному пошуку пацієнта** та подальшому створенню картки та якщо при створенні картки пацієнта були введені дані пацієнта, які **співпадають з даними раніше створеного пацієнта** в Системі, при збереженні з'явиться повідомлення.
- При **створенні/редагуванні картки пацієнта**, якщо при заповненні даних було обрано «Тип документу» - «Import», «Довідка», «Заява» тощо, і введений номер вже був раніше введений для такого ж типу документу в картці іншого пацієнта, при збереженні з'явиться повідомлення.

Інструкцію з пошуку пацієнта можна переглянути за посиланням [Загальний пошук пацієнта](#)

Якщо картку пацієнта не знайдено, то, запитайте у пацієнта контакти попереднього лікаря і зверніться до нього для надання доступу до картки.

Інструкцію можна переглянути за посиланням [Надання доступу користувачем](#)

Якщо пацієнт не пам'ятає чи у нього немає попередньої історії лікування, то для отримання даних про пацієнта зверніться на пош., support.issd@phc.org.ua або в чат техпідтримки. Обов'язково вкажіть дату народження та ПІБ пацієнта.

Отримавши дані щодо пацієнта (ЗОЗ та ПІБ лікаря, номер телефону) можливо буде створити запит на доступ. Інструкція за посиланням [Створення запиту на надання доступу](#)

??????? ??????????:
[?????, ?? ????????? ??????? ?????? ?? ????????????](#)