

# Інсталяція IC C3X

- Інструкція по встановленню системи IC C3X
- Компонент Microsoft .NET Framework
- При спробі встановити IC C3X з'являється помилка
- Виправлення помилки в роботі інтерфейсу
- Як внести/змінити номер телефону чи пошту?
- Посилання на тестові середовища IC C3X

# Інструкція по встановленню системи ІС СЗХ

1. Введіть у браузері адресу <https://issd.phc.gov.ua> та натисніть клавішу "Enter".

2. Натисніть на лівій панелі меню кнопку "Додати нову систему".

Державна установа «Центр громадського здоров'я Міністерства охорони здоров'я України»  
Інформаційна система «Моніторинг соціально значущих хвороб»

Назва ІС: «Моніторинг соціально значущих хвороб»

Версія: 2.0.82.1523

Видавець: Державна установа «Центр громадського здоров'я Міністерства охорони здоров'я України»

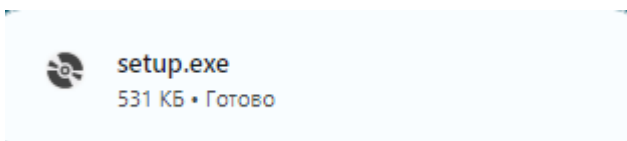
Для роботи системи потрібні компоненти::

- Microsoft .NET Framework 4.8 (x86 and x64)

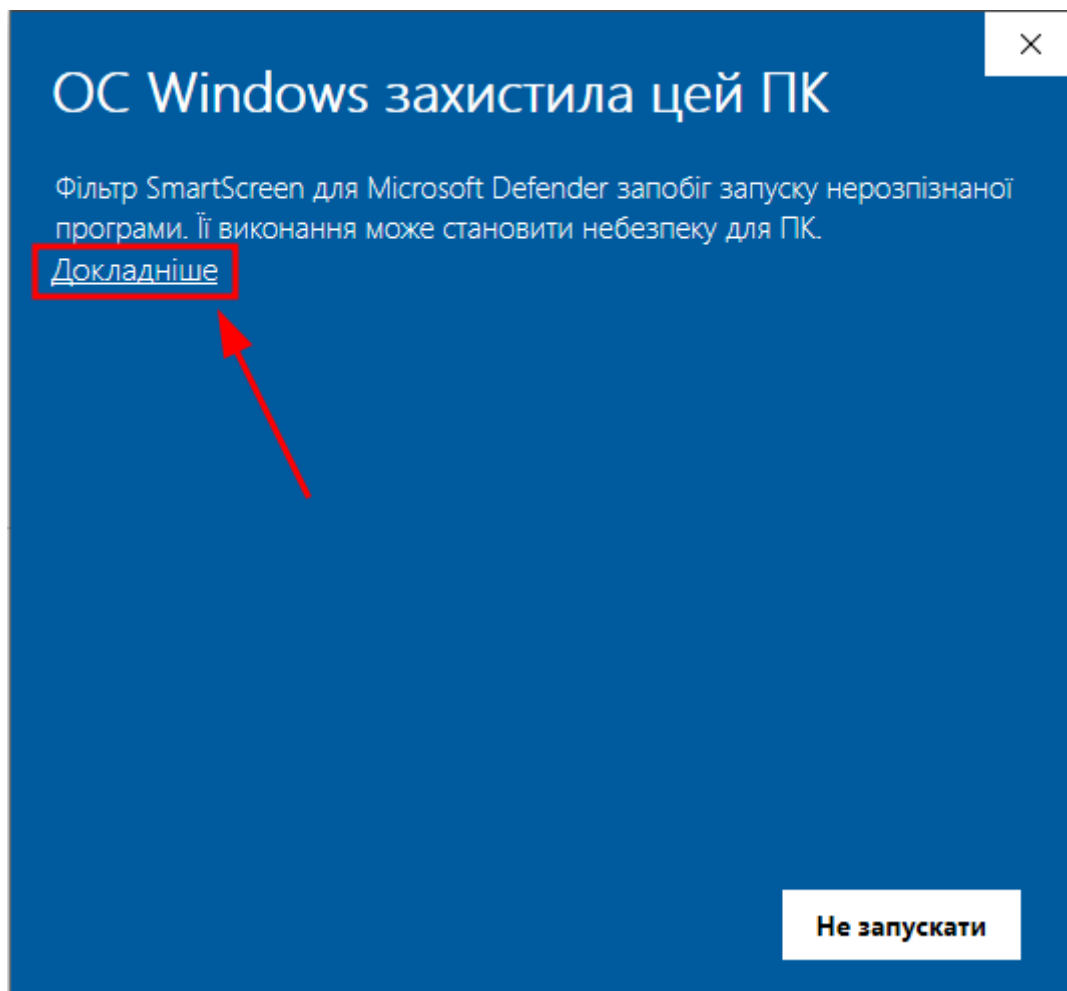
Якщо ці компоненти вже встановлені, ви можете [запустити](#) програму вже зараз. В іншому випадку натисніть кнопку нижче, щоб встановити необхідні умови та запустити програму.

Встановити

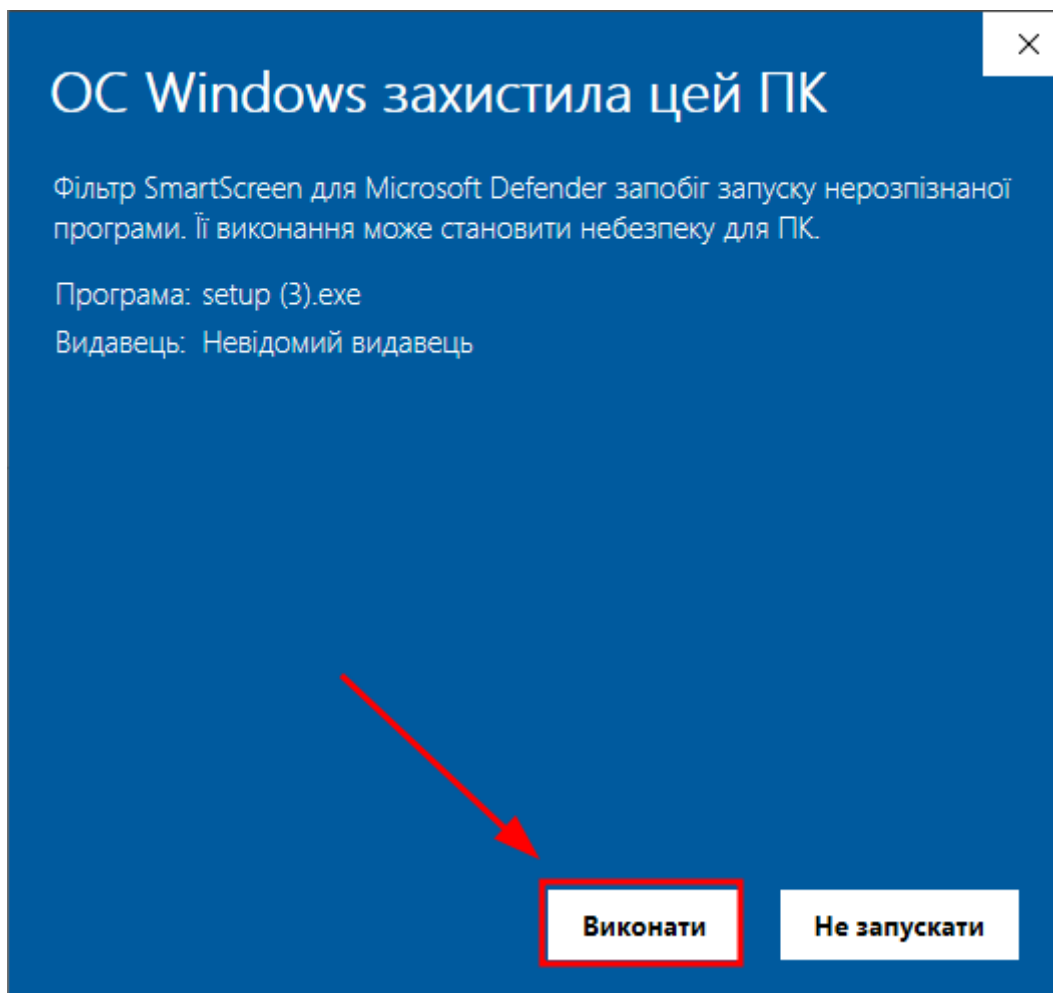
3. Натисніть на лівій панелі меню кнопку "Інструменти".



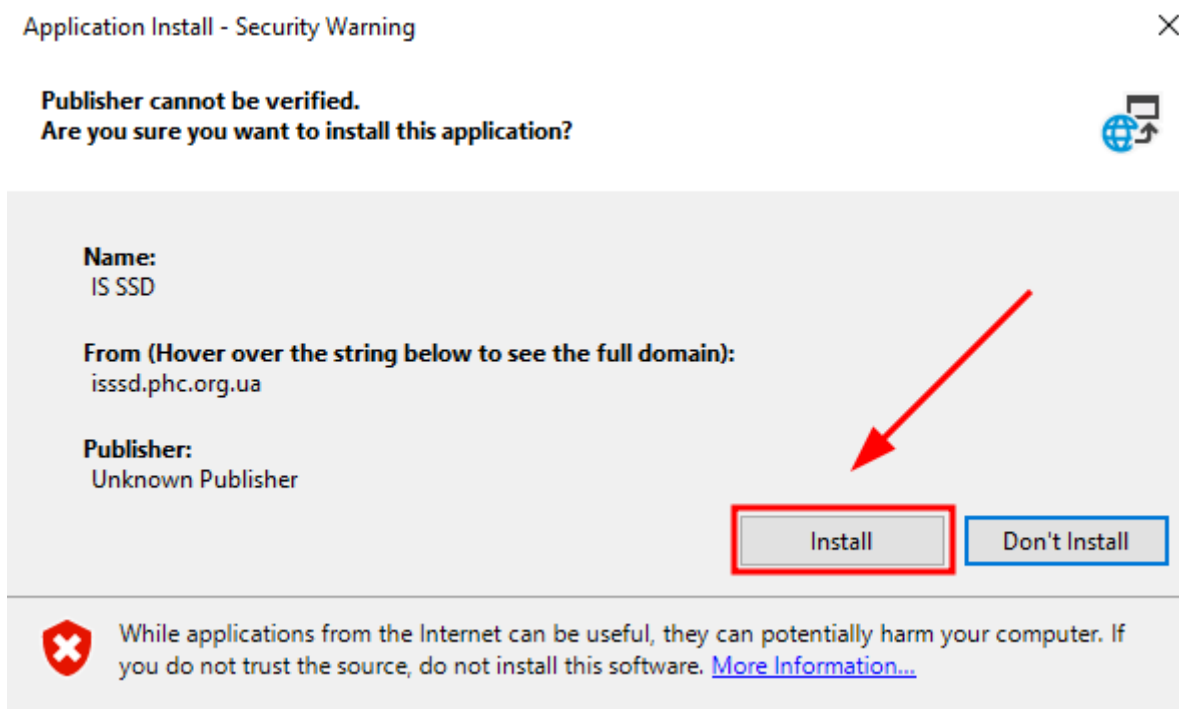
4. Натисніть на лівій панелі меню кнопку "Додати нову систему".



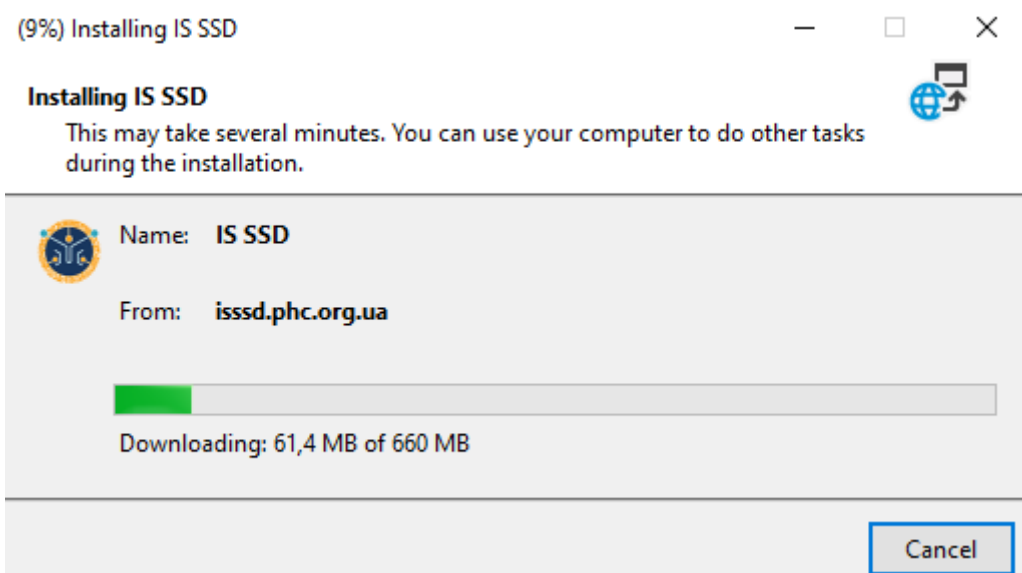
5. ????????? ?? ?????? "?????????"



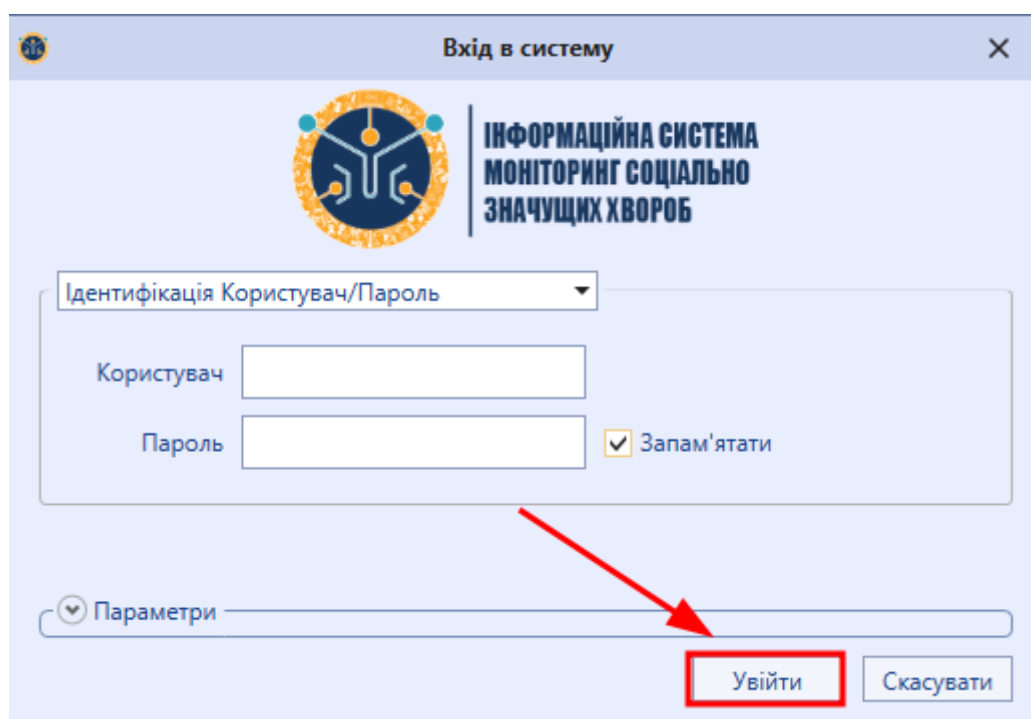
6. ??? ?????????????? ??????????? ?????? ? ?????? ??????????? ?? ??????? «Install»



7. ?????????? ?? ?????????????????? ??????????



8. ? ?????? ??? ?????? ? ???????? ????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? "??????".



# Компонент Microsoft .NET Framework

## ВАЖЛИВО!

1. Для роботи з системою ІС "Соціально значущих хвороб" на ПК користувача повинен бути встановлений компонент **Microsoft .NET Framework**.
2. На персональних комп'ютерах користувачів, які працюють з **ОС Winows 7** повинен бути встановлений компонент **Microsoft .NET Framework 4.8**.

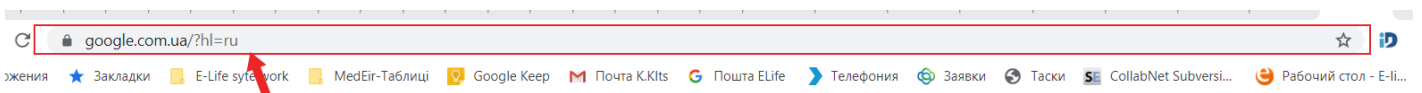
Перед початком роботи, Вам необхідно визначити версію встановленого компоненту на Вашому ПК за допомогою відповідного програмного забезпечення **.Net Version Detector**. Якщо перевірка виявить не відповідність - необхідно оновити або встановити компонент **Microsoft .NET Framework**.

## • Перевірка версії компоненту

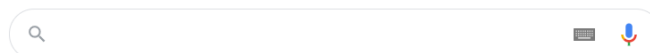
1) Завантажити програмне забезпечення **.Net Version Detector** за посиланням **тут** ... та перейти до кроку 2.

У випадку, якщо не завантажується:

- скопіювати посилання **<http://soft.e-life.com.ua/dotnet.exe>**
- відкрити браузер (**Google Chrome, Opera, Mozilla Firefox або інший**)
- вставити посилання в адресний рядок браузера (зображено на малюнку нижче).

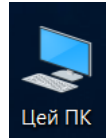


Скопіювати посилання в адресний рядок браузера та натисніть Enter на клавіатурі

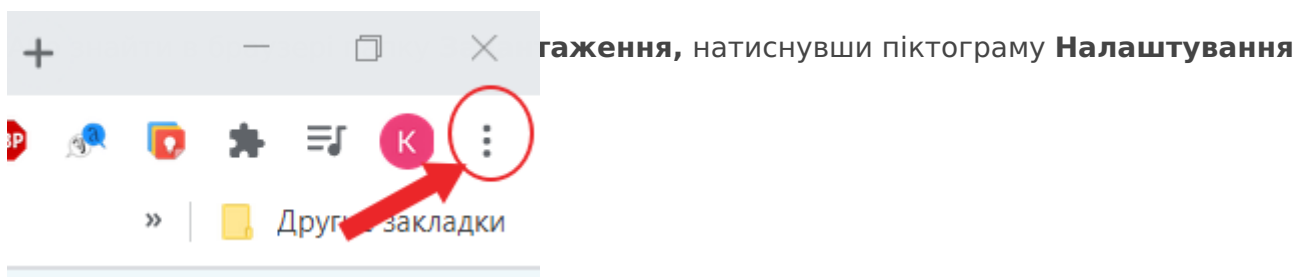
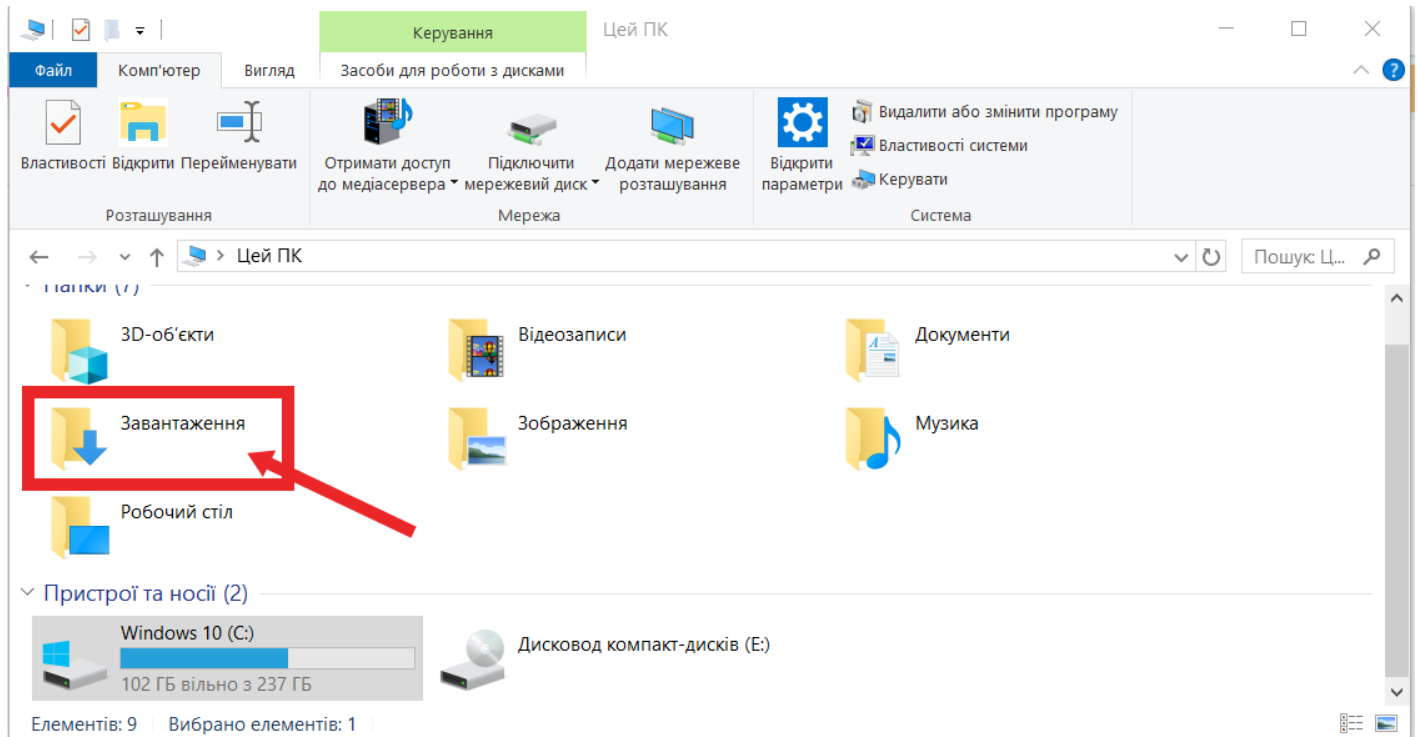


2) Дочекатися завантаження файлу.

3) Знайти файл у завантаженнях:



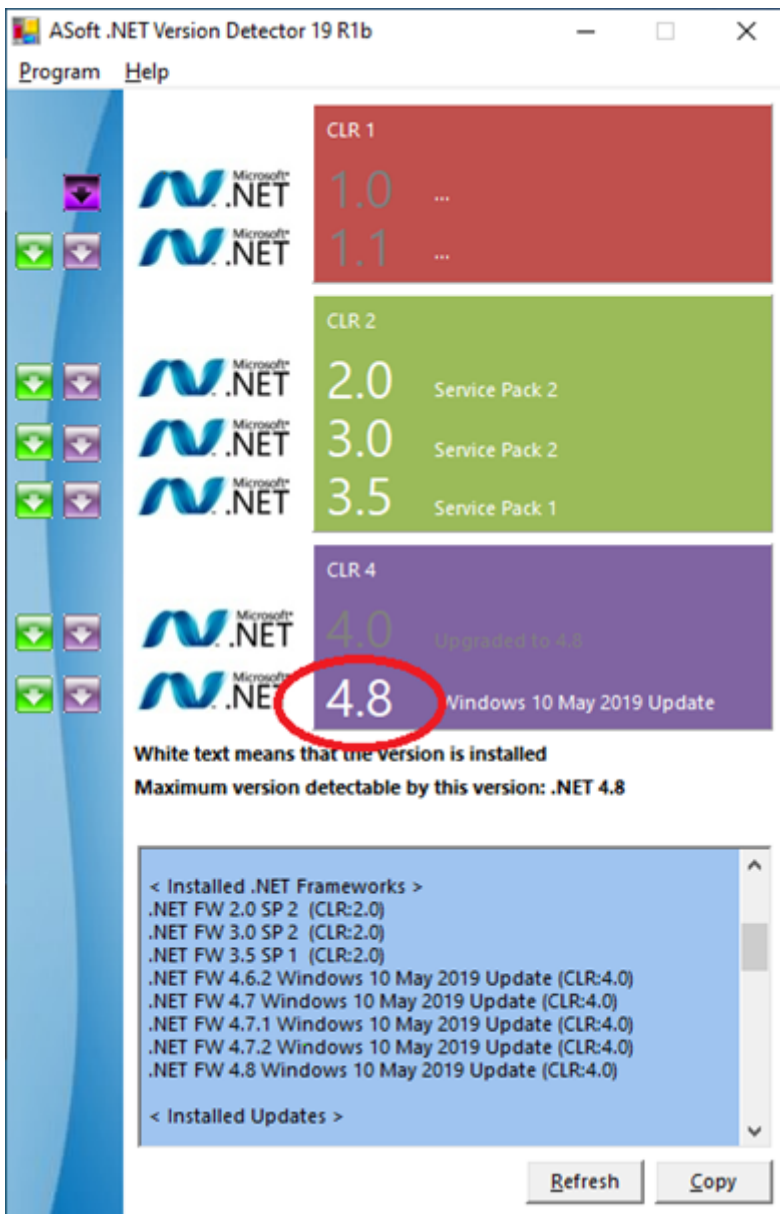
- відкрити піктограму Комп'ютер
- знайти папку "**Завантаження**" у вікні, що відкриється (зображено на малюнку нижче)



4) Запустити завантажений файл

5) У запущеному вікні білим текстом Ви можете бачити версію встановленого компонента **Microsoft .NET Framework** (виділено червоним овалом) (малюнок нижче).

6) Якщо версія 4.8 - комп'ютер готовий для роботи з версіями MIC.



7) Якщо в цьому місці (**виділено червоним овалом**) текст сірий або версія нижче за **4.8** - необхідно скачати та встановити компонент **Microsoft .NET Framework**. ( див. далі)

## **Завантаження та встановлення компоненту Microsoft .NET Framework**

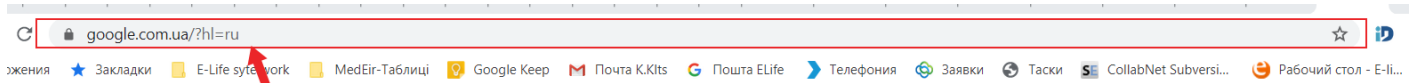
Для встановлення пакету **Microsoft .NET Framework 4.8** на Ваш комп'ютер, потрібно натиснути на посилання [тут...](#) та перейти до виконання інструкції з **4-го кроку**.

Якщо посилання не спрацювало, необхідно виконати наступні дії:

1) Натиснути посилання ([тут...](#)) та перейти на сторінку (**крок 2**, даного пункту інструкції) або скопіювати його (<https://support.microsoft.com/uk-ua/help/4503548/microsoft-net-framework-4-8-offline-installer-for-windows>) та вставити в адресний рядок браузера (



**Google Chrome, Opera, Mozilla Firefox або інший**) (зображено на малюнку нижче).



Скопіювати посилання в адресний рядок браузера та натисніть Enter на клавіатурі



2) У вікні, що відкривається, знайти посилання "**Завантажити пакет Microsoft .NET Framework 4,8 автономного інсталятора**" (гортаємо сторінку вниз) та натиснути на нього (зображено на малюнку нижче).

Microsoft Windows (краще) відображається в розділі інсталювати оновлення на панелі керування.

- У Windows RT 8,1, Windows 8,1 або Windows Server 2012 R2, оновлення для Microsoft Windows (KB4486105) відображається в розділі інсталювати оновлення на панелі керування.
- У Windows 10 років оновлення (версія 1607), Windows 10 автори оновлення (версія 1703) і Windows Server 2016, це зазначено як оновлення для Microsoft Windows (KB4486129) у розділі інсталювати оновлення на панелі керування.
- У Windows 10, падає творця оновлення версії 1709, Windows 10 квітня 2018 оновлення (версія 1803), Windows, 10 жовтня 2018 оновлення (версія 1809) і Windows Server 2019, це зазначено як оновлення для Microsoft Windows (KB4486153) у розділі інсталювати оновлення на панелі керування.

#### Завантажити інформацію

Такі файли, доступні для завантаження з сайту для завантаження .NET:

[Завантажити пакет Microsoft .NET Framework 4,8 автономного інсталятора.](#)

Для Windows RT 8,1:

[Завантажити пакет Microsoft .NET Framework 4,8.](#)

Щоб отримати додаткові відомості про те, як завантажити файли підтримки Microsoft, Дізнайтеся, як отримувати файли підтримки Майкрософт від онлайн-служб

Чи були ці відомості корисні?

Так

Ні

Надіслати цю статтю електронною поштою

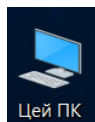
Друк

Підписатися на канали RSS

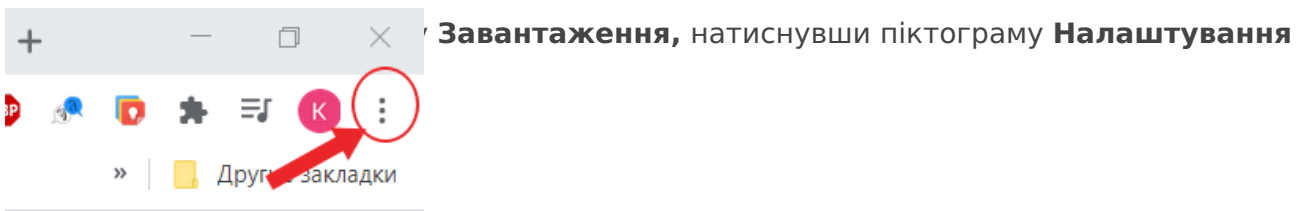
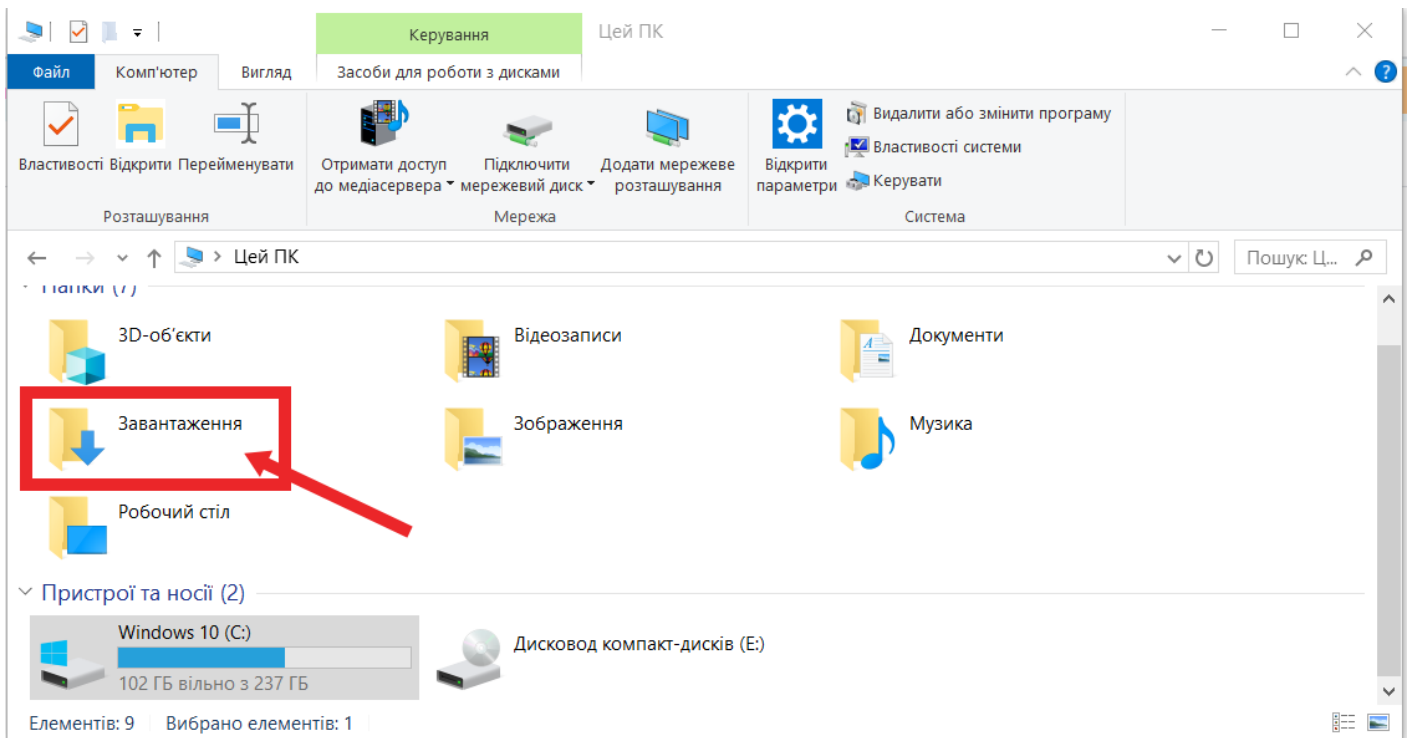
НАТИСНУТИ НА ПОСИЛАННЯ

3) Дочекатися завантаження пакету.

4) Знайти файл у завантаженнях:

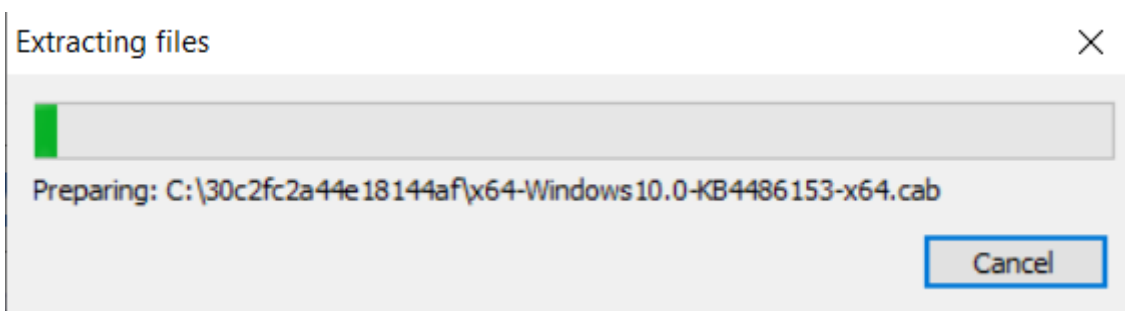


- відкрити піктограму Комп'ютер
- знайти папку **Завантаження** у вікні, що відкриється (зображено на малюнку нижче)

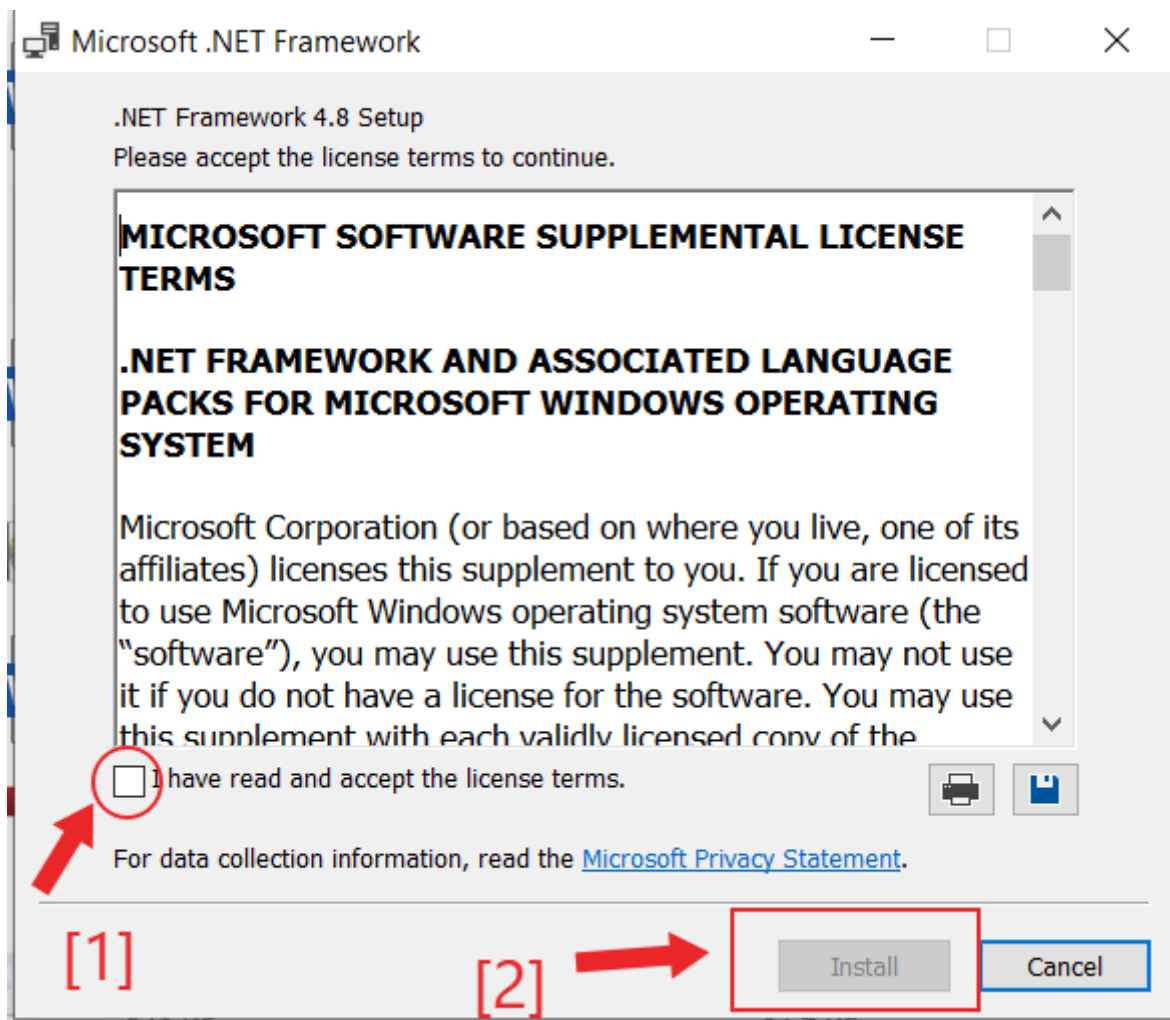


5) Відкрити завантажений файл з назвою **ndp48-x86-x64-allos-enu**

6) Дочекатися закінчення процесу розпакування (малюнок нижче)



7) З'явиться вікно встановлення (малюнок нижче)



8) Проставляєте позначку (на малюнку примітка **[1]**), та натискаєте кнопку **[Install]** (на малюнку примітка **[2]**).

9) Далі виконуєте процес встановлення.

10) Після встановлення компоненту **Microsoft .NET Framework 4.8**, Ви можете переходити до роботи з системою ІС "Соціально значущих хвороб"

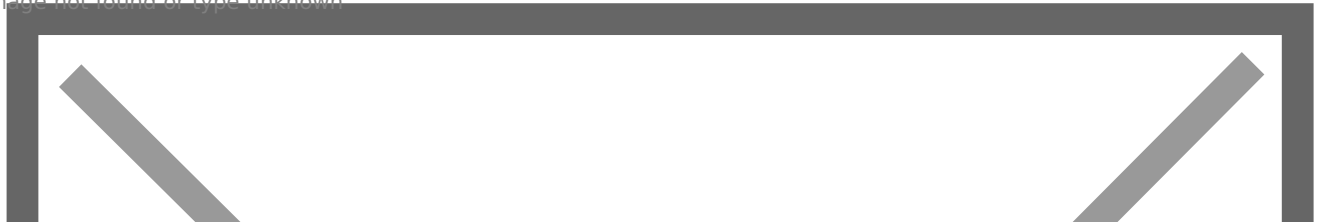
# При спробі встановити ІС СЗХ з'являється помилка

?????? ??? ?????? ?????????? ??????? ???????, ??? ?????, ???????????????, ?? ? ???:

- ?????????? ??????????
- ?????????? VPN
- ??? ?????????? ?????????? ?? ?????????? ?????? ?? ?????????? (?????? ??????)
- ?????? Windows ??? 8

???? ??? ?????? ?????????, ??? ??????? ?????????? ?? ?????????, ?? ?????????? ????????? ??????  
"Registers.Client", "?emp", "2.0" .  
???? ?????, ???????????????, ?? ? ??? ?????????? ?????????????? ?????????????? ???????????.

Image not found or type unknown



??? ?????????? ?????? "2.0", ?? ?????? ?????'????? ?????????? ?????? ? ?????? "??? ??"/ "??? ?????'?????",  
??????? ?????? "??????????? ?????? (?:)", ?????????? ?? ?????? "?????????????" ("Users"), ???????? ?????? ??????????  
?????????????? ??, ? ?????? ?????? "AppData", ? ??? "Local", ? ?????? ?????????????? ?????? "Apps". ? ??????????  
??????? ?????????? ?????? "2.0".

?????????:

C:\Users\??????????? ???????????? (admin)\AppData\Local\Apps

Image not found or type unknown



??? ?????????? ?????? Registers.Client ? Temp, ?? ?????? ?????'????? ?????????? ?????? ? ?????? "??? ??"/  
"??? ?????'?????", ?????? ?????? "??????????? ?????? (?:)", ?????????? ?? ?????? "?????????????" ("Users"), ??????  
??????? ?????????? ?????????????? ??, ? ?????? ?????? "AppData", ? ??? "Local". ? ?????????? ?????? ?????????? ??????  
"Registers.Client" ? "Temp".

?????????:

C:\Users\??????????? ???????????? (admin)\AppData\Local

Після очистки папки 2.0, будь ласка, натисніть двічі на ярлик IC C3X та заново встановіть систему.

# Виправлення помилки в роботі інтерфейсу

```
???? ??????? ???????, ?? ????????? ????????? ?????? "Registers.Client", "?emp", "2.0" .  
???? ?????, ???????????????, ?? ? ??? ?????????? ?????????????? ??????????? ??????????.
```

Image not found or type unknown



```
??? ?????????? ?????? "2.0", ?? ?????? ????'????? ?????????? ?????? ? ?????? "???" / "???" "????'????",  
?????? ?????? "?????????? ????? (?:)", ??????? ?? ?????? "?????????????" ("Users"), ?????? ?????? ??????????  
?????????????? ??, ? ????? ?????? "AppData", ? ??? "Local", ? ?????? ?????????????? ?????? "Apps". ? ??????????  
?????? ?????????? ?????? "2.0".
```

????????:

C:\Users\?????????? ??????????? (admin)\AppData\Local\Apps

Image not found or type unknown




??? ?????????? ?????? Registers.Client ? Temp, ?? ?????? ?????'????? ?????????? ?????? ? ?????? "?? ?"/  
"?? ????'????", ?????? ?????? "????????? ???? (?:)", ???????? ?? ?????? "?????????????" ("Users"), ??????  
????? ?????????? ?????????????? ??, ? ???? ?????? "AppData", ? ??? "Local". ? ?????????? ?????? ?????????? ??????  
"Registers.Client" ? "Temp".

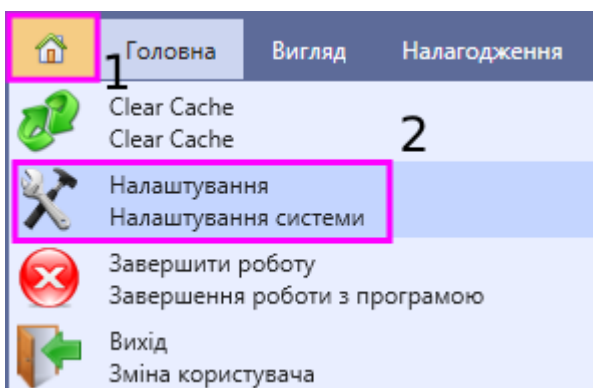
?????????:

C:\Users\?????????? ???????????? (admin)\AppData\Local

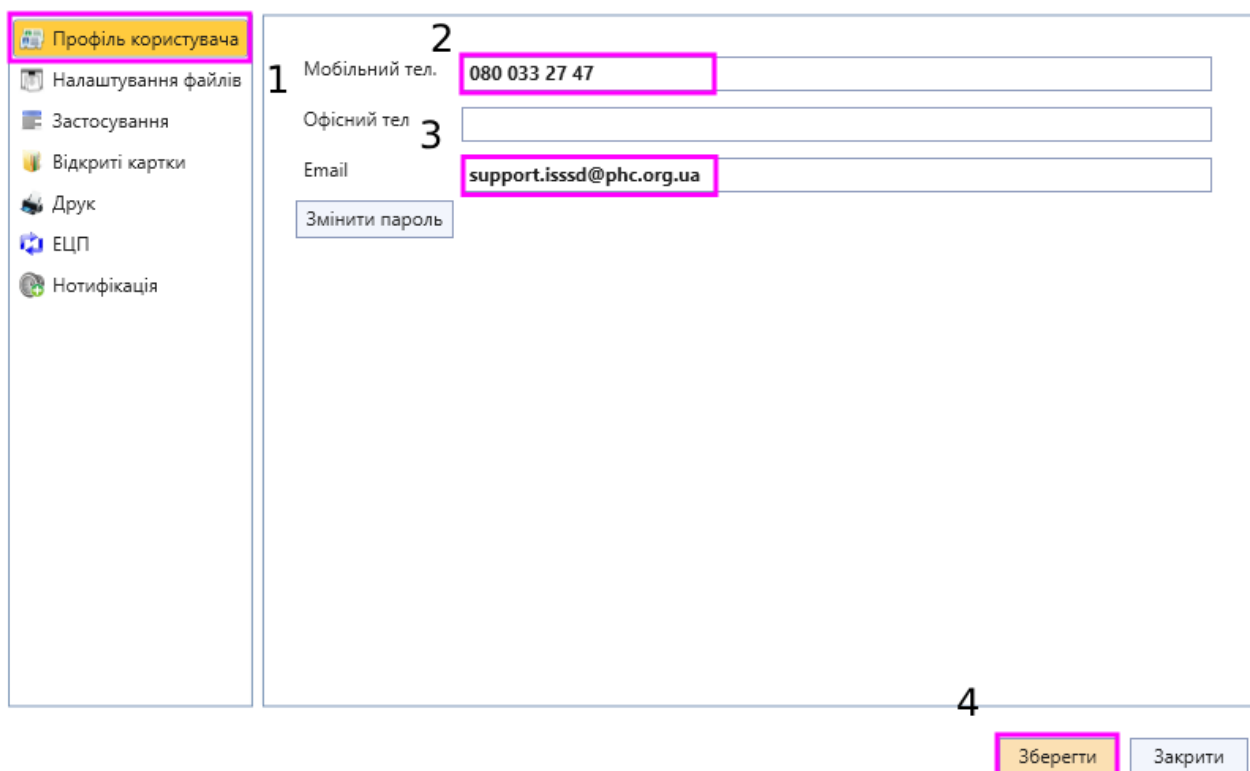
Після очистки папок, будь ласка, натисніть двічі на ярлик IC СЗХ та заново встановіть систему.

# Як внести/змінити номер телефону чи пошту?

1. Натисніть на кнопку  в лівому верхньому куті екрану та оберіть пункт "Налаштування".



2. Внесіть свої дані щодо номеру телефону в форматі "0XX XXX XX XX" та адресу електронної пошти.



The screenshot shows a user profile settings form. The 'Профіль користувача' (User Profile) button is highlighted with a pink box and labeled '1'. The 'Мобільний тел.' (Mobile phone) field is highlighted with a pink box and labeled '2'. The 'Офісний тел.' (Office phone) field is highlighted with a pink box and labeled '3'. The 'Email' field is highlighted with a pink box and labeled '4'. The 'Змінити пароль' (Change password) button is also visible.

3. Натисніть на кнопку "Зберегти"



[https://www.youtube.com/embed/x\\_5Cp7SN-Z4?si=Z92FXnq3c57IMz50](https://www.youtube.com/embed/x_5Cp7SN-Z4?si=Z92FXnq3c57IMz50)

**Дякуємо за надану інформацію!**

**У разі необхідності служба технічної підтримки чи інші лікарі зможуть з Вами зв'язатися.**

# Посилання на тестові середовища ІС СЗХ

Нижче розміщені посилання на тестові середовища інформаційної системи «Моніторинг соціально-значущих хвороб»

## **Примітка!**

**Перед встановленням видалити попередню версію, якщо вона встановлена.**

Назва	Посилання
ІС СЗХ Demo	<a href="https://isssd.phc.org.ua/HIVRegistryDemoClientUpdate/">https://isssd.phc.org.ua/HIVRegistryDemoClientUpdate/</a>
ІС СЗХ Pilot	<a href="https://isssd.phc.org.ua/HIVRegistryPilotclientupdate/">https://isssd.phc.org.ua/HIVRegistryPilotclientupdate/</a>
ІС СЗХ Dev	<a href="https://isssd.phc.org.ua/HIVRegistryDevClientUpdate/">https://isssd.phc.org.ua/HIVRegistryDevClientUpdate/</a>
ІС СЗХ Present	<a href="http://dev.e-life.com.ua:8080/HIVPresentclientupdate/">http://dev.e-life.com.ua:8080/HIVPresentclientupdate/</a>