

Стало відомо, що у пацієнта є ще одна картка в ІС СЗХ, як діяти?

Якщо у пацієнта 2 картки в ІС СЗХ і в одній з них тільки імпортовані випадки ТБ, то:

- **перенесіть** усі необхідні дані в актуальну картку
- **додайте** до прізвища пацієнта “Видалити”, наприклад, “Видалити Петренко”
- **подайте** запит на видалення випадків за [інструкцією](#)
- якщо в імпортованій картці введений актуальний документ і в іншу картку не вдається його внести, то
 - на дублі **змінити** персональні дані, оберіть тип документу “Import”, та внесіть будь-який складний номер
 - **напишіть** нам на пошту support.issd@phc.org.ua чи зателефонуйте за номером +380 800 332 747 для того, щоб очистити кеш картки
 - після очищення кешу внесіть паспортні дані в актуальну картку

Якщо в обох картках міститься важлива інформація, то дану ситуацію необхідно вирішувати з фахівцем технічної підтримки.

Версія #4

Коваленко Катерина Михайлівна створив 30 серпень 2023 14:31:01

Коваленко Катерина Михайлівна оновив 11 березень 2024 13:37:34